

**PENERAPAN COBIT 5 PADA DOMAIN *MEA 01* TERHADAP
KEBIJAKAN PENGAMANAN DATA PADA SISTEM INFORMASI
PDAM TIRTA PAKUAN KOTA BOGOR**

SKRIPSI

**Oleh :
ABDUL MANAF
NPM : 1412035**

**JENJANG STRATA 1 (S1)
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**



**SEKOLAH TINGGI ILMU KOMPUTER BINANIAGA
BOGOR
2016**

LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI

Judul : Penerapan **COBIT** 5 Pada Domain **MEA 01** Terhadap Kebijakan Pengamanan Data Pada Sistem Informasi PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor

Peneliti/penulis : Abdul Manaf NPM : 1412035

Karya tulis Tugas Akhir ini telah diuji di depan dewan penguji karya tulis penelitian,
pada tanggal: 21 Desember 2016

Dewan Penguji :

1. Irmayansyah, M.Kom

2. Rajib Ghaniy,S.Kom, M.Kom

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Penerapan **COBIT** 5 Pada Domain **MEA 01** Terhadap Kebijakan Pengamanan Data Pada Sistem Informasi PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor

Oleh : Abdul Manaf, NPM : 1412035

Karya Tulis Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui sebagai karya tulis ilmiah penelitian.

Bogor, Desember 2016

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Lis Utari, M.Kom
NIP: 11.120.0209

R.Fitria Rachmawati, S.Si, M.Kom
NIP 11.120.0605

Ketua Program Studi
Sistem Informasi

Irmayansyah, M.Kom
NIP: 11.120.0404

Wakil Ketua Bidang Akademik

Irmayansyah, M.Kom
NIP: 11.120.0404

LEMBAR PENGESAHAN KARYA PENELITIAN DAN PENULISAN ILMIAH TUGAS AKHIR

Judul : Penerapan **COBIT** 5 Pada Domain **MEA 01** Terhadap Kebijakan
Pengamanan Data Pada Sistem Informasi PDAM Tirta Pakuan
Kota Bogor

Peneliti/penulis : Abdul Manaf, NPM: 1412035

Disetujui dan disahkan sebagai karya penelitian dan karya tulis ilmiah

Bogor, 21 Desember 2016

Disahkan Oleh:

Ketua,

DR. Ismulyana Dian, SE, MM

NIP : 11310002

Tentang Penyusun



Abdul Manaf, lahir di Bogor, 15 September 1986. Menyelesaikan pendidikan di SDN Babakan 3 lulus pada tahun 2000, menyelesaikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMP PGRI 1 Bogor lulus pada tahun 2003, menyelesaikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) di SMK TRI DHARMA 4 Kota Bogor lulus pada tahun 2006. Pada tahun 2012 melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi jenjang strata 1 (S1) di STIKOM Binaniaga Bogor dengan jurusan Sistem Informasi.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Penelitian ini benar-benar merupakan hasil karya tulis penyusun, bukan merupakan pengambil alihan atau penjiplakan hasil tulisan dan pemikiran orang lain yang diakui sebagai hasil tulisan dan pemikiran pribadi. Sumber-sumber rujukan sebagai referensi dicantumkan dalam tulisan. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan karya tulis ini hasil jiplakan, maka penyusun bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Bogor, Desember 2016

Penulis

Abdul Manaf

ABSTRAK

Nama : Abdul Manaf

Judul : Penerapan **COBIT** 5 Pada Domain **MEA 01** Terhadap Kebijakan Pengamanan Data Pada Sistem Informasi PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor

Tahun/Jml halaman : 2016 / 89 Halaman

*Tata Kelola Teknologi Informasi (IT Governance) di PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor sudah sangat dibutuhkan agar perkembangan teknologi informasi yang dimilikinya menjadi maksimal nilainya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat kapabilitas terhadap kebijakan pengamanan data pada system informasi PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor, metode yang digunakan adalah metode survey yaitu dengan mengambil hasil perhitungan dari seluruh sub domain **Monitor Evaluate and Assess Performance and Conformance (MEA 01)** . Dapat diketahui bahwa tingkat kapabilitas pada system informasi PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor berada pada tingkat 2,33 atau berada pada level 2 (**managed process**) artinya kondisi dimana proses telah mencapai tujuannya dengan melakukan pengelolaan (direncanakan dimonitor dan disesuaikan), hasil dari proses secara tepat ditetapkan, dikendalikan dan di pertahankan.*

Kata kunci : Tata Kelola , **COBIT** 5, Domain **Monitor Evaluate and Assess Performance and Conformance (MEA 01)** , Kapabilitas

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah senantiasa penyusun memanjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan berbagai macam nikmat, nikmat iman, hingga nikmat kesehatan dan kekuatan yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penyusun ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Lis Utari, M.Kom selaku Dosen pembimbing I dan Ibu R.Fitria Rachmawati, S.Si,M.Kom selaku Dosen pembimbing II yang disela-sela rutinitasnya tetap meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk, motivasi, saran dan juga arahan sejak rencana penelitian hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh Dosen STIKOM BINANIAGA Bogor yang telah memberikan begitu banyak wawasan dan pengalaman yang amat berharga.
3. Pimpinan dan seluruh karyawan PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor yang telah memberi kesempatan, data, serta berbagi segala macam informasi seputar penelitian ini.
4. Ibu dan Ayah beserta Istri tercinta yang selalu setia memberikan kasih sayang, doa, hingga dukungan dan juga pengorbanan secara moril ataupun materil.
5. Rekan-rekan STIKOM Binaniaga Bogor yang namanya tidak dapat disebutkan yang selama kurang lebih 4 tahun ini setia mendampingi, menjadi tempat bertukar pikiran, banyak memberikan segala macam dukungan, semangat, kebahagiaan hingga menjelang akhir kebersamaan ini tetap menjadi sahabat yang luar biasa yang bersama-sama berjuang dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya, semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya, Aamiiniin

Bogor, Desember 2016

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya skripsi Penerapan **COBIT** 5 Pada Domain **MEA 01** Terhadap Kebijakan Pengamanan Data Pada Sistem Informasi PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor dapat diselesaikan dengan baik. Turut diucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat dalam penulisan ini sehingga penelitian ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Dalam penelitian ini dibahas mengenai Penerapan **COBIT** 5 Pada Domain **MEA 01** Terhadap Kebijakan Pengamadhan Data Pada Sistem Informasi PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor Telah diusahakan sebaik mungkin dalam menyelesaikan penelitian ini. Jika terdapat kesalahan atau kekurangan dalam penulisan penelitian ini dimohon kritik dan saran yang membangun demi perbaikan pada penulisan penelitian selanjutnya. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan referensi untuk penyusunan penelitian selanjutnya

Bogor, Desember 2016

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN KARYA PENELITIAN DAN PENULISAN ILMIAH TUGAS AKHIR	iii
Tentang Penyusun	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
ABSTRAK	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR DIAGRAM	xiv
DAFTAR TABEL	xv
 BAB I 1	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
1. Identifikasi Masalah.....	4
2. Problem Statement	4
3. Research Question	4
C. Maksud Dan Tujuan	4
1. Maksud	4
D. Kegunaan Dan Manfaat Penelitian.....	5
1. Kegunaan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian	5

a.	Manfaat Teoritis	5
b.	Manfaat Praktis	5
c.	Manfaat Kebijakan	5
E.	Ruang Lingkup Dan Keterbatasan Penelitian	5
	KERANGKA TEORITIS.....	7
A.	Penelitian Yang Berhubungan.....	7
B.	Landasan Teori	8
1.	Prinsip COBIT 5	8
	Gambar 2.1. Prinsip COBIT 5	9
	(sumber : ISACA, 2012, COBIT 5 Framework, p.13)	9
2.	Siklus Implementasi COBIT 5	10
	Gambar 2.2. Siklus implementasi COBIT 5.....	12
	(sumber : ISACA, 2012, COBIT 5 Framework, p.37)	12
3.	Domain COBIT 5.....	12
	Gambar 2.3. Domain COBIT 5	14
	(sumber : ISACA, 2012, COBIT 5 Framework, p.32)	14
4.	Indikator Kapabilitas Proses.....	14
	(sumber ISACA : 2012,COBIT 5 Framework, p. 42)	14
C.	Kerangka Pemikiran.....	18
	METODE PENELITIAN	19
A.	Metode Penelitian	19
B.	Rancangan Penelitian	19
C.	Sumber Data.....	20
D.	Instrumen Penelitian	21
3.	Uji Validitas	22
4.	Uji Rialibilitas.....	22

E. Pengumpulan Data	23
F. Pengukuran Penelitian / Analisis Data	23
1. Konversi Nilai Kuesioner	23
2. Rata – rata konversi	23
3. Normalisasi	23
4. Perhitungan Capability level.....	24
BAB IV 25	
HASIL DAN PEMBAHASAN	25
A. Deskripsi Objek Penelitian	25
1. Sejarah Singkat.....	25
B. Hasil Analisa dan Pembahasan	25
1. Hasil Analisa	25
2. Uji Validitas	25
3. Uji Realibilitas	31
4. Pengolahan Data Kuesioner	31
BAB V 87	
KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	91

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Prinsip COBIT 5	11
Gambar 2.2. Siklus Implementasi COBIT 5	13
Gambar 2.3. Domain COBIT 5.....	15
Gambar 2.4. Atribut COBIT 5.....	17
Gambar 2.5. Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 3.1. Alur Penelitian.....	19

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1. Struktur Organisasi	28
Diagram 4.2. Capability level pada Sub Domain MEA 01. 01.....	47
Diagram 4.3. Capability level pada Sub Domain MEA 01. 02.....	60
Diagram 4.4. Capability level pada Sub Domain MEA 01. 03.....	73
Diagram 4.5. Capability level pada Sub Domain MEA 01. 04.....	86
Diagram 4.6. Capability level pada Sub Domain MEA 01. 05.....	99
Diagram 4.7. Capability level pada Domain MEA 01.....	100

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbedaan Penelitian pada Jurnal Sebelumnya.....	9
Tabel 2.2. Capability level & Atribut COBIT 5.....	16
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Kuesioner pada Sub Domain MEA 01. 01.....	29
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Kuesioner pada Sub Domain MEA 01. 02.....	30
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Kuesioner pada Sub Domain MEA 01. 03.....	31
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Kuesioner pada Sub Domain MEA 01. 04.....	32
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Kuesioner pada Sub Domain MEA 01. 05.....	33
Tabel 4.6. Kategori Nilai Realibilitas.....	34
Tabel 4.7. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.01 untuk Responden 1.....	35
Tabel 4.8. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.01 untuk Responden 2.....	36
Tabel 4.9. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.01 untuk Responden 3.....	37
Tabel 4.10. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.01 untuk Responden 4.....	38
Tabel 4.11. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.01 untuk Responden 5.....	39
Tabel 4.12. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.01 untuk Responden 6.....	40
Tabel 4.13. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.01 untuk Responden 7.....	41
Tabel 4.14. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.01 untuk Responden 8.....	42
Tabel 4.15. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.01 untuk Responden 9.....	43
Tabel 4.16. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.01 untuk Responden 10.....	44
Tabel 4.19. Rekapitulasi Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.01.....	47
Tabel 4.20. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.02 untuk Responden 1.....	48
Tabel 4.21. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.02 untuk Responden 2.....	49

Tabel 4.22. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.02 untuk Responden 3.....	50
Tabel 4.23. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.02 untuk Responden 4.....	51
Tabel 4.24. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.02 untuk Responden 5.....	52
Tabel 4.25. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.02 untuk Responden 6.....	53
Tabel 4.26. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.02 untuk Responden 7.....	54
Tabel 4.27. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.02 untuk Responden 8.....	55
Tabel 4.28. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.02 untuk Responden 9.....	56
Tabel 4.29. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.02 untuk Responden 10.....	57
Tabel 4.32. Rekapitulasi Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.02.....	60
Tabel 4.33. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.03 untuk Responden 1.....	61
Tabel 4.34. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.03 untuk Responden 2.....	62
Tabel 4.35. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.03 untuk Responden 3.....	63
Tabel 4.36. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.03 untuk Responden 4.....	64
Tabel 4.37. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.03 untuk Responden 5.....	65
Tabel 4.38. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.03 untuk Responden 6.....	66
Tabel 4.39. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.03 untuk Responden 7.....	67
Tabel 4.40. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.03 untuk Responden 8.....	68
Tabel 4.41. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.03 untuk Responden 9.....	69

Tabel 4.42. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.03 untuk Responden 10.....	70
Tabel 4.45. Rekapitulasi Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.03.....	73
Tabel 4.46. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.04 untuk Responden 1.....	74
Tabel 4.47. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.04 untuk Responden 2.....	75
Tabel 4.48. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.04 untuk Responden 3.....	76
Tabel 4.49. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.04 untuk Responden 4.....	77
Tabel 4.50. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.04 untuk Responden 5.....	78
Tabel 4.51. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.04 untuk Responden 6.....	79
Tabel 4.52. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.04 untuk Responden 7.....	80
Tabel 4.53. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.04 untuk Responden 8.....	81
Tabel 4.54. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.04 untuk Responden 9.....	82
Tabel 4.55. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.04 untuk Responden 10.....	83
Tabel 4.58. Rekapitulasi Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.04.....	86
Tabel 4.59. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.05 untuk Responden 1.....	87
Tabel 4.60. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.05 untuk Responden 2.....	88
Tabel 4.61. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.05 untuk Responden 3.....	89
Tabel 4.62. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.05 untuk Responden 4.....	90
Tabel 4.63. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.05 untuk Responden 5.....	91

Tabel 4.64. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.05 untuk Responden 6.....	92
Tabel 4.65. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.05 untuk Responden 7.....	93
Tabel 4.66. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.05 untuk Responden 8.....	94
Tabel 4.67. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.05 untuk Responden 9.....	95
Tabel 4.68. Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.05 untuk Responden 10.....	96
Tabel 4.71. Rekapitulasi Hasil Perhitungan Capability level pada Sub Domain MEA 01.05.....	99