

**PENERAPAN METODE HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY
(HOT-FIT MODEL) UNTUK EVALUASI IMPLEMENTASI APLIKASI
SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN (SIDIA) DI LINGKUNGAN
PEMERINTAH KOTA BOGOR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana Komputer
(S.Kom)

Oleh:

ABDUL CHOLIQ

NPM: 14178001

**JENJANG STRATA 1 (S1)
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**



**SEKOLAH TINGGI ILMU KOMPUTER BINANIAGA
BOGOR
2018**

SEKOLAH TINGGI ILMU KOMPUTER BINANIAGA

LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI

Judul : PENERAPAN METODE HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY (HOT-FIT MODEL) UNTUK EVALUASI IMPLEMENTASI APLIKASI SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN (SIDIA) DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BOGOR.

Penulis/Peneliti : Abdul Choliq, NPM: 14178001

Jenjang : Strata 1 (S1)

Karya tulis Tugas Akhir ini telah diuji di depan dewan penguji karya tulis penelitian.

pada tanggal : 17 Januari 2019

Disetujui Oleh:

Dewan Penguji.

1. Ir. Hardi Jamhur

2. Ir. Alam Supriyatna, MM.Si.

SEKOLAH TINGGI ILMU KOMPUTER BINANIAGA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENERAPAN METODE HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY (HOT-FIT MODEL) UNTUK EVALUASI IMPLEMENTASI APLIKASI SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN (SIDIA) DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BOGOR.

Penulis/Peneliti : Abdul Choliq, NPM: 14178001

Karya tulis Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui sebagai karya tulis ilmiah penelitian.

Bogor, Januari 2019

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Irmayansyah, M.Kom.
NIP: 11.120.0404

Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom.
NIP: 04.121.16902

Ketua Program Studi
Sistem Informasi

Irmayansyah, M.Kom.
NIP: 11.120.0404

Wakil Ketua Bidang Akademik,

Irmayansyah, M.Kom.
NIP: 11.120.0404

SEKOLAH TINGGI ILMU KOMPUTER BINANIAGA

LEMBAR PENGESAHAN KARYA PENELITIAN DAN PENULISAN ILMIAH TUGAS AKHIR

Judul : PENERAPAN METODE HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY
(HOT-FIT MODEL) UNTUK EVALUASI IMPLEMENTASI APLIKASI
SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN (SIDIA) DI LINGKUNGAN
PEMERINTAH KOTA BOGOR.

Penulis/Peneliti : Abdul Choliq, NPM: 14178001

Disetujui dan disahkan sebagai karya penelitian dan karya tulis ilmiah.

Bogor, Januari 2019

Disahkan Oleh:

Ketua,

Dr. Ismulyana Djan, SE., MM

NIP. 11.310.002

PERNYATAAN KARYA ASLI

Karya tulis penelitian ini benar merupakan hasil karya dan pemikiran sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan dan pengambilalihan dari hasil karya dan pemikiran orang lain yang diakui sebagai hasil karya dan pemikiran sendiri. Penelitian yang diambil dari sumber lain telah dicantumkan dengan mencantumkan penulisnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini merupakan hasil penjiplakan atau pengambilalihan dari hasil karya dan pemikiran orang lain maka penyusun bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Bogor, Desember 2018
Yang membuat pernyataan

Abdul Choliq
NPM: 14178001

ABSTRAK

Peneliti/Penyusun : Abdul Choliq, NPM: 14178001
Judul : Penerapan Metode Human Organization Technology (HOT-Fit Model) Untuk Evaluasi Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Persediaan (Sidia) Di Lingkungan Pemerintah Kota Bogor.
Tahun : 2018
Jumlah halaman : 96

Aplikasi SIDIA merupakan produk sistem informasi berbasis desktop yang dibangun dari hasil proyek perubahan Diklatpim IV yang berfungsi untuk menangani masalah data materiil berupa persediaan, menyajikan informasi nilai dan jumlah persediaan pada neraca Pemerintah Kota Bogor. Permasalahan yang terjadi adalah sosialisasi dan bimbingan teknis (Bimtek) telah dilaksanakan kepada pengurus barang yang mempunyai tugas pokok menyusun laporan persediaan. Namun belum semua *user* (pengurus barang) menggunakan aplikasi SIDIA. Pertanyaan yang muncul dari permasalahan ini adalah belum diketahui tingkat keberhasilan implementasi aplikasi SIDIA di lingkungan Pemerintah Kota Bogor sebagai penyedia informasi. Penelitian ini menggunakan metode HOT-Fit Model berdasarkan 4 dimensi yaitu *Human* (manusia), *Organization* (organisasi), *Technology* (teknologi) dan *Net Benefits* (manfaat). Hasil pengukuran tingkat keberhasilan implementasi aplikasi SIDIA berdasarkan kriteria kualitas sistem mempunyai nilai rata-rata yaitu 3,79 yang berarti baik, kriteria kualitas informasi mempunyai nilai rata-rata 3,92 yang berarti baik, kriteria kualitas layanan mempunyai nilai rata-rata 3,65 yang berarti sedang, kriteria penggunaan sistem mempunyai nilai rata-rata 3,66 yang berarti sedang, kriteria kepuasan pengguna mempunyai nilai rata-rata 3,88 yang berarti baik, kriteria struktur organisasi mempunyai nilai rata-rata 3,64 yang berarti sedang dan kriteria net benefits mempunyai nilai rata-rata 4,01 yang berarti baik. Selain itu dilakukan pengukuran korelasi dimana faktor yang paling rendah tingkat korelasinya adalah antara Struktur Organisasi dengan Net Benefits yaitu sebesar 0,217 sedangkan Faktor yang paling tinggi tingkat korelasinya adalah antara Kualitas Informasi dengan Kepuasan Pengguna yaitu sebesar 0,835. Dalam penelitian ini juga dilakukan pengukuran tingkat pengaruh dimana faktor yang paling rendah tingkat pengaruhnya yaitu Kualitas Layanan terhadap Net Benefits yaitu sebesar 1,1% sedangkan faktor yang paling tinggi tingkat pengaruhnya adalah Kualitas Informasi terhadap Net Benefits yaitu sebesar 35,4%.

Kata kunci: hot-fit model, evaluasi, mean, korelasi linier, koefisien determinasi.

KATA PENGANTAR

Pemerintah Kota Bogor melalui Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) telah membangun sebuah aplikasi untuk menyajikan laporan nilai dan jumlah persediaan pada neraca. Aplikasi SIDIA merupakan produk sistem informasi berbasis desktop yang dibangun dari hasil proyek perubahan Diklatpim IV yang berfungsi untuk menangani masalah data materiil berupa persediaan, menyajikan informasi nilai dan jumlah persediaan pada neraca Pemerintah Kota Bogor. Aplikasi SIDIA dibangun sesuai dengan Permendagri Nomor 19 Tahun 2016 tentang Pedoman Pengelolaan Barang Milik Daerah (BMD) dan Peraturan Wali Kota Bogor Nomor 53 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Barang Persediaan di Lingkungan Pemerintah Kota Bogor. Pemerintah Kota Bogor sangat mengharapkan bahwa aplikasi ini dapat diimplementasikan kepada pengguna di setiap Perangkat Daerah dalam menyajikan nilai persediaan. Untuk itu, implementasi merupakan tolak ukur bagi organisasi untuk menentukan apakah sistem tersebut berjalan dengan baik. Dengan melakukan evaluasi lebih dini, organisasi dapat mengantisipasi kemungkinan buruk yang bisa terjadi dan meminimalkan dampak negatif yang timbul.

Dalam skripsi ini akan dibahas mengenai bagaimana “PENERAPAN METODE HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY (HOT-FIT MODEL) UNTUK EVALUASI IMPLEMENTASI APLIKASI SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN (SIDIA) DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BOGOR”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana komputer.

Terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah berkontribusi terhadap penyusunan skripsi ini. Penyusun telah berusaha sebaik mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta para pembaca khususnya kepada mahasiswa STIKOM Binaniaga Bogor.

Bogor, Desember 2018

Penyusun

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur hanya milik Allah Subhanahu Wata'ala, pada kesempatan ini penyusun ingin mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang sangat berperan dalam proses penyusunan skripsi ini baik dukungan moril maupun materiil berupa semangat maupun terlibat secara langsung. Oleh karena itu, dengan rasa penuh hormat, tulus dan ikhlas penyusun ucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua yang telah memberikan dukungan semangat dan doa yang tiada hentinya.
2. Istri tercinta Wiwi Sawiyah yang selalu mendukung semua proses mulai dari perkuliahan sampai penelitian.
3. Ibu Irmayansyah M.Kom. selaku dosen pembimbing pertama, telah banyak memberikan masukan dan bimbingan mengenai penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom. selaku dosen pembimbing kedua, telah membimbing dengan sabar dan memberikan masukan dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
5. Pimpinan, Staf Akademik dan Dosen STIKOM Binaniaga yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada mahasiswa selama berada di STIKOM Binaniaga.
6. Seluruh rekan-rekan STIKOM Binaniaga Tahun 2017, atas kebersamaannya dan dukungannya selama ini sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
7. Sahabatku yang telah membantu, menyemangati, mendukung penyusun sehingga akhirnya skripsi ini terselesaikan dengan baik.
8. Semua pihak yang telah membantu, mendoakan, menyemangati dan mendukung penyusun hingga akhirnya skripsi ini terselesaikan dengan baik.

Demikian ucapan terima kasih ini penyusun sampaikan semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak terutama dalam dunia pendidikan. Aamiin.

Bogor, Desember 2018

Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PENGESAHAN KARYA PENELITIAN DAN PENULISAN ILMIAH TUGAS AKHIR	vii
TENTANG PENYUSUN	ix
PERNYATAAN KARYA ASLI.....	xi
ABSTRAK.....	xiii
KATA PENGANTAR	xv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	xvii
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	3
C. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan dan Manfaat Penelitian.....	7
E. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	7
F. Definisi Istilah atau Definisi Operasional.....	7
BAB II KERANGKA TEORITIS	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Landasan Teori	12
C. Kerangka Pemikiran.....	14
D. Hipotesis Penelitian.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Desain Penelitian	17
B. Variabel Penelitian	18
C. Instrument Penelitian	19
D. Sumber Data	24
E. Pengumpulan Data	24
F. Metode Analisis Data	24
G. Tools/Alat Analisis Statistik	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Deskripsi Objek Penelitian	29

B. Hasil Penelitian.....	34
C. Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Progres Pengguna Aplikasi SIDIA	4
Tabel 3.1. Skala Likert	19
Tabel 3.2. Form Kuisisioner	20
Tabel 3.3. Variabel Penelitian	20
Tabel 3.4. Rentang Penilaian Rata-rata	25
Tabel 4.1. Skala Likert	34
Tabel 4.2. Indikator Penelitian	35
Tabel 4.3. Kuisisioner Penelitian	38
Tabel 4.4. Hasil Tabulasi Kuisisioner	42
Tabel 4.5. Uji Validitas Kualitas Sistem	43
Tabel 4.6. Uji Validitas Kualitas Sistem	44
Tabel 4.7. Uji Validitas Kualitas Layanan	44
Tabel 4.8. Uji Validitas Penggunaan Sistem	45
Tabel 4.9. Uji Validitas Kepuasan Pengguna	46
Tabel 4.10. Uji Validitas Struktur Organisasi	46
Tabel 4.11. Uji Validitas Net Benefits	47
Tabel 4.12. Uji Reliabilitas Kualitas Sistem	48
Tabel 4.13. Uji Reliabilitas Kualitas Informasi	48
Tabel 4.14. Uji Reliabilitas Kualitas Layanan	49
Tabel 4.15. Uji Reliabilitas Penggunaan Sistem	49
Tabel 4.16. Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna	50
Tabel 4.17. Uji Reliabilitas Struktur Organisasi	50
Tabel 4.18. Uji Reliabilitas Net Benefits	50
Tabel 4.19. Rentang Penilaian Rata-Rata	51
Tabel 4.20. Tabulasi X dan Y	52
Tabel 4.21. Uji Hipotesis KS dengan PS	56
Tabel 4.22. Uji Hipotesis KS dengan KP	57
Tabel 4.23. Uji Hipotesis KI dengan PS	59
Tabel 4.24. Uji Hipotesis KI terhadap KP	60

Tabel 4.25. Uji Hipotesis KL dengan PS	61
Tabel 4.26. Uji Hipotesis KL dengan KP	62
Tabel 4.27. Uji Hipotesis KP dengan PS	64
Tabel 4.28. Uji Hipotesis SO dengan KP	65
Tabel 4.29. Uji Hipotesis PS dengan NB	66
Tabel 4.30. Uji Hipotesis KP dengan NB	67
Tabel 4.31. Uji Hipotesis SO dengan NB	69
Tabel 4.32. Uji Hipotesis KS dengan SO	70
Tabel 4.33. Uji Hipotesis KI dengan SO	71
Tabel 4.34. Uji Hipotesis KL dengan SO	72
Tabel 4.35. Hasil nilai rata-rata dari setiap parameter HOT-Fit Model	76
Tabel 4.36. Hasil koefisien korelasi	77
Tabel 4.37. Hasil Koefisien Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Human Organization Technology (HOT-Fit Model)	13
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 2.2. Hipotesis Penelitian	16
Gambar 3.1. Desain Penelitian	17
Gambar 4.1. Tampilan Login.....	29
Gambar 4.2. Tampilan Menu Utama Admin	30
Gambar 4.3. Tampilan Menu Utama User	30
Gambar 4.4. Tampilan Menu Data Supplier	30
Gambar 4.5. Tampilan Menu Data Satuan Barang	31
Gambar 4.6. Tampilan Menu Transaksi Pengadaan Barang	31
Gambar 4.7. Tampilan Menu Transaksi Penerimaan Barang	32
Gambar 4.8. Tampilan Menu Transaksi Pengeluaran Barang	32
Gambar 4.9. Tampilan Menu Laporan Barang	33
Gambar 4.10. Tampilan Menu Laporan Per Barang.....	33
Gambar 4.11. Tampilan Menu Laporan Inventaris Barang.....	33
Gambar 4.12. Tampilan Menu Export Import Data	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Responden.....	87
Lampiran 2. Hasil Perhitungan SPSS	89
Lampiran 3. Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana)	93