

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Metode SAW dapat diterapkan dalam rekomendasi penentuan pelanggan terbaik pada jasa *laundry*.
2. Dengan adanya pembobotan di setiap kriteria dapat membantu dalam penilaian untuk pengambilan keputusan pelanggan terbaik pada jasa *laundry*.
3. Proses Pengembangan Prototipe Permodelan Komputasi SAW untuk pendukung keputusan rekomendasi penentuan pelanggan terbaik pada jasa *laundry* berhasil dibangun. Dengan Presentase kelayakan yang di peroleh sebesar 100%, sehingga dapat dikategorikan "Sangat Layak" berdasarkan hasil Uji Ahli yang sudah dilakukan.
4. Hasil pengujian uji coba pada pengguna didapatkan nilai sebesar 92,2% dan termasuk kategori sangat layak.
5. Hasil pengukuran menggunakan korelasi rank *spearman* yaitu 0.79 yang termasuk dalam kategori kuat.

### B. Saran

Dalam penerapan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk rekomendasi penentuan pelanggan terbaik pada jasa *laundry* terdapat beberapa saran untuk pengembangan selanjutnya yang lebih baik, diantaranya:

1. Sistem pendukung keputusan ini dapat menggunakan metode lainnya karena metode SAW masih terdapat kekurangan, dalam penilaian selanjutnya dapat menggunakan dengan metode lainnya untuk pengembangan sistem yang lebih maksimal.
2. Diharapkan aplikasi dapat dikembangkan lebih lanjut tidak hanya berbasis *web* namun bisa berbasis *mobile*.