

**PENERAPAN METODE *USABILITY* PSSUQ UNTUK MENGUKUR
KUALITAS SYSTEM ICC PADA PT. MNC VISION JAKARTA**

SKRIPSI

**Oleh :
Ilham Cahaya Amzul
NPM : 14178032**

**JENJANG STRATA 1 (S1) PROGRAM
STUDI SISTEM INFORMASI**



**SEKOLAH TINGGI ILMU KOMPUTER BINANIAGA
BOGOR
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI

Judul : PENERAPAN METODE *USABILITY* *PSSUQ* UNTUK MENGUKUR
KUALITAS *SYSTEM ICC* PADA PT. MNC VISION JAKARTA

Peneliti/Penulis : Ilham Cahaya Amzul, NPM : 14178032

Karya tulis Tugas Akhir ini telah diuji didepan dewan penguji karya tulis penelitian, pada tanggal
1 Februari 2019 :

Dewan Penguji :

1. Irmayansyah, M. Kom

2. Lis Utari, M.Kom

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENERAPAN METODE *USABILITY PSSUQ* UNTUK MENGUKUR KUALITAS *SYSTEM ICC* PADA PT. MNC VISION JAKARTA

Peneliti/Penulis : Ilham Cahaya Amzul, NPM : 14178032

Karya tulis Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui sebagai karya tulis ilmiah penelitian.

Bogor, Februari 2019

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Rajib Ghaniy, M.Kom
NIP : 11.220.1202

R.Joko Sarjanoko.ADC.HDSE ,ST,Msi
NIP : 04.221.17505

Ketua Program Studi
Sistem Informasi

Irmayansyah, M.Kom
NIP : 11.120.0404

Wakil Ketua Bidang Akademik

Irmayansyah, M.Kom
NIP : 11.120.0404

**LEMBAR PENGESAHAN KARYA PENELITIAN
DAN PENULISAN ILMIAH TUGAS AKHIR**

Judul : PENERAPAN METODE *USABILITY* *PSSUQ* UNTUK MENGUKUR
KUALITAS *SYSTEM ICC* PADA PT. MNC VISION JAKARTA

Peneliti/Penulis : Ilham Cahaya Amzul, NPM : 14178032

Disetujui dan disahkan sebagai karya penelitian dan karya tulis ilmiah

Bogor, Februari 2019

Ketua STIKOM BINANIAGA,

Dr. Ismulyana Dian, SE. MM
NIP: 11.219.9202

TENTANG PENYUSUN



Ilham Cahaya Amzul dilahirkan di Bogor pada tanggal 26 Oktober 1989, anak ketiga dari tiga bersaudara ini adalah putra dari pasangan Bapak Amran Caniago dan Ibu Zulhelmi Tanjung. Penyusun menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SDN 7 Bogor dan lulus pada tahun 2002. Kemudian melanjutkan di SMPN 7 Bogor dan lulus pada tahun 2005 setelah itu melanjutkan pendidikan di SMUN 10 Bogor dan lulus pada tahun 2008. Pada tahun yang sama penyusun melanjutkan pendidikan di Bina Sarana Informatika (BSI) Bogor pada jenjang Diploma 3 (D3) dengan jurusan Manajemen Informatika, lulus pada tahun 2011. Pada tahun 2017, penyusun melanjutkan pendidikan Strata 1 (S1) di STIKOM Binaniaga Bogor dengan jurusan Sistem Informasi. Saat ini penyusun bekerja di PT. MNC. Vision, Divisi SRLM.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Karya tulis dengan judul “Penerapan Metode *Usability PSSUQ* untuk mengukur kualitas system ICC pada PT. MNC Vision Jakarta” merupakan benar-benar karya sendiri. Sejauh yang penyusun ketahui, karya tulis ini bukan merupakan karya tulis yang pernah dipublikasikan atau sudah pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian dimana sumber informasinya dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.

Demikian pernyataan ini penyusun buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kelak kemudian hari terdapat kekeliruan, penyusun bersedia dikenakan sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bogor, Februari 2019

Penyusun,

Ilham Cahaya Amzul

ABSTRAK

Judul : Penerapan Metode *Usability PSSUQ* untuk mengukur kualitas system ICC pada PT. MNC Vision Jakarta.

Nama Penulis : Ilham Cahaya Amzul

Tahun : 2019

Jumlah Halaman : xiii / 55 halaman

Setiap perusahaan memiliki aplikasi berbasis *web* dengan tampilan yang beragam sesuai kebutuhan seperti Aplikasi ICC pada PT. MNC Vision Jakarta, yang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa tv berbayar atau berlangganan berbasis satelit. Pengukuran kualitas sistem dapat dilakukan dengan menggunakan serangkaian kuesioner *usability*, salah satunya adalah kuesioner PSSUQ (*Post-Study System Usability Questionnaire*). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui nilai kualitas Aplikasi ICC pada PT. MNC Vision Jakarta berdasarkan 4 dimensi *usability* PSSUQ yaitu *Overall*, *Sysuse*, *Infoqual* dan *Interqual*. Metode penelitian yang digunakan adalah kuesioner PSSUQ yang hasilnya dihitung menggunakan Skala Likert, kemudian dihitung rata-rata dari nilai masing-masing pertanyaan yang ada dalam dimensi *usability* PSSUQ. Hasil penelitian dari kuesioner PSSUQ dapat diketahui bahwa nilai dimensi *Overall* diperoleh sebesar 253 dengan kategori cukup, nilai dari dimensi *sysuse* diperoleh sebesar 259 dengan kategori cukup, nilai dari dimensi *Infoqual* diperoleh sebesar 247 dengan kategori cukup dan nilai dari dimensi *Interqual* diperoleh sebesar 249 dengan kategori cukup. Penelitian ini menghasilkan kesimpulan bahwa Aplikasi ICC pada PT. MNC Vision Jakarta masuk kategori cukup dari semua dimensi oleh pengguna aplikasi.

Kata Kunci: Aplikasi ICC, *Usability PSSUQ*, Skala Likert

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan khadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan petunjuknya maka penyusunan skripsi yang berjudul “Penerapan Metode *Usability PSSUQ* untuk mengukur kualitas system ICC pada PT. MNC Vision Jakarta” dapat diselesaikan.

Skripsi ini disusun dalam rangka syarat bagi mahasiswa tingkat akhir untuk menyelesaikan studi Strata 1. Dalam penyusunan skripsi ini, penyusun banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan pengetahuan. Oleh karena itu, penyusun mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu proses penyusunan skripsi ini.

Penyusun berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan Ilmu Sistem Informasi pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bogor, Februari 2019

Penyusun

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan Evaluasi.....	ii
Lembar Persetujuan Skripsi.....	iii
Lembar Pengesahan Karya Penelitian.....	iv
Tentang Penyusun.....	v
Pernyataan keaslian Penelitian.....	vi
Abstraksi.....	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Maksud dan Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan dan Manfaat Penelitian	6
E. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	7
F. Definisi Istilah.....	7
BAB II KERANGKA TEORITIS	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Landasan Teori	12
1. Usability	12
2. Usability PSSUQ	12
3. Kepuasan Secara Keseluruhan (<i>Overall</i>).....	13
4. Kegunaan Sistem (<i>System Usefulness</i>).....	13
5. Kualitas Informasi (<i>Infoqual</i>).....	13
6. Kualitas Antarmuka (<i>Interqual</i>).....	14
C. Kerangka Pemikiran	14
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Metodologi Penelitian	17
B. Rancangan Penelitian.....	17
C. Sumber Data	17
D. Instrumen Penelitian	18

E. Pengumpulan Data	21
F. Analisis Data	22
G. Interval Nilai	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
A. Deskripsi Objek Penelitian	25
B. Hasil Penelitian	28
C. Pembahasan Hasil Penelitian	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
A. Kesimpulan	47
B. Saran	47
C. Rekomendasi	48
DAFTAR PUSTAKA	49

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Paket Kuesioner PSSUQ.....	13
Table 3.1 Variabel Penelitian	19
Table 3.2 Bentuk Sajian Kuesioner	20
Tabel 3.3 Skala Penilaian.....	23
Table 4.1 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Pada Dimensi Kepuasan Secara Keseluruhan (Overall)	28
Table 4.2 Rekapitulasi Nilai Dimensi Kepuasan Secara Keseluruhan (Overall).....	30
Table 4.3 Total Nilai Dimensi Kepuasan Secara Keseluruhan (Overall).....	31
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Dimensi Kegunaan Sistem (Sysuse).....	33
Tabel 4.5 Rekapitulasi Nilai Dimensi Kegunaan Sistem (Sysuse).....	35
Tabel 4.6 Total Nilai Dimensi Kegunaan Sistem (Sysuse).....	36
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Dimensi Kualitas Informasi (Infoqual).....	37
Tabel 4.8 Rekapitulasi Nilai Dimensi Kualitas Informasi (Infoqual).....	39
Tabel 4.9 Total Nilai Dimensi Kualitas Informasi (Infoqual).....	39
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Dimensi Kualitas Antarmuka (Interqual).....	41
Tabel 4.11 Rekapitulasi Nilai Dimensi Kualitas Antarmuka (Interqual).....	43
Tabel 4.12 Total Nilai Dimensi Kualitas Antarmuka (Interqual).....	43
Tabel 4.13 Hasil <i>Mean</i> Tiap Dimensi <i>Usability</i> PSSUQ.....	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tampilan Menu Login.....	3
Gambar 1.2 Tampilan Menu Utama.....	4
Gambar 1.3 Tampilan Menu Data Customer.....	4
Gambar 1.4 Menu Financial Transactions.....	5
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	17
Gambar 4.1 Tampilan Login.....	26
Gambar 4.2 Tampilan Menu Awal.....	26
Gambar 4.3 Tampilan Menu Data Customer.....	27
Gambar 4.4 Menu Financial Transantions.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar kuisisioner <i>Usability PSSUQ</i>	50
Lampiran 2 Lembar kuisisioner <i>Usability PSSUQ</i>	51
Lampiran 3 Lembar kuisisioner <i>Usability PSSUQ</i>	52
Lampiran 4 Lembar kuisisioner <i>Usability PSSUQ</i>	53
Lampiran 5 Lembar kuisisioner <i>Usability PSSUQ</i>	54
Lampiran 6 Lembar transkrip wawancara karyawan.....	55