

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dengan adanya penerapan *Usability* yang terdiri dari variabel *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction* dapat diketahui kebergunaan sistem informasi. Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

- a. Hasil pengukuran kebergunaan sistem integra modul *Purchasing* pada PR (*Purchase Request*) dan *Receive* berdasarkan parameter *learnability* dengan jumlah responden 12 orang pengguna mempunyai nilai rata-rata 3,47 yang berarti mudah dipelajari.
- b. Hasil pengukuran kebergunaan sistem integra modul *Purchasing* pada PR (*Purchase Request*) dan *Receive* berdasarkan kriteria *efficiency* dengan jumlah responden 12 orang pengguna mempunyai nilai rata-rata 3,33 yang berarti cukup efisien.
- c. Hasil pengukuran kebergunaan sistem integra modul *Purchasing* pada PR (*Purchase Request*) dan *Receive* berdasarkan kriteria *memorability* dengan jumlah responden 12 orang pengguna mempunyai nilai rata-rata 3,21 yang berarti cukup mudah diingat.
- d. Hasil pengukuran kebergunaan sistem integra modul *Purchasing* pada PR (*Purchase Request*) dan *Receive* berdasarkan kriteria *errors* dengan jumlah responden 12 orang pengguna mempunyai nilai rata-rata 2,92 yang berarti cukup baik.
- e. Hasil pengukuran kebergunaan sistem integra modul *Purchasing* pada PR (*Purchase Request*) dan *Receive* berdasarkan kriteria *satisfaction* dengan jumlah responden 12 orang pengguna mempunyai nilai rata-rata 3,22 yang berarti cukup puas.
- f. Hasil pengukuran kebergunaan sistem integra modul *Purchasing* pada PR (*Purchase Request*) dan *Receive* berdasarkan seluruh kriteria *usability* didapatkan nilai rata-rata 3,23 yang berarti cukup berguna.
- g. Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} 187594,063 > F_{tabel} 4,39$ yang berarti bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan (bersama-sama) antara variabel bebas/independen terhadap variabel terikat/dependen.
- h. Hasil uji t menunjukkan bahwa pada variabel X1 didapatkan $t_{hitung} 65,457 > t_{tabel} 2,447$, variabel X2 didapatkan $t_{hitung} 57,629 > t_{tabel} 2,447$,

variabel X3 didapatkan $t_{hitung} 148,365 > t_{tabel} 2,447$, variabel X4 didapatkan $t_{hitung} 120,908 > t_{tabel} 2,447$, variabel X5 didapatkan $t_{hitung} 68,092 > t_{tabel} 2,447$ yang berarti X1, X2, X3, X4 dan X5 berpengaruh signifikan terhadap Y.

B. Saran

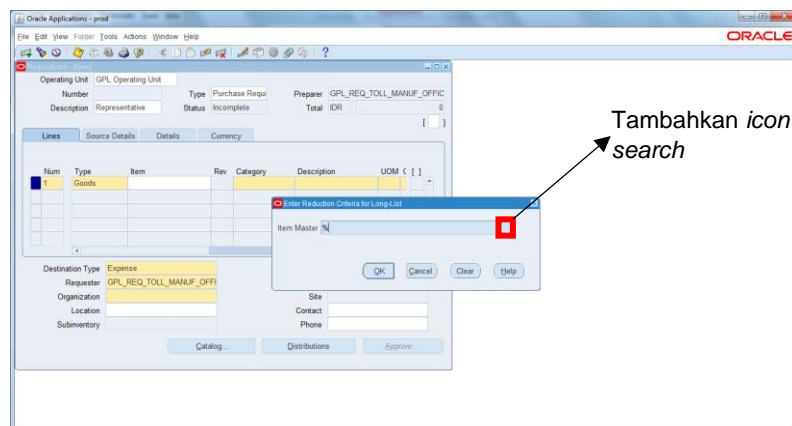
Adapun dari hasil analisa, dapat diberikan beberapa saran yaitu sebagai berikut :

1. Menggunakan metode *usability* lain untuk mengukur tingkat kebergunaan seperti ISO 9241-11.
2. Menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) untuk mengukur tingkat kebergunaan system integra modul *Purchasing* pada PR (*Purchase Request*) & *Receive*.

C. Rekomendasi

Dari penelitian yang telah dilakukan yaitu mengenai tingkat kebergunaan sistem integra modul *Purchasing* pada PR (*Purchase Request*) & *Receive* diberikan beberapa rekomendasi berdasarkan parameter *usability* yaitu :

1. Dilihat dari hasil analisa untuk parameter *learnability* memiliki nilai 3,47 yang berarti mudah untuk dipelajari. Namun jika dilihat dari nilai per indikator *learnability*, pada pernyataan ke-3 yaitu “*tools* pada PR (*Purchase Request*) dan *Receive* sangar mudah dipahami, sehingga pekerjaan saya dapat diselesaikan dengan cepat” memiliki nilai terendah yaitu 3,17 dibandingkan nilai per indikator *learnability* lainnya. Direkomendasikan agar *tools* yang ada di sistem dipermudah seperti penambahan *icon search* pada pencarian item master seperti pada gambar 5.1, dan diberikan modul mengenai keterangan setiap *tools* dan cara penggunaannya.



Gambar 5.1. Rekomendasi Penambahan *Icon Search* Pada *Textbox Item Master*

2. Dilihat dari hasil analisa untuk parameter *efficiency* memiliki nilai 3,33 yang berarti cukup efisien. Jika dilihat dari nilai per indikator *efficiency*, pada pernyataan pertama yaitu “dengan menggunakan PR (*Purchase Request*) dan *Receive*, pekerjaan saya dapat diselesaikan dengan cepat” memiliki nilai terendah yaitu 3,25 dibandingkan nilai per indikator *efficiency* lainnya. Direkomendasikan agar proses-proses penggunaan PR dan *receive* dipersingkat seperti saat pembuatan PR, jika *user* akan mengajukan permintaan pembelian lebih dari 1 item barang, tidak harus melakukan proses yang berulang sehingga dapat diselesaikan dengan cepat seperti langkah pada tabel 5.1.

Tabel 5.1. Rekomendasi Parameter *Efficiency*

Langkah Saat Ini	Rekomendasi
1. Masukan item pertama yang akan dibeli (item <i>code</i> , <i>quantity</i> , <i>price</i> , <i>need by</i>)	1. Masukan item pertama yang akan dibeli (item <i>code</i> , <i>quantity</i> , <i>price</i> , <i>need by</i>)
2. Masukan jenis barang yang akan dibeli dan lokasi	2. Masukan item ke-2 yang akan dibeli (item <i>code</i> , <i>quantity</i> , <i>price</i> , <i>need by</i>)
3. Masukan item ke-2 yang akan dibeli (item <i>code</i> , <i>quantity</i> , <i>price</i> , <i>need by</i>)	3. Masukan item ke-n yang akan dibeli (item <i>code</i> , <i>quantity</i> , <i>price</i> , <i>need by</i>) ... dan seterusnya.
4. Masukan jenis barang yang akan dibeli dan lokasi	4. Masukan jenis barang yang akan dibeli dan lokasi
5. Masukan item ke-n yang akan dibeli (item <i>code</i> , <i>quantity</i> , <i>price</i> , <i>need by</i>)	
6. Masukan jenis barang yang akan dibeli dan lokasi ... dan seterusnya.	

3. Dilihat dari hasil analisa untuk parameter *memorability* memiliki nilai 3,21 yang berarti cukup mudah diingat. Jika dilihat dari nilai per indikator *memorability*, pada pernyataan pertama yaitu “Langkah-langkah penggunaan sistem mudah diingat” memiliki nilai terendah yaitu 3,17 dibandingkan nilai per indikator *memorability* lainnya. Direkomendasikan

agar diberikan modul mengenai keterangan setiap *tools* dan cara penggunaannya dan dilakukan refreshment setiap 4 atau 6 bulan sekali.

4. Dilihat dari hasil analisa untuk parameter *error* memiliki nilai 2,92 yang berarti cukup baik. Jika dilihat dari nilai per indikator *error*, pada pernyataan ke-2 yaitu “apabila ada kesalahan data yang saya input, saya mudah untuk memperbaikinya” memiliki nilai terendah yaitu 2,75 dibandingkan nilai per indikator *error* lainnya. Direkomendasikan agar diberikan *alert* pada bahasa Indonesia jika ada kesalahan dan diberikan langkah-langkah penyelesaian kesalahan tersebut.
5. Dilihat dari hasil analisa untuk parameter *satisfaction* memiliki nilai 3,22 yang berarti cukup puas. Jika dilihat dari nilai per indikator *satisfaction*, pada pernyataan ke-3 yaitu “secara keseluruhan saya puas dengan PR (*Purchase Request*) dan *Receive*” memiliki nilai terendah yaitu 3,12 dibandingkan nilai per indikator *satisfaction* lainnya. Diharapkan rekomendasi dapat diterima dan dituangkan pada perbaikan sistem agar tingkat kepuasan *user* bertambah.