

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Proses penentuan plafon kredit nasabah UMKM sebelumnya masih belum akurat dan belum efisien karena dilakukan secara konvensional.
2. Sistem pendukung keputusan berbasis Fuzzy Tsukamoto mampu memberikan hasil yang lebih akurat dengan tingkat akurasi sebesar 97,34% serta lebih efektif dalam menentukan plafon kredit.
3. Prototype aplikasi berbasis web yang dikembangkan dapat digunakan sebagai alat bantu analisis kredit, sehingga mendukung keputusan bank secara lebih objektif dan konsisten.

### **B. Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran untuk pengembangan sistem agar lebih optimal di masa mendatang sebagai berikut :

1. Penelitian berikutnya dapat menggunakan metode lain selain *Fuzzy Tsukamoto*, seperti AHP, *Fuzzy Sugeno*, atau metode *hybrid*, agar hasil dapat dibandingkan dalam penentuan plafon kredit.
2. Variabel pada penelitian selanjutnya dapat ditambahkan data kualitatif contohnya seperti kondisi lingkungan usaha sering kali tidak terdokumentasi secara resmi sehingga sulit digunakan dalam perhitungan sistem.