

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembasan yang sudah dilakukan maka penulis menyimpulkan :

1. Sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode SAW ada beberapa tahap proses pengolahan informasi, pertama menentukan kriteria, kedua menentukan nilai kriteria, ketiga menentukan bobot setiap kriteria dan yang keempat menentukan rangking dari alternatif yang ada. Dari studi kasus dalam penentuan kualitas pelayanan pada hotel, dengan kualitas pelayanan terburuk dan perlu ditingkatkan dengan menggunakan metode SAW yaitu alternatif A4 (Hotel D) dengan nilai  $V = 100$ .
2. Dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk penentuan kualitas pelayanan pada hotel dengan nilai terburuk dalam hal pelayanannya adalah Hotel D, diperhitungkan berdasarkan kriteria – kriteria yang ada diantaranya, layanan fasilitas kamar dan fasilitas publik.

#### B. Saran

Perancangan yang telah dilakukan ini dirasa masih jauh dari sempurna, untuk penelitian selanjutnya terdapat beberapa saran yang dapat dipakai untuk pengembangan yang lebih baik lagi.

1. Melakukan analisis lebih lanjut terhadap penentuan batasan dari setiap metode *Simple Additive Weighting* (SAW) yang digunakan.
2. Dapat ditambahkan data pendukung dalam penentuan kualitas pelayanan pada hotel, misalnya dengan penambahan beberapa kriteria, sebagai tolak ukur (indikator) dalam penentuan kualitas layanan.
3. Dapat dicoba menggunakan metode yang lain untuk mendukung keputusan yang lebih efektif.