

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kualitas web dapat diukur dengan menggunakan penerapan webqual. Webqual memiliki dimensi-dimensi yang menjadi alat ukur kualitas website. Adapun dimensi-dimensi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, *Usability*, *Information Quality*, *Interaction Quality* dan *Overall Impression*. Nilai pemetaan yang diperoleh dalam keempat dimensi webqual dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Nilai dimensi kegunaan (*Usability*) terhadap penggunaan website Gepang Online Taman Nasional Gunung Gede Pangrango sebesar 270 dengan kategori diterima.
2. Nilai dimensi kualitas informasi (*Information Quality*) terhadap penggunaan website Gepang Online Taman Nasional Gunung Gede Pangrango sebesar 238 dengan kategori cukup.
3. Nilai dimensi kualitas interaksi (*Interaction Quality*) terhadap penggunaan website Gepang Online Taman Nasional Gunung Gede Pangrango sebesar 262 dengan kategori diterima.
4. Nilai dimensi keseluruhan (*Overall Impression*) terhadap penggunaan website Gepang Online Taman Nasional Gunung Gede Pangrango sebesar 246 dengan kategori diterima.
5. Nilai keseluruhan dari keempat dimensi terhadap pengguna website Gepang Online Taman Nasional Gunung Gede Pangrango sebesar 254 dengan kategori diterima.

B. Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, penyusun memberikan saran yang mungkin dapat dipertimbangkan yaitu untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan penilaian website menggunakan webqual dengan pengaruh nilai dimensi webqual terhadap minat dan perhatian pengguna.