

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang sudah dilakukan maka penulis menyimpulkan :

1. Sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode SAW ada beberapa tahap proses pengolahan informasi, pertama menentukan kriteria, kedua menentukan nilai kriteria, ketiga menentukan bobot setiap kriteria dan yang keempat menentukan ranking dari alternatif yang ada. Dari studi kasus pemilihan *frontliner* terbaik menggunakan metode SAW dapat menghasilkan alternatif pilihan yang terbaik yaitu *Frontliner* Risma yang mendapatkan nilai 0.97.
2. Dengan menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW) untuk pemilihan *frontliner* terbaik di bank dapat diperhitungkan berdasarkan kriteria – kriteria yang ada diantaranya, Attitude, Penjualan, Teamwork & Produktivitas serta Kepuasan & Kepercayaan Nasabah
3. Untuk hasil pengujian penggunaan sistem penentuan *Frontliner* terbaik di bank termasuk ke dalam kategori “sangat layak” dengan nilai persentase yaitu 94% yang berarti sistem ini sangat tepat digunakan oleh bank dalam menentukan *frontliner* terbaik.

B. SARAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, peneliti memberikan saran pada pihak-pihak yang ingin mengembangkan penelitian sejenis, diantaranya :

1. Sistem Pengambilan Keputusan untuk menentukan karyawan terbaik dapat dilakukan dengan melibatkan lebih banyak metode lain seperti TOPSIS, AHP dan lainnya.
2. Alternatif dan kriteria dapat ditambahkan agar hasil penelitian ini menjadi lebih baik.