

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, kesimpulan yang bisa diuraikan antara lain:

1. Dengan menggunakan kriteria utama yaitu, Harga Termurah, Banyaknya Jumlah Pengguna, Penggunaan Video Streaming, Penggunaan Chatting, dan Penggunaan Browsing. Maka dapat menghasilkan rekomendasi paket internet yang tepat bagi calon pelanggan. Dibuktikan dengan hasil perhitungan menggunakan metode *Analytical Heirarchy Process* (AHP).
2. Proses pemilihan paket internet menjadi lebih efektif dengan adanya sistem rekomendasi paket layanan internet, sehingga calon pelanggan mendapatkan hasil rekomendasi sesuai dengan acuan yang tepat
3. Dengan menerapkan metode *Analytical Heirarchy Process* (AHP) dikembangkan sebuah sistem rekomendasi paket layanan internet yang dapat membantu calon pelanggan untuk mengambil sebuah keputusan dalam pemilihan paket layanan internet terbaik yang sesuai dengan kebutuhan. Setelah dilakukan uji kelayakan terhadap sistem yang dikembangkan dengan nilai presentase kelayakan yang didapat berdasarkan kuesioner yang telah disebarakan kepada pengguna. Presentase kelayakan yang diperoleh secara keseluruhan adalah 84.28%, maka dapat dikategorikan dalam nilai kelayakan "**Sangat Layak**". Dimana dari segi *System Usefulness* mendapatkan nilai presentase 83.3% dengan kategori nilai kelayakan "**Sangat Layak**", *Information Quality* mendapatkan nilai presentase 81.9% dengan kategori nilai kelayakan "**Sangat Layak**", dan *Interface Quality* mendapatkan nilai presentase 89.2% dengan kategori nilai kelayakan "**Sangat Layak**". Sedangkan hasil penyebaran kuesioner kepada ahli menunjukkan angka kelayakan sebesar 100% dengan kategori nilai kelayakan "**Sangat Layak**".
4. Dilakukan perbandingan antara pemilihan paket layanan internet sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi dengan menggunakan pengujian rank spearman, hal ini ditujukan untuk membuktikan tingkat ketepatan dalam memberikan rekomendasi. Hasil perhitungan korelasi mendapatkan nilai sebesar 0.5 yang bermakna "**Sedang**".

B. Saran

Adapun saran yang diberikan untuk pengembangan sistem lebih lanjut, yaitu sebagai berikut:

1. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya menambahkan kriteria lainnya seperti penggunaan online shop, games, dan social media. Serta menambahkan alternative lainnya seperti 30Mb dan 75Mb sehingga variasi data semakin banyak.
2. Dalam penelitian ini metode yang digunakan untuk membuat keputusan hanya menggunakan metode *Analytical Heirarchy Process (AHP)*, diharapkan untuk penelitian selanjutnya bisa membandingkan dengan metode yang sama memiliki multikriteria seperti *Simple Additive Weighting (SAW)*.