

**PENERAPAN METODE *USABILITY* PSSUQ UNTUK MENGUKUR  
KUALITAS SYSTEM ICC PADA PT. MNC VISION JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
Ilham Cahaya Amzul  
NPM : 14178032**

**JENJANG STRATA 1 (S1) PROGRAM  
STUDI SISTEM INFORMASI**



**SEKOLAH TINGGI ILMU KOMPUTER BINANIAGA  
BOGOR  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI

Judul : PENERAPAN METODE *USABILITY* *PSSUQ* UNTUK MENGUKUR  
KUALITAS *SYSTEM ICC* PADA PT. MNC VISION JAKARTA

Peneliti/Penulis : Ilham Cahaya Amzul, NPM : 14178032

Karya tulis Tugas Akhir ini telah diuji didepan dewan penguji karya tulis penelitian, pada tanggal  
1 Februari 2019 :

Dewan Penguji :

1. Irmayansyah, M. Kom

\_\_\_\_\_

2. Lis Utari, M.Kom

\_\_\_\_\_

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENERAPAN METODE *USABILITY* *PSSUQ* UNTUK MENGUKUR KUALITAS *SYSTEM ICC* PADA PT. MNC VISION JAKARTA

Peneliti/Penulis : Ilham Cahaya Amzul, NPM : 14178032

Karya tulis Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui sebagai karya tulis ilmiah penelitian.

Bogor, Februari 2019

### Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Rajib Ghaniy, M.Kom  
NIP : 11.220.1202

R.Joko Sarjanoko.ADC.HDSE ,ST,Msi  
NIP : 04.221.17505

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi

Irmayansyah, M.Kom  
NIP : 11.120.0404

Wakil Ketua Bidang Akademik

Irmayansyah, M.Kom  
NIP : 11.120.0404

**LEMBAR PENGESAHAN KARYA PENELITIAN  
DAN PENULISAN ILMIAH TUGAS AKHIR**

Judul : PENERAPAN METODE *USABILITY PSSUQ* UNTUK MENGUKUR  
KUALITAS *SYSTEM ICC* PADA PT. MNC VISION JAKARTA

Peneliti/Penulis : Ilham Cahaya Amzul, NPM : 14178032

Disetujui dan disahkan sebagai karya penelitian dan karya tulis ilmiah

Bogor, Februari 2019

**Ketua STIKOM BINANIAGA,**

Dr. Ismulyana Dian, SE. MM  
NIP: 11.219.9202

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Karya tulis dengan judul “Penerapan Metode *Usability PSSUQ* untuk mengukur kualitas system ICC pada PT. MNC Vision Jakarta” merupakan benar-benar karya sendiri. Sejauh yang penyusun ketahui, karya tulis ini bukan merupakan karya tulis yang pernah dipublikasikan atau sudah pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian dimana sumber informasinya dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.

Demikian pernyataan ini penyusun buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kelak kemudian hari terdapat kekeliruan, penyusun bersedia dikenakan sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bogor, Februari 2019

Penyusun,

Ilham Cahaya Amzul

## ABSTRAK

Judul : Penerapan Metode *Usability PSSUQ* untuk mengukur kualitas system ICC pada PT. MNC Vision Jakarta.

Nama Penulis : Ilham Cahaya Amzul

Tahun : 2019

Jumlah Halaman : xiii / 55 halaman

Setiap perusahaan memiliki aplikasi berbasis *web* dengan tampilan yang beragam sesuai kebutuhan seperti Aplikasi ICC pada PT. MNC Vision Jakarta, yang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa tv berbayar atau berlangganan berbasis satelit. Pengukuran kualitas sistem dapat dilakukan dengan menggunakan serangkaian kuesioner *usability*, salah satunya adalah kuesioner PSSUQ (*Post-Study System Usability Questionnaire*). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui nilai kualitas Aplikasi ICC pada PT. MNC Vision Jakarta berdasarkan 4 dimensi *usability* PSSUQ yaitu *Overall*, *Sysuse*, *Infoqual* dan *Interqual*. Metode penelitian yang digunakan adalah kuesioner PSSUQ yang hasilnya dihitung menggunakan Skala Likert, kemudian dihitung rata-rata dari nilai masing-masing pertanyaan yang ada dalam dimensi *usability* PSSUQ. Hasil penelitian dari kuesioner PSSUQ dapat diketahui bahwa nilai dimensi *Overall* diperoleh sebesar 253 dengan kategori cukup, nilai dari dimensi *sysuse* diperoleh sebesar 259 dengan kategori cukup, nilai dari dimensi *Infoqual* diperoleh sebesar 247 dengan kategori cukup dan nilai dari dimensi *Interqual* diperoleh sebesar 249 dengan kategori cukup. Penelitian ini menghasilkan kesimpulan bahwa Aplikasi ICC pada PT. MNC Vision Jakarta masuk kategori cukup dari semua dimensi oleh pengguna aplikasi.

**Kata Kunci:** Aplikasi ICC, *Usability PSSUQ*, *Skala Likert*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan khadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan petunjuknya maka penyusunan skripsi yang berjudul “Penerapan Metode *Usability PSSUQ* untuk mengukur kualitas system ICC pada PT. MNC Vision Jakarta” dapat diselesaikan.

Skripsi ini disusun dalam rangka syarat bagi mahasiswa tingkat akhir untuk menyelesaikan studi Strata 1. Dalam penyusunan skripsi ini, penyusun banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan pengetahuan. Oleh karena itu, penyusun mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu proses penyusunan skripsi ini.

Penyusun berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan Ilmu Sistem Informasi pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bogor, Februari 2019

Penyusun

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Lembar Persetujuan Evaluasi.....	ii
Lembar Persetujuan Skripsi.....	iii
Lembar Pengesahan Karya Penelitian.....	iv
Tentang Penyusun.....	v
Pernyataan keaslian Penelitian.....	vi
Abstraksi .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan dan Manfaat Penelitian .....	6
E. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian .....	7
F. Definisi Istilah.....	7
<b>BAB II KERANGKA TEORITIS .....</b>	<b>9</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	9
B. Landasan Teori .....	12
1. Usability .....	12
2. Usability PSSUQ .....	12
3. Kepuasan Secara Keseluruhan ( <i>Overall</i> ).....	13
4. Kegunaan Sistem ( <i>System Usefulness</i> ).....	13
5. Kualitas Informasi ( <i>Infoqual</i> ).....	13
6. Kualitas Antarmuka ( <i>Interqual</i> ).....	14
C. Kerangka Pemikiran .....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
A. Metodologi Penelitian .....	17
B. Rancangan Penelitian.....	17
C. Sumber Data .....	17
D. Instrumen Penelitian .....	18



E. Pengumpulan Data .....	21
F. Analisis Data .....	22
G. Interval Nilai .....	22
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	25
B. Hasil Penelitian .....	28
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	45
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>47</b>
A. Kesimpulan.....	47
B. Saran.....	47
C. Rekomendasi.....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>49</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Paket Kuesioner PSSUQ.....	13
Table 3.1 Variabel Penelitian .....	19
Table 3.2 Bentuk Sajian Kuesioner .....	20
Tabel 3.3 Skala Penilaian.....	23
Table 4.1 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Pada Dimensi Kepuasan Secara Keseluruhan ( <i>Overall</i> ) .....	28
Table 4.2 Rekapitulasi Nilai Dimensi Kepuasan Secara Keseluruhan ( <i>Overall</i> ).....	30
Table 4.3 Total Nilai Dimensi Kepuasan Secara Keseluruhan ( <i>Overall</i> ).....	31
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Dimensi Kegunaan Sistem ( <i>Sysuse</i> ).....	33
Tabel 4.5 Rekapitulasi Nilai Dimensi Kegunaan Sistem ( <i>Sysuse</i> ).....	35
Tabel 4.6 Total Nilai Dimensi Kegunaan Sistem ( <i>Sysuse</i> ).....	36
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Dimensi Kualitas Informasi ( <i>Infoqual</i> ).....	37
Tabel 4.8 Rekapitulasi Nilai Dimensi Kualitas Informasi ( <i>Infoqual</i> ).....	39
Tabel 4.9 Total Nilai Dimensi Kualitas Informasi ( <i>Infoqual</i> ).....	39
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Dimensi Kualitas Antarmuka ( <i>Interqual</i> ).....	41
Tabel 4.11 Rekapitulasi Nilai Dimensi Kualitas Antarmuka ( <i>Interqual</i> ).....	43
Tabel 4.12 Total Nilai Dimensi Kualitas Antarmuka ( <i>Interqual</i> ).....	43
Tabel 4.13 Hasil <i>Mean</i> Tiap Dimensi <i>Usability</i> PSSUQ.....	45

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tampilan Menu Login.....	3
Gambar 1.2 Tampilan Menu Utama.....	4
Gambar 1.3 Tampilan Menu Data Customer.....	4
Gambar 1.4 Menu Financial Transactions.....	5
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	17
Gambar 4.1 Tampilan Login.....	26
Gambar 4.2 Tampilan Menu Awal.....	26
Gambar 4.3 Tampilan Menu Data Customer.....	27
Gambar 4.4 Menu Financial Transantions.....	27

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar kuisisioner <i>Usability PSSUQ</i> .....	50
Lampiran 2 Lembar kuisisioner <i>Usability PSSUQ</i> .....	51
Lampiran 3 Lembar kuisisioner <i>Usability PSSUQ</i> .....	52
Lampiran 4 Lembar kuisisioner <i>Usability PSSUQ</i> .....	53
Lampiran 5 Lembar kuisisioner <i>Usability PSSUQ</i> .....	54
Lampiran 6 Lembar transkrip wawancara karyawan.....	55