

**PENERAPAN PROFILE MATCHING UNTUK REKOMENDASI  
PENENTUAN ROTASI TERHADAP KARYAWAN DI  
PERUSAHAAN SWASTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh Ujian Sarjana Komputer  
(S.kom)**

**Oleh :**

**Adi Sapta Maulana**

**NPM : 14218005**

**JENJANG STRATA 1 (S1)**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**



**UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA  
FAKULTAS INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI

Judul : Penerapan Profile Matching Untuk Rekomendasi Penentuan Rotasi  
Terhadap Karyawan di Perusahaan Swasta  
Peneliti/Penulis : Adi Sapta Maulana, NPM : 14218005

Karya tulis tugas akhir ini telah diperiksa dan disetujui sebagai karya tulis Ilmiah  
penelitian  
Bogor, 22 Desember 2022

Disetujui Oleh :

1. Irmayansyah, S.Kom, M.Kom  
NIDN : 0415118004

---

2. Anggra Triawan, S.Kom., M.Kom  
NIDN : 0431088705

---

3. Lis Utari, S.E., S.Kom., M.Kom  
NIDN : 0406086402

---

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Penerapan Profile Matching Untuk Rekomendasi Penentuan Rotasi  
Terhadap Karyawan di Perusahaan Swasta

Peneliti/Penulis : Adi Sapta Maulana, NPM : 14218005

Karya tulis tugas akhir ini telah diperiksa dan disetujui sebagai karya tulis Ilmiah  
penelitian

Bogor, 22 Desember 2022

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Rajib Ghaniy, S.Kom., M.Kom

**NIDN : 0426038703**

Julio Warmansyah, S.Kom, M.MSI

**NIDN : 0401077302**

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Irmayansyah, S.Kom, M.Kom

**NIDN : 0415118004**

## **LEMBAR PENGESAHAN KARYA PENELITIAN DAN PENULISAN ILMIAH TUGAS AKHIR**

Judul : Penerapan Profile Matching Untuk Rekomendasi Penentuan Rotasi  
Terhadap Karyawan di Perusahaan Swasta  
Peneliti/Penulis : Adi Sapta Maulana, NPM : 14218005

Karya tulis tugas akhir ini telah diperiksa dan disetujui sebagai karya tulis Ilmiah  
penelitian  
Bogor, 22 Desember 2022

Disetujui Oleh :

Dekan Fakultas Informatika dan Komputer

Irmayansyah, S.Kom, M.Kom

**NIDN : 0415118004**

## TENTANG PENYUSUN



Adi Sapta Maulana, lahir di kota Bogor pada tanggal 18 Oktober 1989. Menyelesaikan Pendidikan di SD Rimba Putra tahun 2001, kemudian menyelesaikan Pendidikan tingkat menengah pertama di SMPN 1 Ciomas tahun 2004, dan menyelesaikan Pendidikan tingkat atas di SMA Al-Ghazaly pada tahun 2007. Serta menyelesaikan Diploma III jurusan Manajemen Informatika di STIKOM Binaniaga pada tahun 2010. Selain Pendidikan formal, ada beberapa Pendidikan informal yang diikuti, diantaranya Course Business Intelligent, dan Course Excel for Expert. Saat ini terdaftar sebagai anggota di Expert Club Indonesia.

## **PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

Karya tulis penelitian ini benar merupakan hasil karya dan pemikiran sendiri bukan merupakan hasil penjiplakkan dan pengambil alihan dari hasil karya dan pemikiran orang lain yang diakui sebagai hasil karya dan pemikiran sendiri. Penelitian yang diambil dari sumber lain telah dicantumkan dengan menyantumkan penulisnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil penjiplakkan atau pengambil alihan dari hasil karya dan pemikiran orang lain maka penyusun bersedia menerima sanksi atas perbuatannya.

Bogor, 22 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,

Adi Sapta Maulana

NPM. 14218004

## ABSTRAK

Judul : Penerapan Profile Matching Untuk Rekomendasi Penentuan Rotasi Terhadap Karyawan di Perusahaan Swasta  
Penulis : Adi Sapta Maulana, NPM : 14218005  
Halaman : 99 Halaman

*Employee transition* merupakan salah satu program pengembangan karyawan yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan kinerja karyawan. Salah satu dari program *Employee transition* adalah rotasi. Ketidak sesuaian antara kemampuan dan penempatan karyawan tentunya akan berdampak pada kenyamanan dalam bekerja dan turut juga mempengaruhi prestasi kerja. Beberapa masalah yang terjadi dalam proses rotasi adalah sulitnya mencari kandidat karyawan yang sesuai dengan kriteria yang ditentukan oleh perusahaan. Untuk itu, dibutuhkan suatu system pendukung keputusan yang dapat menangani permasalahan yang dihadapi oleh bagian HR. Dengan menerapkan metode *profile matching* dalam system penentuan rotasi terhadap karyawan dapat membantu HR dalam melakukan rotasi terhadap karyawan sesuai dengan kriteria yang ditentukan oleh perusahaan. Kriteria yang digunakan dalam penilaian untuk rotasi karyawan ini adalah *Hardskill, Softskill, Compliance, Masa Kerja, Pendidikan, Punishment, Disiplin, Awareness, Keinginan untuk Belajar, dan GAP Kompensasi*. Kemudian dilakukan uji kelayakan pada prototype yang dikembangkan dengan nilai presentase kelayakan sebesar 88,99% yang artinya bahwa system ini sangat layak, juga sudah dilakukan uji terkait korelasi menggunakan metode *Rank Spearman* dengan hasil yang diperoleh adalah 0,6 maka nilai tersebut masuk kedalam kategori tinggi yang memiliki makna bahwa ada hubungan yang signifikan setelah menggunakan metode *profile matching*

Kata Kunci : Rotasi, Employee Transition, Profile Matching

## KATA PENGANTAR

Bismillah, wassholatu wassalamu 'ala Rosulillah. Puja dan puji syukur selalu kita panjatkan kehadirat Alloh Subhanahu wata'ala yang sudah melimpahkan rahmat, dan taufiq-Nya kepada kita semua, serta sholawat dan salam selalu tercurah kepada kekasih-Nya, Nabi Muhammad Shallallahu'alaihi wasallam, Istri-istri Beliau, sahabat-sahabat Beliau, dan juga untuk semua kaum Muslim yang mengikuti sunnah-sunnah Beliau.

Atas izin Alloh Subhanahu wata'ala, alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Penerapan Profile Matching Untuk Rekomendasi Penentuan Rotasi Terhadap Karyawan di Perusahaan Swasta”**.

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana Komputer Universitas Binaniaga Indonesia (UNBIN) program studi Sistem Informasi.

Dalam penelitian ini dibahas mengenai bagaimana penerapan metode *Profile Matching* yang digunakan untuk menentukan *Employee Transitions* terhadap karyawan pada perusahaan swasta.

Akhir kata, penyusun sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir. Semoga Alloh subhanahu wata'ala senantiasa memberkahi segala usaha kita.

Wassalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokaatuh

Bogor, 22 Desember 2022

Penyusun



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN KARYA PENELITIAN DAN PENULISAN ILMIAH TUGAS AKHIR.....	iv
TENTANG PENYUSUN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Permasalahan.....	4
1. Identifikasi Masalah.....	5
2. Rumusan Masalah.....	5
C. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
D. Spesifikasi Hasil yang diharapkan.....	6
E. Signifikansi Penelitian.....	6
F. Asumsi dan Keterbatasan Pengembangan.....	7
G. Definisi Istilah dan Definisi Operasional.....	7
BAB II KERANGKA TEORITIS.....	9
A. Tinjauan Objek Penelitian.....	9
B. Landasan Teori.....	10
C. Profile Matching.....	13
D. Tinjauan Studi.....	25
E. Kerangka Berfikir.....	33
F. Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN.....	37
A. Metode penelitian dan pengembangan.....	37
B. Model / Metode yang diusulkan.....	38
C. Prosedur Pengembangan.....	40
D. Uji Coba Produk.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	53

B. Hasil Penelitian dan Pengembangan.....	54
C. Pembahasan .....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA .....	99

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Employee Transitions PT. Infomedia Nusantara.....	4
Tabel 2.1 Nilai Bobot GAP.....	14
Tabel 2.2 Use Case Diagram.....	21
Tabel 2.3 Simbol Activity Diagram.....	23
Tabel 2.4 Simbol Sequence Diagram.....	24
Tabel 2.5 Tinjauan Studi.....	30
Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	42
Tabel 3.2 Functionality Quality Metrics.....	44
Tabel 3.3 Reliability Quality Metrics.....	45
Tabel 3.4 Usability Quality Metrics.....	45
Tabel 3.5 Efficiency Quality Metrics.....	46
Tabel 3.6 Portability Quality Metrics.....	46
Tabel 3.7 Kuisisioner tertutup untuk pengguna.....	48
Tabel 3.8 Perhitungan skor PSSUQ.....	49
Tabel 3.9 Kuisisioner terbuka untuk pengguna.....	49
Tabel 3.10 7 Skala Likert.....	50
Tabel 3.11 Skoring Skala Guttman.....	50
Tabel 3.12 Kategori Kelayakan Menurut Arikunto.....	51
Tabel 4.1 Kriteria.....	56
Tabel 4.2 Skala sub kriteria.....	56
Tabel 4.3 Penentuan nilai target.....	58
Tabel 4.4 Nilai untuk aspek Kompetensi.....	58
Tabel 4.5 Nilai untuk aspek Evaluasi kerja.....	58
Tabel 4.6 Nilai untuk aspek Sikap kerja.....	59
Tabel 4.7 Nilai untuk aspek Benefit.....	59
Tabel 4.8 Perhitungan pemetaan GAP aspek Kompetensi.....	59
Tabel 4.9 Perhitungan pemetaan GAP aspek Evaluasi kerja.....	59
Tabel 4.10 Perhitungan pemetaan GAP aspek Sikap kerja.....	60
Tabel 4.11 Perhitungan pemetaan GAP aspek Benefit.....	60
Tabel 4.12 Bobot nilai GAP.....	60
Tabel 4.13 Pembobotan untuk aspek Kompetensi.....	61

Tabel 4.14 Pembobotan untuk aspek Evaluasi kerja .....	61
Tabel 4.15 Pembobotan untuk aspek Sikap kerja .....	61
Tabel 4.16 Pembobotan untuk aspek Benefit .....	61
Tabel 4.17 Perhitungan nilai aspek Kompetensi .....	62
Tabel 4.18 Perhitungan nilai aspek Evaluasi kerja .....	62
Tabel 4.19 Perhitungan nilai aspek Sikap kerja .....	63
Tabel 4.20 Perhitungan nilai aspek Benefit .....	64
Tabel 4.21 Hasil akhir proses profile matching .....	65
Tabel 4.22 Tabel hasil kuisisioner Uji coba ahli .....	81
Tabel 4.23 Kategori kelayakan menurut Arikunto .....	83
Tabel 4.24 Hasil kuisisioner uji coba pengguna .....	84
Tabel 4.24 Hasil kuisisioner uji coba pengguna .....	85
Tabel 4.25 Hasil perankingan sebelum menggunakan metode .....	87
Tabel 4.26 Hasil perankingan setelah menggunakan metode .....	87
Tabel 4.27 Hasil korelasi rank spearman .....	88
Tabel 4.28 Uji signifikansi rank spearman .....	88
Tabel 4.29 Rekapitulasi nilai per jenis tanggapan PSSUQ .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Prototype.....	12
Gambar 2.2 SDLC.....	20
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Prosedur Pengembangan.....	40
Gambar 4.1 Proses bisnis lama pencarian kandidat .....	54
Gambar 4.2 Proses bisnis baru .....	56
Gambar 4.3 Langkah – langkah Profile Matching .....	57
Gambar 4.4 Langkah – langkah Profile Matching .....	67
Gambar 4.5 Activity diagram input karyawan .....	68
Gambar 4.6 Activity diagram input aspek .....	69
Gambar 4.7 Activity diagram update aspek .....	70
Gambar 4.8 Activity diagram Input Kriteria dan Nilai Kriteria yang ditentukan .....	71
Gambar 4.9 Activity diagram penilaian kandidat .....	72
Gambar 4.10 Activity diagram lihat hasil perhitungan profile matching .....	73
Gambar 4.11 Sequence diagram input karyawan .....	74
Gambar 4.12 Sequence diagram input aspek .....	75
Gambar 4.13 Sequence diagram update aspek .....	76
Gambar 4.14 Sequence diagram Input Kriteria dan Nilai Kriteria yang ditentukan .....	76
Gambar 4.15 Sequence diagram penilaian kandidat .....	77
Gambar 4.16 Sequence diagram lihat hasil perhitungan profile matching .....	78
Gambar 4.17 Class diagram .....	79
Gambar 4.18 Mockup menu alternatif .....	80
Gambar 4.19 Mockup menu Aspek .....	80
Gambar 4.20 Mockup menu kriteria .....	81
Gambar 4.21 Mockup menu nilai profile .....	81
Gambar 4.22 Mockup menu perhitungan .....	82
Gambar 4.23 Menu Alternatif .....	84
Gambar 4.24 Menu Aspek .....	84
Gambar 4.25 Menu Kriteria .....	85
Gambar 4.26 Menu Nilai Profile .....	86
Gambar 4.27 Menu perhitungan .....	86
Gambar 4.28 Hasil perhitungan .....	87