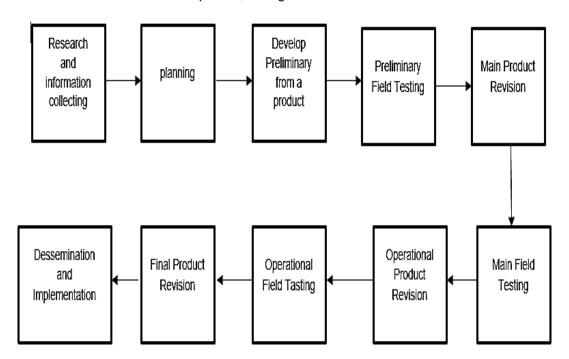
BAB III METODOLOGI PENGEMBANGAN

A. Metode Pengembangan

Metode penelitian diartikan sebagai cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu (Sugiyono, 2019).

Menurut (Borg and Gall, 1998 dalam Sugiyono, 2019:752), metode penelitian merupakan proses/metode yang digunakan untuk memvalidasi dan mengembangkan produk. Metode penelitian dan pengembangan diartikan sebagai cara ilmiah untuk meneliti, merancang, memproduksi, dan menguji validitas produk yang telah dihasilkan (Sugiyono, 2019).

Didalam R&D terdapat 10 langkah yang dikemukakan oleh Borg and Gall (1998) yang dikembangkan oleh staff "Teacher Education program at far west laboratory for education research and development", sebagai berikut.



Gambar 3. 1 Langkah - Langkah Penelitan R&D

(Sumber: Borg and Gall, 2003 dalam Sugiyono, 2019:763)

1. Research and Information Collecting

Langkah pertama yang harus dilakukankan dalam penelitian harus meliputi analisis kebutuhan, studi pustaka, penelitian dalam skala kecil dan membuat laporan yang standar sesuai kebutuhan, untuk melakukan analisis kebutuhan ada beberapa kriteria yang terkait dengan pengembangan produk.

2. Planning

Membuat perencanaan, perumusan tujuan, membuat langkah – langkah penelitian dan uji coba kelayakan.

3. Develop Preliminary Form a Product

Menyiapkan materi yang dibutuhkan pada selama proses penelitian, penentuan langkah atau tahapan untuk uji design, serta instrument evaluasi.

4. Preliminary Field Testing

Melakukan uji lapangan didalam design produk, uji lapangan harus dilakukan secara berulang – ulang agar mendapatkan hasil yang maksimal, pengumpulan data harus dilakukan baik dengan wawancara, observasi, kuesioner dan hasil yang diperoleh harus diperiksa.

5. Main Product Revision

Melakukan perbaikan atau revisi utama terhadap produk sesuai saran pada uji coba pertama, evaluasi yang dilakukan difokuskan terhadap evaluasi proses, sehingga perbaikan hanya bersifat internal.

6. Main Field Testing

Melakukan uji produk terhadap efektivitas desain produk hasil dari uji produk ini berupa design yang efektif nilai harus sesuai dengan tujuan pelatihan.

7. Operation Product Revision

Melakukan perbaikan – perbaikan produk terhadap yang siap dijalankan berdasarkan hasil uji coba sebelumnya, tahap ini merupakan perbaikan tahap kedua.

8. Operasional Field Testing

Melakukan uji coba lapangan yang bersifat operasional pada tahap ini user yang akan menggunakan produk harus terlibat, pengujian dilakukan melalui angket wawancara, observasi kemudian hasilnya harus dianalisis.

9. Final Product Revision

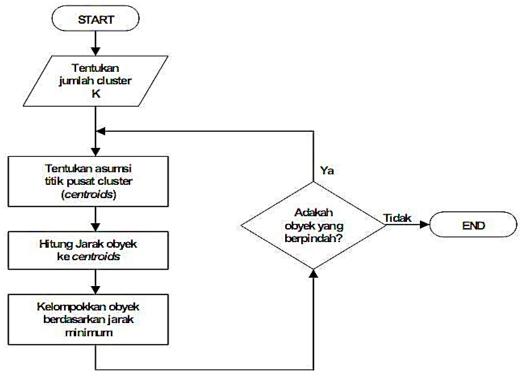
Pada tahap ini produk harus dapat dipertanggung jawabkan dan harus akurat revisi tahap terakhir berdasarkan hasil uji coba lapangan.

10. Dissemination and Implementation

Mendesiminasikan dan mengimplementasikan produk, membuat laporan mengenai produk yang dibuat pada jurnal-jurnal.

B. Model/Metode yang diusulkan

Masalah yang dihadapi pada objek penelitian ini yaitu belum adanya pengelompokan data produk herbal untuk dijadikan acuan dalam menentukan prediksi produk herbal yang Laris. Dari permasalahan tersebut, maka perlu adanya sistem pendukung keputusan yang tepat. Dalam mengelompokkan data produk herbal, ada beberapa tahapan guna untuk memastikan upaya mencapai hasil yang maksimal dan sesuai dengan kebutuhan. Proses tersebut digambarkan dalam diagram alur proses metode K-Means.



Gambar 3. 2 Tahapan Algoritma K-Means

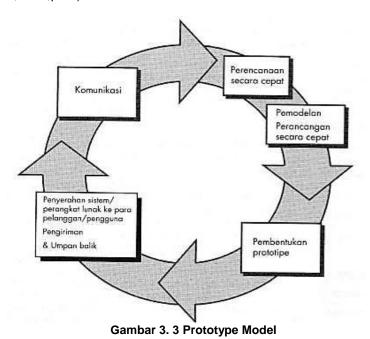
(Sumber: Prasetyo, 2013)

Keterangan:

- Inisiaiisasi adalah tentukan nilai K sebagai jumlah cluster yang diinginkan dan metrik ketidakmiripan (jarak) yang diinginkan. Jika perlu, tetapkan ambang batas perubahan fungsi objektif dan ambang batas perubahan fungsi objektif dan ambang batas perubahan posisi centroid.
- 2. Pilih K data dari set data X sebagai centroid.
- Alokasikan semua data ke centroid terdekat dengan metrik jarak yang sudah ditetapkan (memperbarui cluster ID setiap data).
- 4. Hitung kembali centroid C berdasarkan data yang mengikuti cluster masing-masing.
- 5. Ulangi langkah 3 dan 4 hingga kondisi konvergen tercapai, yaitu (a) perubahan fungsi objektif sudah di bawah ambang batas yang diinginkan; atau (b) tidak ada data yang berpindah cluster; atau (c) perubahan posisi centroid sudah di bawah ambang betas yang ditetapkan.

Pada tahap ini akan dilakukan proses utama yaitu segmentasi atau pengelompokkan data produk herbal untuk menghasilkan informasi untuk prediksi produk herbal yang Laris. Model pengembangan merupakan dasar untuk mendapatkan sebuah hasil yang diharapkan. Dalam pengembangan ini, peneliti menggunakan model proses evolusioner. Model proses evolusioner ini bersifat iteratif. Model proses evolusioner ini dicirikan dalam bentuk yang memungkinkan dikembangkannya perangkat lunak yang semakin kompleks pada versi-versi yang berikutnya. Model pengembangan yang digunakan adalah Prototype. (Pressman, 2012, p.50)

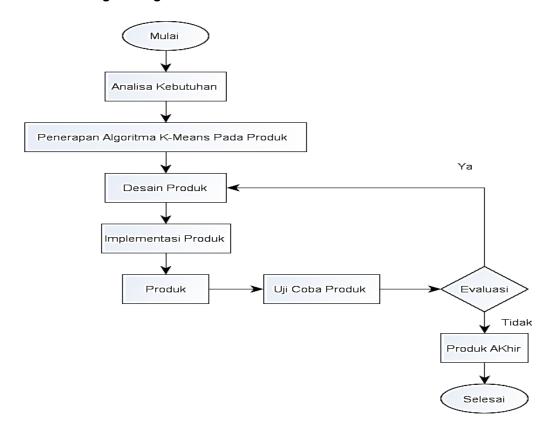
Seringkali pelanggan mendefinisikan sejumlah sasaran perangkat lunak secara umum, tetapi tidak mengidentifikasi persyaratan rinci untuk fungsi dan fitur. Di lain kasus, pengembang mungkin tidak yakin dari efisiensi dari sebuah algoritma, adaptasi dari sistem operasi, atau bentuk yang interaksi manusia-mesin harus ambil. Dalam hal ini, dan situasi lain, paradigma prototipe mungkin menawarkan pendekatan yang terbaik.(Pressman,2012,p.50)



Pembuatan prototipe (Gambar 3.3) dimulai dengan dilakukannnya komunikasi antara tim pengembang perangkat lunak dengan pada pelanggan. Tim pengembang perangkat lunak akan melakukan pertemuan-pertemuan dengan para stakeholcler untuk mendeflnisikin sasaran keseluruhan untuk perangkat lunak yang akan dikembangkan, mengidentifikasi spesiflkasi kebutuhan apa pun yang saat ini diketahui, dan menggambarkan area-area dimana definisi lebih jauh pada iterasi selanjutnya merupakan keharusan. Iterasi pembuatan prototipe direncanakan dengan cepat dan pemodelan (dalam bentuk "rancangan cepat") dilakukan (Pressman, 2012, p.51).

Suatu rancangan cepat berfokus pada representasi semua aspek perangkat lunak yang akan terlihat oleh para pengguna akhir (misalnya rancangan antarmuka pengguna [user interface] atau format tampilan). Rancangan cepat (quick design) akan memulai konstruksi pembuatan prototipe. Prototipe kemudian akan diserahkan kepada para stakeholder dan kemudian mereka akan melakukan evaluasi-evaluasi tertentu terhadap prototipe yang telah dibuat sebelumnya, kemudian akhirnya akan memberikan umpan-balik yang akan digunakan untuk memperhalus spesifikasi kebutuhan iterasi akan terjadi saat prototipe diperbaki untuk memenuhi kebutuhan darl para stakeholder, sementara pada saat yang sama memungkinkan kita untuk lebih memahami kebutuhan apa yang akan dikerjakan pada iterasi selanjutnya (Pressman, 2012, p.51).

C. Prosedur Pengembangan



Gambar 3. 4 Prosedur Pengembangan

Prosedur pengembangan merupakan langkah – langkah dari proses pengembangan yang dilakukan. Prosedur pengembangan dalam penelitian yang akan dilakukan dapat digambarkan pada gambar 3.4. Dapat dijelaskan prosedur pengembangan dari penelitian ini sebagaimana yang ditunjukkan oleh gambar 3.3.

- 1. Pengumpulan data, analisa data, dan desain produk
 - Peneliti mengumpulkan data yang diperlukan, dan menganalisis data yaitu mengidentifikasi semua kebutuhan dan garis besar sistem yang akan dibuat serta tujuan dari dibuatnya sistem ini, kemudian desain yaitu berfokus pada spesifikasi sistem yang akan dibuat dan proses desain ini dilakukan agar tercapainya tujuan dari sistem yang sesuai dengan kebutuhan *user*. Biasanya berupa konsep design *interface*, proses dan data.
- Penerapan Metode Algoritma K-MeansTahapan menerapkan algoritma ke dalam sistem
- 3. Tentukan Jumlah Cluster K
- 4. Tentukan Asumsi Titik Pusat Cluster (Centroids)
- 5. Hitung Jarak Obyek Ke Centroids
- 6. Kelompokkan Berdasarkan Jarak Minimum
- 7. Jika setiap ada obyek yang berpindah maka akan tentukan jumlah cluster K

- **8.** Jika setiap ada obyek yang tidak berpindah maka pengelompokkan berdasarkan metode K-Means selesai
- 9. Pengembangan Produk
- 10. Tahapan membangun rancangan berupa prototype

D. Uji Coba Produk

Uji coba produk dimaksudkan untuk mengumpulkan data yang dapat digunakan sebagai dasar untuk menetapkan tingkat prioritas dari produk yang dihasilkan. Dalam bagian ini secara berurutan perlu dikemukakan desain uji coba, subyek uji coba, jenis data, instrumen pengumpulan data, dan teknik analisis data.

1. Desain Uji Coba

Dalam penelitian pengembangan prediksi produk herbal yang Laris, adapun tahapan tersebut adalah

a. Uji Coba Ahli Sistem Informasi

Pengujian dilakukan oleh para ahli yang memiliki keahlian dibidangnya, termasuk menguji ketepatan sistem untuk memprediksi produk herbal kepada 2 orang dosen ahli sistem informasi pada Fakultas Informatika dan Komputer Universitas Binaniaga Indonesia.

b. Uji Coba Ahli Materi

Pengujian dilakukan oleh para ahli yang memiliki keahlian dibidangnya, termasuk menguji alur metode K-Means dalam memprediksi produk herbal kepada 2 orang dosen ahli materi yang paham pada metode yang digunakan yaitu K-Means.

c. Uji Coba Pengguna

Pengujian kepada pengguna dilakukan untuk mengetahui kebergunaan dari produk herbal yang dihasilkan. Uji coba dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada pengguna 1 orang manajemen produksi dan 1 orang kepala sistem informasi pada Fakultas Informatika dan Komputer Universitas Binaniaga Indonesia.

2. Subjek Uji Coba

Subjek uji coba yang dilibatkan harus diidentifikasi karakteristiknya secara jelas dan lengkap, tetapi terbatas dalam kaitannya dengan produk yang dikembangkan. Subjek pengguna yang terlibat pada penelitian ini yaitu terdiri dari 1 orang manajemen produksi, dan 1 orang kepala sistem informasi, kemudian subjek ahli yang terlibat pada penelitian ini adalah 2 orang dosen ahli sistem informasi dan 2 orang dosen ahli materi pada Fakultas Informatika dan Komputer Universitas Binaniaga Indonesia.

Jenis Data

a. Sumber Data

Proses pengujian ini bertujuan untuk memperoleh data apa saja yang dibutuhkan untuk keberhasilan dalam penelitian ini. Data yang digunakan pada penelitian ini yaitu data-data produk obat herbal untuk menganalisa kebutuhan yang

36 | Skripsi - UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA 2021

didapatkan dari Kepala Sistem Informasi pada Fakultas Informatika dan Komputer Universitas Binaniaga Indonesia.

b. Variabel penelitian

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini ditentukan berdasarkan pada tujuan penelitian dalam memprediksi produk herbal yang Laris. Variabel yang digunakan ada 2 meliputi permintaan, produksi.

4. Instrumen Pengumpulan Data

Instrumen yang disusun meliputi satu jenis sesuai dengan peran dan posisi responden dalam pengembangan ini. Bentuk Instrumen tersebut memiliki format pertanyaan terbuka dan tertutup. Pertanyaan terbuka meliputi saran atau masukan dari pengguna maupun ahli. Adapun format pertanyaan tertutup adalah sebagai berikut:

1. Instrumen Untuk Ahli Sistem Informasi

Sugiyono (2019) menyatakan bahwa Instrumen penelitian adalah suatu alat ukur yang berupa tes, kuesioner, pedoman wawancara dan pedoman observasi yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan suatu data dalam suatu penelitian. Dalam penelitian ini ahli sistem adalah dosen yang paham mengenai sistem. Instrumen yang dipakai adalah pengujian black box. Pengujian black box yaitu menguji perangkat lunak dari segi spesifikasi fungsional tanpa menguji desain dan kode program. Pengujian dimaksudkan untuk mengetahui apakah fungsifungsi, masukan, dan keluaran dari perangkat lunak sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan. Kasus uji yang dibuat untuk melakukan pengujian kotak hitam harus dibuat dengan kasus benar dan kasus salah, misalkan untuk kasus proses login (Rosa A.S dan M. Shalahudin, 2011). Black Box Testing berfokus pada spesifikasi fungsional dari perangkat lunak. Tester dapat mendefinisikan kumpulan kondisi input dan melakukan pengetesan pada spesifikasi fungsional program.

- a) Menurut (Al Bahra bin Ladjamudin, 2006) Black Box Testing cenderung untuk menemukan hal-hal berikut : Fungsi fungsi yang tidak benar atau tidak ada.Kesalahan antarmuka (interface errors).
- b) Kesalahan kinerja.
- c) Kesalahan inisialisasi dan terminasi.
 Menurut (Roger S. Pressman, 2012) Pengujian didesain untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut :
- a) Bagaimana validitas fungsional diuji?
- b) Bagaimana periLaris dan kinerja sistem diuji?
- c) Kelas kelas masukan apakah yang akan membentuk test case yang baik?
- d) Apakah sistem sangat sensitive terhadap nilai masukan tertentu?
- e) Bagaimana batas batas kelas data diisolasi?
- f) Berapa kecepatan dan volume data yang dapat ditolerir oleh sistem?

g) Apa pengaruh kombinasi spesifik data pada operasi sistem?

Tabel 3. 1 Contoh Tabel Hasil Pengujian Blackbox

NO	Skenario	Proses yang diuji	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Keterangan
1	2. Nama benar sedangkan password salah 3. Password benar sedangkan nama salah 4. Nama dan password benar	Menu Login	1. Akan muncul pemberitah uan password salah 2. Akan muncul pemberitah uan nama salah. 3. Akan tampil menu utama	Sesuai yang diharapkan	Valid

(Sumber: Rifqo & Arzi, 2017)

Kolom "Skenario Pengujian" berisi serangkaian langkah-langkah atau masukan untuk kondisi tertentu yang ingin diuji. Kolom "No" berisi no urutan kebutuhan fungsional. Kolom "Test case" berisi proses dari kebutuhan fungsional yang akan diuji. Kolom "Hasil yang Diharapkan" adalah hasil yang diharapkan untuk input atau output apakah sesuai dengan yang ada pada kolom "Skenario Pengujian" atau tidak. Pada kolom "Hasil Pengujian" berisi hasil sesuai dengan input atau output yang diharapkan. Pada kolom "Keterangan" kolom ini berisi nilai "Valid" dan "Tidak Valid", skala yang digunakan untuk mengolah pengujian blacbox menggunakan skala gutman.

Terdapat pertanyaan terbuka yang digunakan untuk mengetahui masukan dari ahli sistem terhadap sistem yang di buat dan selanjutnya digunakan untuk evaluasi produk.

Tabel 3. 2 Tabel Pertanyaan Terbuka Untuk Ahli

Saran	:	
Kritik	:	

2. Instrumen Untuk Ahli Materi

Kuesioner untuk ahli materi menggunakan skala guttman.. Terdapat 2 macam jenis pertanyaan pada angket atau kuesioner penilaian hasil akhir, yaitu jenis pertanyaan tertutup dan jenis pertanyaan terbuka. Jenis pertanyaan tertutup berisi pertanyaan-pertanyaan untuk mengetahui fungsionalitas metode yang di terapkan pada perangkat lunak secara keseluruhan dapat dilihat pada tabel 3.3. pertanyaan yang diajukan untuk ahli materi didasarkan langkah-langkah metode

K-Means menurut Eko Prasetyo tahun 2014. Sementara jenis pertanyaan terbuka berisi pendapat dan saran terkait dengan produk yang dikembangkan.

Tabel 3. 3 Instrumen Untuk Ahli Materi

NO.	ASPEK PENILAIAN	PERTANYAAN	JUMLAH BUTIR
1.	Penetapan Awal Jumlah kluster	Sistem Informasi Prediksi produk herbal yang Laris menampilkan Jumlah kluster	1
2.	Titik Centroid Awal	Sistem Informasi Prediksi produk herbal yang Laris menampilkan titik centroid awal	1
3.	Jarak Data Dengan Centroid	Sistem Informasi Prediksi produk herbal yang Laris Menampilkan jarak data dengan centroid	1
4.	Pengelompo kan Kedalam Cluster	Sistem Informasi Prediksi produk herbal yang Laris menampilkan pengelompokan kedalam cluster	1
5.	Titik Centroid Baru	Sistem Informasi Prediksi produk herbal yang Laris menampilkan titik centroid baru	1
6.	Mengulangi perhitungan	Sistem Informasi Prediksi produk herbal yang Laris Menampilkan iterasi hingga kelompok cluster sebelumnya dengan yang selanjutnya sama	1
	6		

(Sumber: Prasetyo, 2014)

Data yang dihasilkan dari kuesioner tersebut merupakan gambaran pendapat atau persepsi ahli materi. Data yang dihasilkan dari kuesioner tersebut merupakan data kuantitatif. Data kuantitatif tersebut diolah menggunakan teknik analis data dan hasil akhirnya berupa persentase kelayakan.

3. Instrumen Untuk Pengguna

Instrumen pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini adalah dengan kuesioner yang disebarkan kepada 1 orang manajemen produksi. Instrument ini adalah jenis kuesioner yang akan mengajukan beberapa

pertanyaan menggunakan paket kuesioner PSSUQ yang diolah dengan menilai rata-rata dan melakukan uji signifikansi penilaian untuk mengetahui adanya signifikansi perbedaan tingkat kesulitan responden. Pengolahan data pengujian data dibagi ke dalam empat bagian kuesioner, yaitu *Overall, System Usefulness, Information Quality, dan Interface Quality.* (James R. Lewis, 2002) menyatakan bahwa *Post-Study Sistem Usability Questionnaire* (PSSUQ) merupakan instrumen 19 item yang dirancang untuk tujuan menilai kepuasan yang dirasakan pengguna ketika menggunakan sistem komputer. PSSUQ berasal dari proyek IBM internal yang disebut SUMS (*System Usability MetricS*). Instrumen pengumpulan data ini guna untuk mendukung dilakukan variabel pada prediksi produk herbal yang Laris menggunakan metode Algoritma K-Means.

Berikut paket kuesioner PSSUQ (*Post-Study System Usability Questionaire*) selengkapnya sebagai berikut :

Tabel 3. 3 Tabel Kuesioner Uji Kebergunaan

No	Pernyataan	Tidak Setuju / Setuju						
INO	Ferriyataari	1	2	3	4	5	6	7
1	Secara keseluruhan, saya							
	puas dengan kemudahan							
	penggunaan aplikasi ini							
2	Aplikasi mudah digunakan							
3	Saya secara efektif dapat							
	menyelesaikan tugas-							
	tugas dan skenario							
	menggunakan aplikasi ini							
4	Saya bisa menyelesaikan							
	tugas-tugas dan scenario							
	menggunakan aplikasi ini							
5	Saya dengan efisien							
	dapat menyelesaikan							
	tugas-tugas dan scenario							
	menggunakan aplikasi ini							
6	Saya merasa nyaman							
	menggunakan aplikasi ini							
No	Dorn: into a		Tidak Setuju / Setuju					
INO	Pernyataan	1	2	3	4	5	6	7
7	Mudah untuk belajar							
	menggunakan aplikasi ini							

menjadi produktif dengan cepat menggunakan aplikasi ini Aplikasi ini memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah Setiap kali saya melakukan kesalahan dengan menggunakan aplikasi, saya bisa pulih dengan mudah dan cepat Informasi (seperti online pesan bantuan pada layer, dan dokumentasi lainnya) disediakan dengan jelas oleh aplikasi ini Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario Torganisasi informasi pada layer aplikasi jelas Antarmuka aplikasi ini menyenangkan antarmuka aplikasi ini memyenangkan layer saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini memiliki semua fungsi dan	8	Saya percaya saya bisa				
aplikasi ini 9 Aplikasi ini memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah 10 Setiap kali saya melakukan kesalahan dengan menggunakan aplikasi, saya bisa pulih dengan mudah dan cepat 11 Informasi (seperti online pesan bantuan pada layer, dan dokumentasi lainnya) disediakan dengan jelas oleh aplikasi ini 12 Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan 13 Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti 14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menjenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini memiliki		menjadi produktif dengan				
aplikasi ini 9 Aplikasi ini memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah 10 Setiap kali saya melakukan kesalahan dengan menggunakan aplikasi, saya bisa pulih dengan mudah dan cepat 11 Informasi (seperti online pesan bantuan pada layer, dan dokumentasi lainnya) disediakan dengan jelas oleh aplikasi ini 12 Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan 13 Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti 14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menjenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini memiliki		cepat menggunakan				
pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah 10 Setiap kali saya melakukan kesalahan dengan menggunakan aplikasi, saya bisa pulih dengan mudah dan cepat 11 Informasi (seperti online pesan bantuan pada layer, dan dokumentasi lainnya) disediakan dengan jelas oleh aplikasi ini 12 Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan 13 Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti 14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini memiliki 18 Aplikasi ini memiliki		aplikasi ini				
jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah 10 Setiap kali saya melakukan kesalahan dengan menggunakan aplikasi, saya bisa pulih dengan mudah dan cepat 11 Informasi (seperti online pesan bantuan pada layer, dan dokumentasi lainnya) disediakan dengan jelas oleh aplikasi ini 12 Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan 13 Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti 14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan antarmuka aplikasi ini menyenangkan antarmuka aplikasi ini memiliki 18 Aplikasi ini memiliki	9	Aplikasi ini memberikan				
bagaimana untuk memperbaiki masalah 10 Setiap kali saya melakukan kesalahan dengan menggunakan aplikasi, saya bisa pulih dengan mudah dan cepat 11 Informasi (seperti online pesan bantuan pada layer, dan dokumentasi lainnya) disediakan dengan jelas oleh aplikasi ini 12 Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan 13 Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti 14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan antarmuka aplikasi ini memiliki 18 Aplikasi ini memiliki		pesan kesalahan yang				
memperbaiki masalah 10 Setiap kali saya melakukan kesalahan dengan menggunakan aplikasi, saya bisa pulih dengan mudah dan cepat 11 Informasi (seperti online pesan bantuan pada layer, dan dokumentasi lainnya) disediakan dengan jelas oleh aplikasi ini 12 Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan 13 Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti 14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini memilliki 18 Aplikasi ini memilliki		jelas memberitahu saya				
melakukan kesalahan dengan menggunakan aplikasi, saya bisa pulih dengan mudah dan cepat Informasi (seperti online pesan bantuan pada layer, dan dokumentasi lainnya) disediakan dengan jelas oleh aplikasi ini Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario Torganisasi informasi pada layer aplikasi jelas Antarmuka aplikasi ini menyenangkan Torgan saya butuhkan Aplikasi ini mudah dimengerti		bagaimana untuk				
melakukan kesalahan dengan menggunakan aplikasi, saya bisa pulih dengan mudah dan cepat 11 Informasi (seperti online pesan bantuan pada layer, dan dokumentasi lainnya) disediakan dengan jelas oleh aplikasi ini 12 Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan 13 Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti 14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini memiliki 18 Aplikasi ini memiliki		memperbaiki masalah				
dengan menggunakan aplikasi, saya bisa pulih dengan mudah dan cepat 11 Informasi (seperti online pesan bantuan pada layer, dan dokumentasi lainnya) disediakan dengan jelas oleh aplikasi ini 12 Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan 13 Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti 14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini memiliki 18 Aplikasi ini memiliki	10	Setiap kali saya				
aplikasi, saya bisa pulih dengan mudah dan cepat 11 Informasi (seperti online pesan bantuan pada layer, dan dokumentasi lainnya) disediakan dengan jelas oleh aplikasi ini 12 Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan 13 Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti 14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyelesaikan antarmuka aplikasi ini memiliki 18 Aplikasi ini memiliki		melakukan kesalahan				
dengan mudah dan cepat 11 Informasi (seperti online pesan bantuan pada layer, dan dokumentasi lainnya) disediakan dengan jelas oleh aplikasi ini 12 Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan 13 Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti 14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini memiliki 18 Aplikasi ini memiliki		dengan menggunakan				
11 Informasi (seperti online pesan bantuan pada layer, dan dokumentasi lainnya) disediakan dengan jelas oleh aplikasi ini 12 Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan 13 Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti 14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini memiliki 18 Aplikasi ini memiliki		aplikasi, saya bisa pulih				
pesan bantuan pada layer, dan dokumentasi lainnya) disediakan dengan jelas oleh aplikasi ini 12 Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan 13 Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti 14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini memiliki 18 Aplikasi ini memiliki		dengan mudah dan cepat				
layer, dan dokumentasi lainnya) disediakan dengan jelas oleh aplikasi ini 12 Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan 13 Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti 14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini menyelikasi ini memiliki	11	Informasi (seperti online				
lainnya) disediakan dengan jelas oleh aplikasi ini 12 Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan 13 Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti 14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini memiliki		pesan bantuan pada				
dengan jelas oleh aplikasi ini 12 Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan 13 Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti 14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini menyenangkasi ini menyenangkasi ini menyenangkan antarmuka aplikasi ini memiliki		layer, dan dokumentasi				
ini 12 Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan 13 Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti 14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini memiliki 18 Aplikasi ini memiliki		lainnya) disediakan				
12 Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan 13 Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti 14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini menyenangkan antarmuka aplikasi ini memiliki		dengan jelas oleh aplikasi				
informasi yang saya butuhkan 13 Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti 14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini 18 Aplikasi ini memiliki		ini				
butuhkan 13 Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti 14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini Menyenangkan 18 Aplikasi ini memiliki	12	Mudah untuk menemukan				
13 Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti 14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini 18 Aplikasi ini memiliki		informasi yang saya				
aplikasi ini mudah dimengerti 14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini 18 Aplikasi ini memiliki		butuhkan				
dimengerti 14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini 18 Aplikasi ini memiliki	13	Informasi yang disediakan				
14 Informasi efektif dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini 18 Aplikasi ini memiliki		aplikasi ini mudah				
membantu menyelesaikan tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini 18 Aplikasi ini memiliki		dimengerti				
tugas-tugas dan scenario 15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini 18 Aplikasi ini memiliki	14	Informasi efektif dalam				
15 Organisasi informasi pada layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini 18 Aplikasi ini memiliki		membantu menyelesaikan				
layer aplikasi jelas 16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini 18 Aplikasi ini memiliki						
16 Antarmuka aplikasi ini menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini 18 Aplikasi ini memiliki	15					
menyenangkan 17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini 18 Aplikasi ini memiliki						
17 Saya suka menggunakan antarmuka aplikasi ini memiliki 18 Aplikasi ini memiliki	16	·				
antarmuka aplikasi ini 18 Aplikasi ini memiliki		-				
18 Aplikasi ini memiliki	17					
		-		 		
semua fungsi dan	18	·				
		semua fungsi dan				
kemampuan yang saya		kemampuan yang saya				
harapkan		harapkan				

19	Secara keseluruhan, saya				
	puas dengan aplikasi ini.				

(Sumber: James R. Lewis, 2002)

Dari 19 item questioner dapat dikelompokkan menjadi empat tanggapan PSSUQ yaitu : Skor kepuasan secara keseluruhan (*OVERALL*), kegunaan sistem (*SYSUSE*), kualitas informasi (*INFOQUAL*) dan kualitas antarmuka (*INTERQUAL*). Berikut adalah table aturan penghitungan score PSSUQ.

Tabel 3. 4 Perhitungan Score PSSUQ

Nama Score	Rata-rata Item Respon
OVERALL	No Item 1 s/d 19
SYSUSE	No Item 1 s/d 8
INFOQUAL	No Item 9 s/d 15
INTERQUAL	No Item 16 s/d 18

4. Skala Penelitian

a. Skala Likert

Menurut (Sugiyono, 2019, p.167), Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap fenomena sosial. Jawaban setiap item instrumen yang menggunakan Skala Likert mempunyai gradasi dari sangat positif sampai sangat negatif. Penelitian ini menggunakan kuesioner yang terdapat tujuh macam jawaban dalam setiap item pertanyaan. Skala likert tujuh poin yang terdiri dari "Sangat Tidak Setuju" (1), "Tidak Setuju" (2), "Agak Tidak Setuju" (3), "Netral" (4), "Agak Setuju" (5), "Setuju" (6), dan "Sangat Setuju" (7). Ada lima alasan menggunakan skala Likert tujuh poin. Alasan pertama menurut (Blerkom, 2009) karena dari skala tiga sampai sebelas, skala tujuh yang paling sering digunakan. Data tersebut diberi skor sebagai berikut

Tabel 3. 5 Skala Likert

No	Kategori	Skor
1	Sangat Tidak Setuju	1
2	Tidak Setuju	2
3	Agak Tidak Setuju	3
4	Netral	4
5	Agak Setuju	5
6	Setuju	6
7	Sangat Setuju	7

Sumber: (Blerkom, 2009)

b. Skala Gutman

Skala yang digunakan untuk uji ahli materi adalah skala guttman. Dalam skala Guttman ini menggunakan dua macam jenis pertanyaan pada angket atau kuesioner tersebut, yaitu jenis pertanyaan tertutup dan jenis pertanyaan terbuka. Jenis pertanyaan tertutup berisi pertanyaan-pertanyaan seputar kesesuain alur-alur metode algoritma K-Means Clustering. Sedangkan jenis pertanyaan terbuka berisi kritik dan saran dari ahli.

Tabel 3. 6 Skoring Skala Guttman

Alternative Jawaban	Skor Alternative Jawaban			
	Positive	Negative		
Ya	1	0		
Tidak	0	1		

(Sumber: Rizky Djati Munggaran, 2012)

Jawaban dari responden dibuat skor tertinggi "satu" dan skor terendah "nol" untuk alternatif jawaban dalam kuisioner. Ditetapkannya kategori untuk setiap pernyataan positif, yaitu Ya = 1 dan Tidak = 0, sedangkan kategori untuk pernyataan negatif yaitu, Ya = 0 dan Tidak = 1. Tahapan awal dalam pembuatan kuisioner ini adalah mencari informasi tentang keadaan yang terjadi lalu dirangkum untuk dijadikan kesimpulan yang nantinya akan dibuat sebagai pertanyaan untuk responden agar memperoleh informasi yang diinginkan. Data yang diperoleh bersifat kuantitatif dengan skala Guttman sehingga perlu diolah untuk proses penarikan kesimpulan. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik hitung analisis deskriptif untuk mendeskripsikan variabel penelitian. Adapun teknik statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah presentase.

5. Teknik Analisis Data

1. Uji Produk

Dalam penelitian ini, metode analisis data dengan menggunakan presentase kelayakan. Adapun rumus yang digunakan adalah sebagai berikut :

Persentase kelayakan (%) =
$$\frac{Skor\ yang\ diobservasi}{Skor\ yang\ diharapkan}\ x\ 100\%$$

Hasil presentase digunakan untuk memberikan jawaban atas kelayakan dari aspek – aspek yang diteliti. Menurut Arikunto (2009, p.44), pembagian kategori kelayakan ada lima. Skala ini memperhatikan rentang dari bilangan presentase. Nilai maksimal yang diharapkan adalah 100% dan minimum 0%. Pembagian rentang kategori kelayakan menurut Arikunto (2009, p.44), dapat dilihat pada Tabel 3.9.

Tabel 3. 7 Kategori Kelayakan Menurut Arikunto

Presentase Pencapaian	Interpretasi
< 21%	Sangat Tidak Layak
21% - 40%	Tidak Layak
41% - 60%	Cukup Layak
61% - 80%	Layak
81% - 100%	Sangat Layak

(Sumber: Arikunto, 2006)

Untuk mengetahui kelayakan digunakan tabel diatas sebagai acuan penilaian data yang dihasilkan dari validasi pengguna.

2. Uji Hasil

Confusion matrix adalah tool yang digunakan untuk evaluasi model klasifikasi untuk memperkirakan objek yang benar atau salah (F. Gorunescu, 2011). Sebuah matrix dari prediksi yang akan dibandingkan dengan kelas yang asli dari inputan atau dengan kata lain berisi informasi nilai aktual dan prediksi pada klasifikasi.

Tabel 3. 8 Confusion Matrix

	Predicated Class		
Classification	Class = Yes	Class = No	
Class = Yes	a (true positive-TP)	b (false negative-TP)	
Class = No	c (false positive-TP)	d (true negative -TP)	

Akurasi adalah perbandingan kasus yang diidentifikasi benar dengan jumlah semua kasus. Rumus untuk menghitung tingkat akurasi pada matrix adalah :

Accuracy =
$$\frac{TP + TN}{TP + FP + TN + FN}$$
 = $\frac{A + D}{A + B + C + D}$