

DAFTAR RUJUKAN

- Aditya Akbar.(2015). *Identifikasi Pelanggan Potensial Produk Asuransi Dengan Teknik Klasifikasi*.
- Adiyatama, Muhammad (2019). Penerapan *Simple Additive Weighting (Saw)* Untuk Prioritas Penjadwalan Operasi Pasien Di Ruang Ok Urologi Rscm Jakarta
- Agus Wardana Windarto. (2017). *Implementasi Metode Topsis dan Saw Dalam Memberikan Reward Pelanggan*.
- Annisa Izzati Jamhur.(2016). *Penerapan data mining untuk menganalisa jumlah pelanggan aktif dengan menggunakan algoritma c4.5*
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Tindakan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Darmawan, Wachid (2017). *Algoritma Klasifikasi Data Mining Untuk Prediksi Status Mahasiswa Menggunakan Algoritma Decision Tree (C4.5)*
- Eko Prasetyo. (2013). *Data Mining: Konsep Dan Aplikasi Menggunakan Matlab*. In *Journal of Chemical Information and Modeling*.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- F. Gorunescu, *Data Mining Concept, Models and Techniques*. Verlag Berlin Heidelberg: Springer, 2011.
- Kusnawi. (2007). *Pengantar Solusi Data Mining, E-Journal Seminar Nasional Teknologi 2007*. STMIK Amikom. Yogyakarta
- Kusrini and E. T. Luthfi, *Algoritma Data Mining*. Yogyakarta: Andi Offset, 2009
- Larose, D. T. (2005). *Discovering Knowledge in Data: An Introduction to Data Mining*. In *Discovering Knowledge in Data: An Introduction to Data Mining*.
<https://doi.org/10.1002/0471687545>
- Ladjamudin Bin, Al Bahra (2006). *Rekayasa Perangkat Lunak*
- Munggaran, R. D. (2012). *Pemanfaatan Open Source Software Pendidikan Oleh Mahasiswa Dalam Rangka Implementasi Undang- Undang No. 19 Tahun 2002 Tentang Hak Cipta*. In *Universitas Pendidikan Indonesia*.
<https://doi.org/10.1111/j.1365-2486.2005.00955.x>
- Mustaqbal, M. S., Firdaus, R. F., & Rahmadi, H. (2015). *Pengujian Aplikasi Menggunakan Black Box Testing Boundary Value Analysis*. *Pengujian Aplikasi Menggunakan Black Box Testing Boundary Value Analysis (Studi Kasus : Aplikasi Prediksi Kelulusan SNMPTN)*.
- Ogedebe, P.M., & Jacob, B.P.(2012). *Software Prototyping: A Strategy to Use when User Lacks Data Processing Experience*. *ARPN Journal of Systems and Software*. VOL.2,No.6,2012,http://scientific-journals.org/journalofsystemsandsoftware/archive/vol2no6/vol2no6_4.pdf

- Prasetyo, Eko. (2012). *Data Mining Konsep dan Aplikasi Menggunakan Matlab*. Yogyakarta : Andi.
- Randi Rian Putra. (2018). *Implementasi Data Mining Untuk Pemilihan Pelanggan Potensial Menggunakan Algoritma K-means*.
- Raymond McLeod, Jr, George P. Schell (2007). *Management Information System (Sistem Informasi Manajemen)*, Prentice Hall
- Rifqo, M. H., & Arzi, T. (2017). IMPLEMENTASI ALGORITMA C4.5 UNTUK MENENTUKAN CALON DEBITUR DENGAN MENGUKUR TINGKAT RISIKO KREDIT PADA BANK BRI CABANG CURUP. *Pseudocode*.
<https://doi.org/10.33369/pseudocode.3.2.83-90>
- Ristika Oktavina.(2016). *Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Pelanggan Terbaik Pada TB.Bangun Jaya Menggunakan Metode Weighted Product*.
- Roger S. Pressman, P. D. (2012). *Rekayasa Perangkat Lunak - Buku Satu, Pendekatan Praktisi*. In *Software Engineering: A Practitioner's Approach, Seventh Edition*.
<https://doi.org/10.1098/rspb.2012.1110>
- Rosa A.S dan M. Shalahudin. (2011). *Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur & Berorientasi Objek)*. Politeknik Negri Sriwijaya.
- Setiyani, Lila (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak*
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.Bandung:Alfabeta.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Teguh Budi Santoso. (2016).*Analisa Dan Penerapan Metode Algoitma C4.5 Untuk Prediksi Loyaitas Pelanggan*.
- Turban, E., dkk, 2005, Decicion Support Systems and Intelligent Systems, Andi Offset, Yogyakarta*
- Van Blerkom, M. L. (2009). Measurement and statistics for teachers. In *Measurement and Statistics for Teachers*. <https://doi.org/10.4324/9781315464770>