

BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, kesimpulan yang bisa diuraikan antara lain:

1. Dapat memberikan rekomendasi pelanggan potensial berdasarkan hasil prediksi dengan variabel jumlah transaksi, lama belanganan, jumlah barang, keaktifan pelanggan.
2. Dengan menerapkan metode algoritma C4.5 pada prototipe prediksi pelanggan potensial membantu pemilik toko dapat memprediksi pelanggan potensial dengan lebih mudah.
3. Telah dilakukan uji kelayakan atau kebergunaan terhadap prototipe yang dikembangkan dengan nilai presentase kelayakan yang didapat berdasarkan kuesioner yang disebar pada pengguna sebesar 90,97% yang bermakna sistem masuk ke dalam kategori "Sangat Layak" digunakan. Sedangkan hasil penyebaran pada ahli menunjukan angka kelayakan sebesar 100%. Hal tersebut didasarkan pada tabel kategori kelayakan (**tabel 3.6**).

B. Saran

Saran yang diajukan untuk pengembangan selanjutnya yaitu :

1. Menggunakan variabel yang tidak hanya di ambil dari sisi loyalitas pelanggan
2. Menggunakan data yang lebih banyak agar model yang di hasilkan lebih bervariasi
3. Sistem tidak hanya menampilkan pelanggan potensial dan tidak potensial