

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari uraian penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan:

1. Penentuan helpdesk terbaik menjadi lebih tepat untuk rekomendasi promosi jabatan pada perusahaan layanan internet menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW).
2. Proses menentukan helpdesk terbaik untuk rekomendasi promosi jabatan di perusahaan layanan internet menjadi lebih efektif dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
3. Pengembangan prototype aplikasi sistem penentuan keputusan dapat dipakai untuk membantu mendukung keputusan penentuan helpdesk terbaik untuk rekomendasi promosi jabatan pada perusahaan layanan internet.
4. Nilai pengukuran ketepatan penentuan helpdesk terbaik pada uji hasil metode mendapatkan nilai sebesar 0.62 dan berada pada kategori tinggi/kuat. Efektifitas dalam penggunaan prototype telah diukur uji kelayakan prototype berdasarkan ahli sistem informasi mendapatkan nilai sebesar 100% dan uji kelayakan prototype berdasarkan pengguna mendapatkan hasil sebesar 94,64% yang berarti menurut ahli dan pengguna, prototype yang dikembangkan sangat layak digunakan.

B. Saran

Didalam penerapan metode Simple Additive Weighting (SAW) untuk penentuan helpdesk terbaik terdapat beberapa saran untuk pengembangan selanjutnya yang lebih baik, diantaranya:

1. Penelitian untuk menentukan helpdesk terbaik ini menggunakan data dan kriteria yang sudah ada, diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat ditambah ataupun digabung dengan kriteria lainnya agar mendapatkan hasil yang lebih baik.
2. Penelitian hanya terpaku menggunakan 1 permasalahan yaitu menentukan helpdesk terbaik, diharapkan sistem dan metode dapat diterapkan untuk menghitung ranking permasalahan yang lain, pengembangan metode dan sistem ini dapat digabungkan atau dikombinasikan dengan beberapa metode lainnya.
3. Sistem pendukung keputusan ini diharapkan dapat dikembangkan menjadi aplikasi yang dapat digunakan di smartphone agar dapat lebih mudah diakses.