

## BAB V KESIMPULAN

### A. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut :

1. Penentuan rangking pada Penerapan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) Pada Sistem Penilaian *Key Performance Indicator* (KPI) Untuk Rekomendasi Kenaikan Gaji Karyawan Perusahaan Jasa Internet dapat mempermudah perusahaan memberikan rekomendasi penilaian kinerja keefisienan dalam proses penentuan penilaian kinerja karyawan.
2. Hasil dari penelitian ini dapat memberikan Rekomendasi Sistem Penilaian Kinerja Karyawan dengan nilai tertinggi sampai nilai terendah, berdasarkan penilaian dari beberapa kriteria serta bobot yang sudah ditentukan yaitu: Setelah dibuktikan dengan hasil pengujian pengguna menggunakan PSSUQ, maka diperoleh nilai persentase kelayakan dengan kategori SYSUSE sebesar 90%, pada kategori INFOQUAL sebesar 94%, pada kategori INTERQUAL sebesar 100% dan pada kategori OVERALL sebesar 92%. Berdasarkan pada skala kelayakan, apabila persentase pencapaian berada di rentang nilai 80% - 100% dapat dikategorikan "Sangat Layak".
3. Dengan pengembangan prototype menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk Sistem Penilaian *Key Performance Indicator* (KPI) Pada Perusahaan Jasa Internet Untuk Rekomendasi Kenaikan Gaji Karyawan berhasil dibangun dengan persentase kelayakan yang diperoleh 100% sehingga nilai tersebut dapat dikategorikan "Sangat Layak" untuk dikembangkan berdasarkan hasil uji ahli yang sudah dilakukan.
4. Pengukuran ketepatan dan keefektifan metode AHP dengan menggunakan Spearman Rank dalam penentuan kurang mampu yang mendapatkan nilai 0.95, maka dapat disimpulkan bahwa ada perubahan yang "sangat kuat" terhadap penelitian yang dilakukan dengan membandingkan hasil rangking sebelum menggunakan metode dan sesudah menggunakan metode.

### B. Saran

Saran dalam penelitian tentang penentuan Rekomendasi Penilaian Kinerja Karyawan dengan penerapan metode AHP adalah sebagai berikut :

1. Hasil dari penelitian ini sudah dapat dikatakan tepat & efektif, dengan terpilihnya alternatif 10 sebagai alternatif terbaik dan dibuktikan juga dengan perubahan yang kuat dalam perhitungan Spearman Rank. Akan tetapi pada penelitian ini hanya menggunakan satu metode, maka untuk penelitian setelahnya dapat menggunakan 2 buah metode, seperti contohnya metode TOPSIS untuk memperkuat perhitungan data.
2. Dalam penelitian ini menggunakan 7 kriteria, maka dapat dilakukan penambahan beberapa kriteria lainnya untuk membantu penelitian selanjutnya