

**PENERAPAN METODE USABILITY UNTUK
MENGUKUR PENGGUNAAN APLIKASI EKADO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian
Sarjana Komputer (S.Kom)**

Oleh:

Aria Kepo

NPM : 14168003

JENJANG STRATA 1 (S1)

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI



SEKOLAH TINGGI ILMU KOMPUTER BINANIAGA

BOGOR

2017

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Penerapan Metode Usability Untuk Mengukur Penggunaan
Aplikasi eKado
Peneliti/penulis : Aria Kepo, NPM: 14168003

Karya tulis Tugas Akhir ini telah diuji di depan dewan penguji karya tulis penelitian, pada Januari 2018

Dewan Penguji:

1. Ir. Hardi Jamhur, M.Kom

2. Dahlia Widhyaestoeti, M.Kom

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Penerapan Metode Usability Untuk Mengukur Penggunaan Aplikasi eKado
Peneliti/penulis : Aria Kepo, NPM: 14168003

Karya tulis Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui sebagai karya tulis ilmiah penelitian

Bogor, Januari 2018

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Rajib Ghaniy, M.Kom

NIP : 11.220.1202

Ir Alam Supriyatna, M.M.Si

NIP : 11.120.0902

Ketua Program Studi

Irmayansyah, M. Kom

NIP. 11.120.0404

Wakil Ketua Bidang Akademik

Irmayansyah, M. Kom

NIP. 11.120.0404

TENTANG PENYUSUN



Aria Kepo dilahirkan di Bogor pada tanggal 24 Nopember 1988, ayah dari satu anak ini adalah putra dari tiga bersaudara, pasangan dari Safri Ismaya (Alm) dan Diarsih.

Penyusun menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SDN Cibatok III Bogor dan lulus pada tahun 2001, kemudian melanjutkan pendidikannya di SMPN Cibungbulang II dan lulus pada tahun 2004, setelah itu masuk ke tingkat sekolah menengah umum di SMAN 1 Cibungbulang lulus pada tahun 2007.

Pada tahun 2009 penyusun melanjutkan pendidikan di Bina Sarana Informatika (BSI) pada jenjang Diploma 3 (D3) dengan jurusan Manajemen Informatika dan lulus pada tahun 2012. Pada tahun 2016 penyusun melanjutkan pendidikan Strata 1 (S1) di STIKOM Binaniaga Bogor dengan jurusan Sistem Informasi.

Saat ini penyusun bekerja di PT. Indosterling Technomedia sebagai UI/UX designer.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian ini merupakan hasil dan pemikiran penyusun sendiri, bukan penjiplakan maupun pengambilan dari hasil pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penjiplakan maupun pengambilan hasil karya orang lain maka penyusun bersedia menerima sanksi atas perbuatan penyusun.

Bogor, Januari 2018

Yang membuat pernyataan

Aria Kepo

NPM: 14168003

ABSTRAK

Nama : Aria Kepo
Judul : Penerapan Metode Usability Untuk Mengukur Penggunaan Aplikasi eKado
Tahun : 2017
Jumlah Halaman : x/42

PT Global Akses Multimedia bekerjasama dengan Telkomsel telah meluncurkan eKado dalam bentuk website sejak tahun 2014. Bulan Oktober 2015 PT Global Akses Multimedia melakukan inovasi terhadap eKado dengan menghadirkan eKado untuk platform android bentuk aplikasi mobile untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan pembelian kado atau hadiah online berupa voucher. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kebergunaan dari aplikasi eKado. Evaluasi terhadap aplikasi eKado menggunakan metode *usability* yang terdiri dari 5 variabel *usability* yaitu *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction*. Dengan adanya metode *usability* dapat diketahui tingkat kebergunaan pada aplikasi eKado. Hasil pengukuran berdasarkan jumlah respon pengguna aktif menunjukkan variabel *Memorability* memiliki nilai rata-rata paling tinggi yaitu sebesar 3,50 dan variabel *Satisfaction* nilai rata-rata paling kecil yaitu sebesar 3,17. Hasil pengukuran pemetaan komponen menunjukkan variabel *learnability* memiliki nilai rata-rata sebesar 3,30, variabel *efficiency* memiliki nilai rata-rata sebesar 3,47, variabel *memorability* memiliki nilai rata-rata sebesar 3,50, variabel *errors* memiliki nilai rata-rata sebesar 3,30 dan variabel *satisfaction* memiliki nilai rata-rata sebesar 3,17, sehingga dapat disimpulkan aplikasi eKado memiliki tingkat kebergunaan rata-rata 3,39 bagi para penggunanya berdasarkan 5 variabel tersebut.

Keyword: *Usability*, eKado Indonesia, e-commerce

KATA PENGANTAR

Puji syukur *Alhamdulillah* dipanjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi dengan judul “Penerapan Metode Usability Untuk Mengukur Penggunaan Aplikasi eKado” dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini berisi pembahasan mengenai penerapan metode *usability* dalam mengukur penggunaan aplikasi eKado.

Dalam penerapan sistem informasi berbasis komputer biasanya terdapat tahapan evaluasi yang biasanya disebut evaluasi operasional. Evaluasi operasional yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem berjalan dilihat dari aspek *learnability, efficiency, memorability, errors, dan satisfaction* terhadap sistem sehingga dapat memberikan kepuasan bagi pengguna (*user satisfaction*).

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, semoga penelitian ini dapat menjadi acuan ataupun bahan referensi penelitian lain yang berhubungan dengan metode *usability*. Amin.

Bogor, Januari 2018

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Penyusunan skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Rajib Ghaniy, M.Kom dan Bapak Ir Alam Supriatna, M.M.Si selaku Dosen Pembimbing.
2. Ibu Irmayansyah, M. Kom selaku Wakil Ketua Bidang Akademik;
3. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Sapri Ismaya (Alm.) dan Ibu Diarsih atas dukungan dan doanya.
4. Istri penulis yaitu Hilda Rachmi dan putra penulis yaitu Muhammad Aizar Ibrahim atas dukungan dan doanya.
5. Teman-teman jurusan Sistem Informasi STIKOM Binaniaga 2017;
6. Jajaran manajemen PT Access Mobile Indonesia atas segala kesempatan dan dukungannya.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Selain nama-nama yang disebutkan diatas, penyusun juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang turut berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini. Semoga segala dukungan dan partisipasi yang telah diberikan kepada penulis dapat bermanfaat dan dibalas oleh Allah SWT. Aamiin...

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
TENTANG PENYUSUN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
D. Kegunaan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	3
E. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	4
BAB II KERANGKA TEORITIS.....	5
A. Tinjauan Pustaka (Tinjauan Penelitian Yang Berhubungan).....	5
B. Landasan Teori.....	9
C. Kerangka Pemikiran.....	10
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
A. Metode Penelitian.....	13
B. Rancangan Penelitian.....	13
C. Sumber Data.....	14
D. Instrumen Penelitian.....	14
E. Metode Pengumpulan Data.....	19
F. Metode Analisis Data.....	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	21
B. Hasil Penelitian.....	22
C. Pembahasan.....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	39
A. Kesimpulan.....	39
B. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	10
Gambar 3.1 Bagan Rancangan Penelitian	13
Gambar 3.2 Data Responden Aplikasi eKado.....	14

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Variabel Penelitian.....	15
Tabel 3.2 Format Kuesioner.....	16
Tabel 3.3 Format Skala Likert	17
Tabel 3.4 Rentang Penelitian Rata-rata	18
Tabel 4.1 Indikator Variabel Penelitian.....	22
Tabel 4.2 hasil Kuesioner.....	23
Tabel 4.3 Korelasi Variabel Learnability.....	24
Tabel 4.4 Korelasi Variabel Efficiency.....	25
Tabel 4.5 Korelasi Variabel Memorability.....	25
Tabel 4.6 Korelasi Variabel Errors	26
Tabel 4.7 Korelasi Variabel Satisfaction.....	27
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	27
Tabel 4.9 Analisis Output Uji Validitas	28
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas.....	28
Tabel 4.11 Hasil Rata-rata Variabel Learnability	29
Tabel 4.12 Hasil Rata-rata Variabel Efficiency.....	30
Tabel 4.13 Hasil Rata-rata Variabel Memorability	32
Tabel 4.14 Hasil Rata-rata Variabel Errors	33
Tabel 4.15 Hasil Rata-rata Variabel Satisfaction.....	35
Tabel 4.16 Hasil Rata-rata Variabel	37

