

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan melalui metode *usability* dengan lima variabel yaitu *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction*; dapat diketahui nilai dari masing-masing variabel *usability* dan nilai total pada *website* pemerintah Kabupaten Mamuju adalah sebagai berikut:

1. Nilai *learnability* pada *website* Pemerintah Kabupaten Mamuju sebesar 2,81 yang menunjukkan bahwa tingkat *learnability* adalah cukup. Hal ini menjelaskan bahwa *website* Pemerintah Kabupaten Mamuju sudah cukup mudah dipelajari oleh masyarakat (responden).
2. Nilai *efficiency* pada *website* Pemerintah Kabupaten Mamuju sebesar 2,62 dengan kategori cukup. Hal ini menjelaskan bahwa *website* Pemerintah Kabupaten Mamuju tepat atau sesuai guna.
3. Nilai *memorability* pada *website* Pemerintah Kabupaten Mamuju sebesar 2,53 dengan kategori kurang baik. Hal ini menjelaskan bahwa *website* Pemerintah Kabupaten Mamuju dalam proses penggunaannya kurang mudah untuk diingat.
4. Nilai *errors* pada *website* Pemerintah Kabupaten Mamuju sebesar 2,11 dengan kategori kurang baik. Hal ini menunjukkan bahwa *website* Pemerintah Kabupaten Mamuju kurang baik dalam pencegahan kesalahan.
5. Nilai *satisfaction* pada *website* Pemerintah Kabupaten Mamuju sebesar 2,50 dengan kategori kurang baik. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna *website* Pemerintah Kabupaten Mamuju masih kurang puas.
6. Nilai *Usability* keseluruhan pada *website* Pemerintah Kabupaten Mamuju adalah sebesar 2,51 dengan kategori kurang baik, sehingga pengguna menilai bahwa *website* Pemerintah Kabupaten Mamuju masih kurang berguna.

B. Saran

Setelah Tujuan Penelitian terjawab pada bagian kesimpulan, ada beberapa saran yang dapat disampaikan, yaitu:

1. Penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai referensi untuk memperbaiki *website* Pemerintah Kabupaten Mamuju karena dilihat dari nilai *learnability* 2.81, *efficiency* 2.62, *memorability* 2.53, *errors* 2.11, *satisfaction* 2.50, dan keseluruhan nilai *usability* adalah 2.51 sehingga masih dalam kategori kurang baik yang artinya

masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki oleh tim TI pada pemerintah daerah agar ke depan *website* akan mudah digunakan oleh pengunjung.

2. Instrumen penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah Kuesioner. Untuk akurasi hasil penelitian di masa yang akan datang, instrumen penelitian yang digunakan bukan hanya dengan kuesioner, tapi dengan metode yang lain yang direkomendasikan oleh Jacob Nielsen dalam *websitenya* yaitu dengan *Think Aloud*.
3. Responden yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah responden yang bertempat tinggal di wilayah Kecamatan Mamuju, lulus perguruan tinggi, tinggal di daerah perkotaan, serta mereka yang bekerja. Penelitian di masa yang akan datang yang melibatkan responden dengan kriteria berbeda dapat menghasilkan hasil yang tidak sama.
4. Pemilihan variabel pada penelitian ini adalah variabel yang berdasarkan pengamatan tidak memenuhi kaidah *usability*. Pada penelitian lain di masa yang akan datang, pemilihan variabel yang berbeda dapat dilakukan sehingga dapat memberikan hasil yang berbeda pula.

C. Rekomendasi

Untuk meningkatkan nilai *usability website* Pemerintah Kabupaten Mamuju yang termasuk kategori kurang baik, beberapa rekomendasi diberikan sebagai bahan referensi perbaikan ke depan pada *website* tersebut, yaitu:

1. Menu dan tampilan pada *website* perlu disusun ulang sehingga mudah dipahami oleh pengunjung yang baru pernah mengakses dan diingat kembali ketika pengguna membuka kembali *website* tersebut setelah sekian lama tidak mengunjungi *website* tersebut. Hal ini akan memperbaiki nilai variabel *learnability*, *memorability*, dan *efficiency*.
2. Menu-menu yang tidak dapat dibuka seperti menu **potensi** perlu diperbaiki dengan menghilangkan menu potensi dari navigasi utama atau dengan menyediakan halaman potensi jika menu tersebut dipilih. Kemudian perlu disediakan notifikasi atau pesan *error* ketika ada halaman yang tidak dapat diakses oleh pengunjung. Hal ini akan secara signifikan meningkatkan nilai variabel *errors*.
3. Penambahan informasi yang ditampilkan seperti ada *chat* langsung kepada operator, adanya *update* informasi secara kontinu di wilayah Kabupaten Mamuju dalam jangka waktu tertentu, dan peningkatan waktu akses *website* akan meningkatkan nilai variabel *satisfaction*.