

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA  
PEGAWAI KONTRAK MENGGUNAKAN METODE  
SIMPLE ADDITIVE WEIGHTNING (SAW)  
PADA KOPERASI KARYA USAHA MANDIRI SYARIAH  
CABANG MAJALAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian  
Sarjana Komputer (S.Kom.)**

**Oleh:**

**Muhamad Lutfi**

**NPM: 1414727**

**JENJANG STRATA 1 (S1)**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**



**SEKOLAH TINGGI ILMU KOMPUTER BINANIAGA**

**BOGOR**

**2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Kontrak Menggunakan Metode Simple Additive Weightning (SAW) Pada Karya Usaha Mandiri Syariah Cabang Majalaya.  
Peneliti/Penulis : Muhamad Lutfi NPM : 1414727

Karya tulis tugas akhir ini telah diperiksa dan disetujui sebagai karya tulis ilmiah penelitian.

Bogor, January 2019

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Lis Utari, S.E., S.Kom., M.Kom.  
NIP. 11.120.0209

Anggra Triawan, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 11.120.0605

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi

Irmayansyah, M.Kom.  
NIP. 11.120.0404

Wakil Ketua Bidang Akademik

Irmayansyah, M.Kom.  
NIP. 11.120.0404

## LEMBAR PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

Judul : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Kontrak Menggunakan Metode Simple Additive Weightning (SAW) Pada Karya Usaha Mandiri Syariah Cabang Majalaya.  
Peneliti/Penulis : Muhamad Lutfi NPM : 1414727

Disetujui dan disahkan sebagai karya penelitian dan karya tulis ilmiah.

Bogor, January 2018

Disahkan Oleh :

Ketua,

DR. Ismulyana Djan, S.E., M.M.  
NIP. 11.219.9202

## RIWAYAT PENULIS



Muhamad Lutfi, lahir di Bogor, 22 Agustus 1995. Menyelesaikan pendidikan di SDN 1 Dramaga lulus pada tahun 2007, menyelesaikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMPN 1 Ciampea lulus pada tahun 2010, menyelesaikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) di SMK Adi Sanggoro lulus pada tahun 2013. Pada tahun 2014 melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi jenjang strata 1 (S1) di STIKOM Binaniaga Bogor dengan jurusan Sistem Informasi.

## **PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Lutfi

NPM : 1414727

Jurusan : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian yang penyusun tulis benar merupakan hasil karya dan pemikiran sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan dan pengambilalihan dari hasil karya dan pemikiran orang lain yang di akui sebagai hasil karya dan pemikiran sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil penjiplakan atau pengambilalihan dari hasil karya dan pemikiran orang lain maka penyusun bersedia menerima sanksi atas perbuatannya.

Bogor, Desember 2018  
Yang membuat pernyataan

Muhamad Lutfi

## ABSTRAK

Nama : Muhamad Lutfi  
NPM : 1414727  
Judul : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Kontrak Menggunakan Metode Simple Additive Weightning (SAW) Pada Karya Usaha Mandiri Syariah Cabang Majalaya.  
Tahun : 2018  
Jumlah Halaman : xx/100 halaman

Koperasi Karya Usaha Mandiri Syariah (KKUMS), merupakan sebuah lembaga yang bergerak dalam bidang Jasa Pelayanan, Konsultansi dan Pengembangan Pembiayaan Mikro yang ditujukan khusus bagi rumah tangga miskin di pedesaan Indonesia dengan menggunakan pendekatan Grameen Bank. *Grameen Bank* adalah skim kredit bagi keluarga miskin dengan pemberian kredit secara berkelompok (Rembug Pusat) dan tidak menggunakan jaminan. Pegawai kontrak pada KKUMS memiliki masa kerja 1 tahun, kinerja pegawai pada KKUMS dapat dilihat dalam laporan data harian petugas yang dibuat oleh Koordinat lapangan. Penilaian kinerja pegawai kontrak pada Karya Usaha Mandiri syariah sendiri masih dilakukan secara manual dengan mengisi form penilaian yang mengacu pada bobot dan kriteria yang telah ditentukan yang dilakukan oleh wakil kepala cabang, Dimana pengisian/pemberian nilai kriteria yang dilakukan wakil kepala cabang bersifat subyektif tidak melihat data yang ada yang mempengaruhi hasil penilaian sehingga sering terjadi ketidak samaan antara hasil penilaian dengan kinerja yang dikontribusikan oleh pegawai, hal ini juga mempengaruhi penentuan status pegawai, salah satu solusi untuk masalah tersebut adalah dengan membuat sistem pendukung menggunakan metode saw dengan kriteria baru yang mengacu kepada data yang ada. Adapun kriteria baru yang digunakan berdasarkan data yang sudah dianalisis yaitu Penilaian Wkc, Persentase Angsuran, Persentase Total Angsuran, dan Persentase Total Anggota. Adapun penentuan status pegawai diproses otomatis oleh sistem berdasarkan hasil penilaian dengan menentukan nilai minimum untuk status lanjut pegawai. Pengujian sistem dilakukan kepada ahli sistem informasi dan pengguna dengan menggunakan instrumen kuesioner dan hasil pengujian sistem sudah layak.

Keyword: Sistem Pendukung Keputusan, Penilaian Kinerja, Kinerja Pegawai, Pegawai Kontrak,

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penelitian berjudul **“Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Kontrak Menggunakan Metode Simple Additive Weightning (SAW) Pada Karya Usaha Mandiri Syariah Cabang Majalaya.”** dapat diselesaikan dengan baik.

Harapan saya semoga penelitian ini dapat membantu menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca, sehingga saya dapat memperbaiki bentuk maupun isi penelitian ini sehingga kedepannya dapat lebih baik.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan penelitian pengembangan ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta dapat dikembangkan lagi lebih lanjut.

Bogor, Desember 2018

Penulis

## UCAPAN TERIMAKASIH

Syukur Alhamdulillah senantiasa terlimpahkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang selalu memberikan rahmat Nya, serta memberikan kenikmatan berupa kenikmatan iman, islam, kesehatan dan kemudahan. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu Alaihi Wassalam, kepada keluarga, sahabatnya serta umatnya.

Dengan terselesaikannya Karya Ilmiah ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Kedua Orang Tua saya yang telah memberikan semangat moral, membantu dan senantiasa mendukung saya dalam mengerjakan Karya Ilmiah ini.
2. Bapak Firmansyah selaku Wakil Kepala Cabang Majalaya dan Bapak Firman Hidayat Abdullah selaku Koordinasi Lapangan.
3. Ibu Lis Utari, S.E., S.Kom, M.Kom. dan Bapak Anggra Triawan, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, saran dan masukan yang sangat membantu dalam penulisan Karya Ilmiah ini.
4. Teman-teman yang saling memberikan dukungan dalam proses penyusunan Karya Ilmiah ini.

Bogor, Desember 2018

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH .....</b>	<b>iii</b>
<b>RIWAYAT PENULIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
1. Identifikasi Masalah.....	4
2. Rumusan Masalah .....	4
C. Maksud dan Tujuan Pengembangan.....	5
1. Maksud Pengembangan .....	5
2. Tujuan Pengembangan.....	5
D. Spesifikasi Produk Yang Diharapkan .....	5
E. Pentingnya Pengembangan .....	5
F. Asumsi Dan Keterbatasan Pengembangan .....	5
1. Asumsi Pengembangan .....	5
G. Definisi Istilah.....	6
<b>BAB II.....</b>	<b>7</b>
<b>KERANGKA TEORITIS .....</b>	<b>7</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	7
B. Landasan Teori .....	11
1. Kinerja Pegawai .....	11
2. Penilaian Kinerja .....	12
3. Perjanjian Kerja tertentu (PWKT).....	14
4. Sistem Pendukung Keputusan.....	15
5. Logika Fuzzy .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

6.	Metode Simple Additive Weighting (SAW).....	16
C.	Kerangka Pemikiran.....	20
	[halaman ini sengaja dikosongkan] .....	Error! Bookmark not defined.
	<b>BAB III.....</b>	<b>21</b>
	<b>METODE PENGEMBANGAN .....</b>	<b>21</b>
A.	Model Pengembangan.....	21
B.	Prosedur Pengembangan.....	22
C.	Uji Coba Produk.....	23
1.	Desain Uji Coba .....	23
2.	Subjek Uji Coba .....	23
D.	Jenis Data .....	24
E.	Instrumen Pengumpulan Data .....	24
F.	Teknik Analisis Data .....	29
	<b>BAB IV .....</b>	<b>31</b>
	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
A.	Deskripsi Objek Pengembangan .....	31
B.	Hasil Penelitian/ Pengembangan.....	31
1.	Analisa Kebutuhan .....	31
2.	Hasil Analisa.....	32
3.	Desain Produk.....	42
4.	Perancangan Prototype .....	50
5.	Implementasi .....	53
C.	Pembahasan.....	58
1.	Pengujian Ahli Sistem .....	58
2.	Pengujian Pengguna.....	63
	<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
A.	KESIMPULAN.....	67
B.	SARAN.....	67
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABLE

Tabael 1 . 1 Hasil Penilaian .....	4
Tabael 1 . 2 Data harian petugas 2017/2018.....	4
Tabel 2 . 1 Tabel contoh Kriteria dan Bobot .....	17
Tabel 2 . 2 Table Contoh Rating Kecocokan .....	18
Tabel 2 . 3 Tabel Contoh Matriks Keputusan.....	18
Tabel 2 . 4 Contoh Matriks Ternormalisasi .....	19
Tabel 3 . 1 Kisi-Kisi Kuesioner untuk Ahli Sistem Informasi .....	25
Tabel 3 . 2 Instrumen untuk Pengujian Kelayakan Produk oleh Ahli Sistem Infornasi .....	25
Tabel 3 . 3 Kisi-kisi Kuesioner untuk Pengguna .....	27
Tabel 3 . 4 Instrumen Ujicoba Produk untuk Pengguna .....	28
Tabel 3 . 5 Skala Likert .....	29
Tabel 3 . 6 Kelayakan Menurut Arikunto.....	30
Tabel 4 . 1 Kriteria dan Bobot Penilaian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4 . 2 Standar Nilai Perpanjangan status .....	36
Tabel 4 . 3 Data Hasil Penilaian Wkc.....	36
Tabel 4 . 4 Data Harian Petugas.....	36
Tabel 4 . 5 Nilai Alternatif Kriteria .....	37
Tabel 4 . 6 Normalisasi Nilai Kriteria .....	39
Tabel 4 . 7 Hasil Nilai Preferensi.....	40
Tabel 4 . 8 Hasil Perangkingan dan Penentuan Keputusan Status Lanjut Pegawai .....	41
Tabel 4 . 9 Kuesioner tertutup untuk ahli sistem.....	58
Tabel 4 . 10 Kuesioner terbuka untuk ahli sistem.....	60
Tabel 4 . 11 Hasil pengolahan data kuesioner pengujian ahli sistem.....	61
Tabel 4 . 12 Saran ahli sistem .....	62
Tabel 4 . 13 kuesioner uji coba pengguna .....	63
Tabel 4 . 14 Skala likert.....	64
Tabel 4 . 15 Hasil pengolahan data kuesioner uji coba pengguna .....	65
Tabel 4 . 16 Kategori kelayakan .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 . 1 Form Penilaian .....	3
Gambar 2 . 1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 3 . 1 Model Prototyping .....	23
Gambar 3 . 2 Prosedur Pengembangan .....	23
Gambar 4 . 1 Proses Bisnis Lama .....	32
Gambar 4 . 2 Proses Bisnis Baru.....	33
Gambar 4 . 3 Algoritma Metode Simple Additive Weighting.....	34
Gambar 4 . 4 Usecase .....	43
Gambar 4 . 5 Sequence Login .....	43
Gambar 4 . 6 Sequence tambah pegawai .....	44
Gambar 4 . 7 Sequence Tambah Nilai Harian Pegawai .....	44
Gambar 4 . 8 Sequence tambah kriteria .....	45
Gambar 4 . 9 Sequence tambah nilai status.....	45
Gambar 4 . 10 Sequence tambah Pegawai untuk penilaian.....	46
Gambar 4 . 11 Sequence view data penilaian .....	46
Gambar 4 . 12 Sequence View Proses Penilaian .....	47
Gambar 4 . 13 Sequence view hasil penilaian .....	47
Gambar 4 . 14 Sequence Logout.....	48
Gambar 4 . 15 Class Diagram .....	49
Gambar 4 . 16 Deployment Diagram .....	50
Gambar 4 . 17 Mockup login .....	50
Gambar 4 . 18 Mockup tambah pegawai .....	51
Gambar 4 . 19 Mockup tambah nilai pegawai.....	51
Gambar 4 . 20 Mockup tambah kriteria.....	51
Gambar 4 . 21 Mockup tambah nilai status .....	52
Gambar 4 . 22 Mockup tambah penilaian .....	52
Gambar 4 . 23 Mockup view penilaian .....	52
Gambar 4 . 24 Mockup view laporan .....	53
Gambar 4 . 25 Mockup logout.....	53
Gambar 4 . 26 Interface login .....	53
Gambar 4 . 27 Interface tambah pegawai.....	54
Gambar 4 . 28 Interface tambah nilai pegawai .....	54
Gambar 4 . 29 Interface tambah kriteria .....	55
Gambar 4 . 30 Interface tambah nilai status .....	55
Gambar 4 . 31 Interface tambah penilaian.....	56
Gambar 4 . 32 Interface proses penilaian.....	56
Gambar 4 . 33 Interface hasil penilaian .....	57
Gambar 4 . 34 View print laporan .....	57
Gambar 4 . 35 Revisi penambahan interface manual book.....	62
Gambar 4 . 36 Tambah nilai wkc .....	62