

DAFTAR PUSTAKA

- Julio Warmansyah, 2020, Metode Penelitian & Pengelolaan Data Untuk Pengambilan keputusan Pada Perusahaan, Yogyakarta: Deepublish.
- Sparague, R. H. and Watson H. J. 1993. Decision Support Systems: Putting Theory Into Practice. Englewood Cliffs, N. J., Prentice Hall.
- Turban, Efraim & Aronson, Jay E. 2001. Decision Support Systems and Intelligent Systems. 6th edition. Prentice Hall: Upper Saddle River, NJ.
- Namira Nurul Putri, 2016, Kualitas Pelayanan Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pelanggan.
- Destiana Baetie, Tahun 2018, Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Tamu Hotel.
- Salsabila, 2013, Pengertian Jasa Pelayanan,
<http://campartikelmahasiswa.blogspot.com/2013/05/pengertian-kualitas-pelayanan-jasa.html>. diakses pada tanggal [1 Januari 2022]
- Dosen.Co.ID, 2018, Pengertian Hotel Menurut Para Ahli.
https://pakdosen.co.id/pengertian-hotel-menurut-para-ahli/#Pengertian_Hotel_Menurut_Para_Ahli diakses pada tanggal [1 Januari 2022]
- Muchlisin Riadi, 2013, Sistem Pendukung Keputusan (SPK),
<https://www.kajianpustaka.com/2013/09/sistem-pendukung-keputusan-spk.html> diakses pada tanggal [2 Febuari 2022]
- Jazari, Ibnul. 2016. Cara Perhitungan dan contoh kasus Metode Simple Additive Weighting (SAW). Tersedia online di : <https://informasi-anakutm.blogspot.com/2016/06/cara-perhitungan-dan-contoh-kasus.html> diakses pada tanggal [2 Maret 2022]