

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi saat ini dirasa sangat pesat. Hal ini mendorong perusahaan untuk berlomba-lomba memanfaatkan teknologi informasi dalam rangka meningkatkan kinerja operasionalnya. Teknologi sudah menjadi salah satu faktor penentu atas terlaksananya sasaran dari strategi yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Dengan pemanfaatan teknologi informasi yang tepat sasaran, kegiatan operasional dapat dilakukan menjadi lebih efektif dan efisien.

Rumah Komputer merupakan sebuah penyedia jasa yang bergerak di bidang IT, Rumah Komputer menjual komputer & laptop, service printer, kamera CCTV, PABX, Install PABX dll. Rumah Komputer diharuskan mengikuti perkembangan jaman dengan memanfaatkan teknologi informasi yang ditunjang dengan sistem informasi yang baik untuk menunjang kinerja operasional agar mampu bertahan ataupun mampu bersaing dengan penyedia jasa lainnya.

Sebagai penyedia jasa tentunya Rumah Komputer membutuhkan beberapa merk perangkat komputer dalam proses penentuan komputer. Namun, dalam proses pemilihannya masih mengalami kesulitan dalam memilih perangkat komputer yang terbaik, rumah komputer juga belum memiliki kriteria khusus dalam melakukan penilaian terhadap perangkat komputer, serta membutuhkan waktu yang lama dalam proses pemilihannya. Dalam situasi ini ditemukan adanya masalah tidak terstruktur karena sulitnya menentukan penilaian perangkat komputer sesuai kebutuhan konsumen, agar sesuai dengan standar kriteria konsumen. Oleh karena itu dipandang perlu penggunaan metode AHP dalam pengambilan keputusan pengadaan komputer untuk mendukung proses pemilihan komputer terbaik dari daftar merk komputer sesuai dengan kebutuhan konsumen rumah komputer.

Adapun ruang lingkup penelitian ini adalah menganalisis pengadaan komputer dengan metode AHP dan seleksi merk komputer yang sedang berjalan di rumah komputer. Tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah penerapan metode AHP untuk mendukung keputusan dalam proses pemilihan komputer terbaik dari daftar yang sudah ada serta dapat memberikan alternatif pemilihan komputer berdasarkan kriteria & spesifikasi yang ditetapkan konsumen rumah komputer. Adapun manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini adalah mengembangkan sistem yang dapat membantu pemimpin rumah komputer dalam pengambilan keputusan pemilihan merk komputer terbaik.

B. Permasalahan

Dalam proses pemilihan komputer Rumah Komputer masih mengalami kesulitan dalam memilih perangkat komputer yang terbaik, rumah komputer juga belum memiliki kriteria dalam melakukan penilaian terhadap perangkat komputer, serta membutuhkan waktu dalam proses pemilihannya. Melihat kondisi yang terjadi pada Rumah Komputer dimana beberapa merk komputer yang sudah terpilih, terkadang tidak sesuai yang diharapkan. Adapun kendala & proses pemilihan komputer yang selama ini terjadi di Rumah Komputer yaitu:

1. Kendala yang dihadapi
 - a. Persaingan harga komputer antar distributor komputer
 - b. Komparasi penilaian nama merk komputer dengan spesifikasi yang sama
 - c. Metode penentuan hasil akhir merk komputer yang akan digunakan
 - d. Ketidak sesuaian budget konsumen dengan harga spek komputer yang ada
2. Proses
 - a. Konsumen memberikan peripheral spesifikasi untuk pengadaan komputer
 - b. Rumah Komputer memberikan rincian spesifikasi komputer sesuai kebutuhan konsumen
 - c. Rumah komputer membandingkan spesifikasi & harga komputer dari berbagai merk
 - d. Penentuan budget berdasarkan hasil perbandingan spesifikasi & harga komputer

Berdasarkan permasalahan yang dialami Rumah Komputer maka dapat diidentifikasi masalah, yaitu:

- 1. Identifikasi Masalah**
 - a. Belum adanya penentuan pilihan komputer yang sesuai keinginan konsumen Rumah Komputer.
 - b. Proses penentuan belum efektif dalam pemilihan komputer yang sesuai keinginan konsumen Rumah Komputer.
- 2. Pernyataan Penelitian (Problem Statement)**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka dapat disimpulkan permasalahan yang bisa ditetapkan adalah belum tepat dan belum efektif dalam menentukan pemilihan & proses penentuan komputer di Rumah Komputer.

- 3. Pertanyaan Penelitian (Research Question)**

Berdasarkan dari pernyataan diatas maka pertanyaan yang diambil adalah

- a. Bagaimana penerapan model metode Analytical Hierarchy Process (AHP) untuk penentuan komputer pada Rumah Komputer ?
- b. Seberapa tepat dan efektif penerapan AHP untuk penentuan komputer pada Rumah Komputer ?

C. Maksud dan Tujuan Penelitian

a. Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk menerapkan metode AHP dalam mendukung pengambilan keputusan pengadaan komputer di rumah komputer guna dapat memberikan kemudahan dalam menentukan pemilihan perangkat komputer terbaik & tepat sesuai kebutuhan konsumen rumah komputer.

b. Tujuan

1. Untuk memproses pilihan-pilihan perangkat komputer yang tepat untuk kebutuhan konsumen rumah komputer.
2. Mendapatkan proses yang lebih efektif dalam penentuan pemilihan komputer.

D. Spesifikasi Hasil yang Diharapkan

Spesifikasi dari hasil yang diharapkan yaitu dalam pengembangan ini diharapkan dapat menghasilkan sebuah aplikasi untuk merekomendasikan komputer terbaik di Rumah Komputer dengan menerapkan metode AHP.

E. Signifikansi Penelitian

Signifikansi yang dihasilkan dari penelitian ini yaitu menemukan teknik yang dapat membantu merekomendasikan komputer terbaik didasarkan pada pemodelan AHP. Adapun manfaat yang diperoleh dengan adanya penelitian ini, yaitu:

a. Manfaat teoritis

Sebagai sumbangan pengetahuan tentang penerapan metode AHP sebagai model pemilihan perangkat komputer yang sesuai.

b. Manfaat praktis

Memudahkan bagi pihak rumah komputer dalam melakukan pemilihan perangkat komputer yang dapat digunakan untuk konsumen rumah komputer

c. Manfaat teoritis

Sebagai sumbangan pengetahuan tentang penerapan metode AHP sebagai model pemilihan perangkat komputer yang sesuai.

d. Manfaat praktis

Memudahkan bagi pihak rumah komputer dalam melakukan pemilihan perangkat komputer yang dapat digunakan untuk konsumen rumah komputer

e. Manfaat kebijakan

Penelitian dengan menggunakan metode AHP dapat dijadikan alat/acuan dalam pengambilan kebijakan yang berkaitan dengan penerapan model penentuan keputusan.

F. Asumsi dan Keterbatasan

Adapun asumsi dan keterbatasan pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

- a. Penelitian ini dilakukan dengan kondisi yang ada pada Rumah Komputer
- b. Pemilihan kriteria yang menjadi pertimbangan berdasarkan penelitian yang berkaitan sebelumnya.
- c. Sedangkan keterbatasan dalam penelitian ini adalah untuk melakukan penilaian bobot dan rangking.

G. Definisi Istilah dan Definisi Operasional

Dalam penelitian digunakan istilah-istilah:

- a. Platform adalah istilah dalam teknologi informasi mengenai sebuah perangkat lunak (software) yang dapat digunakan di beberapa sistem operasi yang berbeda.
- b. AHP adalah metode untuk memecahkan suatu situasi yang kompleks tidak terstruktur kedalam beberapa komponen dalam susunan yang hirarki, dengan memberi nilai subjektif tentang pentingnya setiap variabel secara relatif, dan menetapkan variabel mana yang memiliki prioritas paling tinggi guna mempengaruhi hasil pada situasi tersebut.
- c. Kriteria adalah ukuran yang menjadi dasar penilaian atau penetapan sesuatu.
- d. Alternative adalah penilaian diantara dua atau beberapa kemungkinan yang menjadi kandidat dalam proses pengambilan keputusan.