

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian yang dilakukan adalah penelitian penerapan metode AHP untuk menentukan pemilihan kriteria kolektor terbaik pada PT. Anugrah Argon Medica. Dimana, ruang lingkup objek penelitian yang akan digunakan yaitu pada perusahaan sebagai pelaksana. Adapun tahapan-tahapan yang dilakukan dalam proses pemecahan masalah dalam menentukan kolektor terbaik adalah :

1. Tahap Identifikasi Masalah

Pada tahap ini dilakukan identifikasi terhadap permasalahan yang ada, dari permasalahan tersebut akan dicari metode apa yang bisa diterapkan, kemudian dilakukan penelitian dan uji coba untuk membuktikan metode tersebut.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pengumpulan data dengan cara mengambil bahan-bahan dari kajian *literature* untuk mendapatkan informasi yang mendukung dengan permasalahan yang dibahas, dari pengumpulan data ini peneliti memperoleh data apa saja yang akan diperlukan dalam penelitian yang akan dilakukan yaitu :

- a. Observasi
- b. Dokumentasi
- c. Kuesioner
- d. Studi Literature

3. Tahapan Analisa dan Hasil

Terdapat 2 (dua) kegiatan tahap, dalam tahap analisa dan kesimpulan ini, diantaranya adalah sebagai berikut:

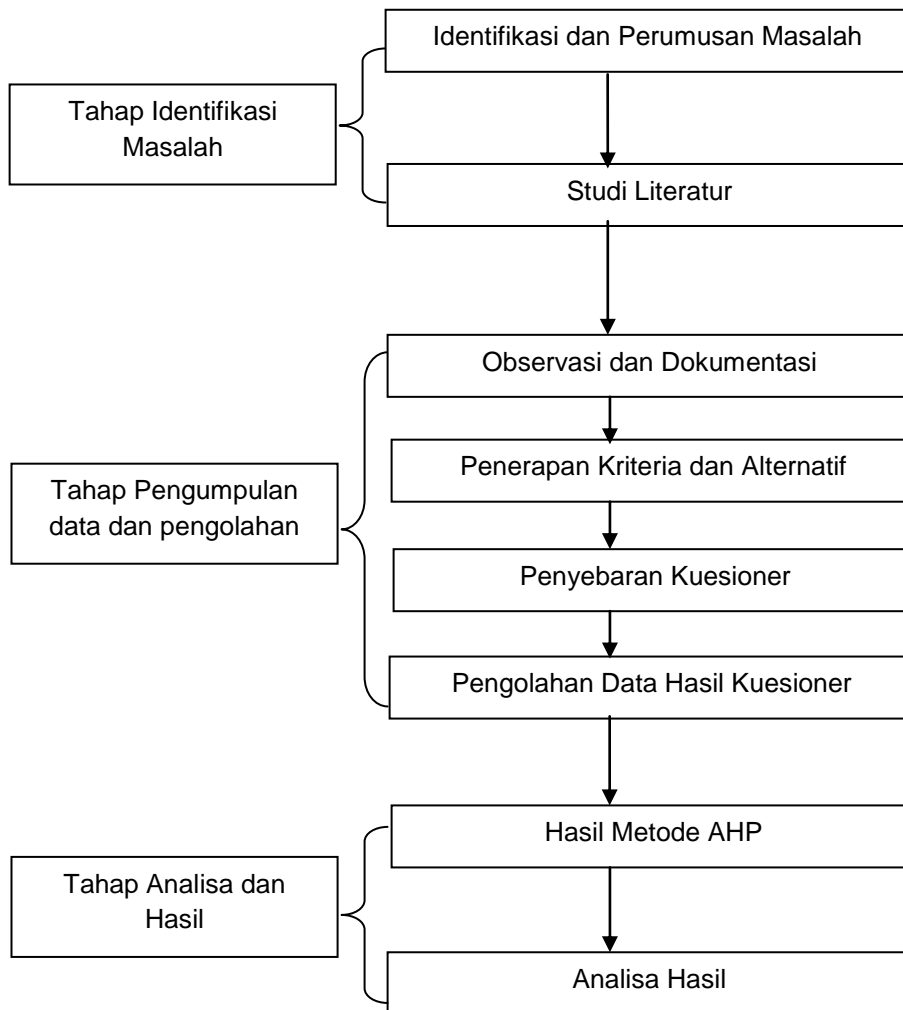
a. Analisa data dengan metode AHP

Analisa ini dilakukan untuk memperoleh nilai masing-masing kriteria yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner.

b. Hasil

Setelah dilakukan analisa diperoleh urutan-urutan dari prioritas kriteria yang dapat digunakan untuk pemilihan kolektor terbaik.

Dari penjelasan diatas, berikut perancangan penelitian :



Gambar 3.1 Design Penelitian

B. Instrumen Penelitian

Menurut Sumadi Suryabrata (2008, p.52) instrumen penelitian adalah alat atau fasilitas yang telah digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan data agar pekerjaan lebih mudah, kemudian hasilnya pun lebih baik dalam arti lebih cermat, lengkap dan sistematis sehingga lebih mudah diolah. Pada penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian, penyebaran kuesioner ini dilakukan untuk mengetahui kriteria prioritas dan alternatif prioritas. Kuesioner adalah perangkat untuk menggali data primer dari responden sebagai sumber data terpenting dalam penelitian. Metode ini dilakukan untuk memberikan pembobotan terhadap kriteria pembandingan yang dibuat sedemikian rupa sehingga mudah dipahami.

C. Metode Pengumpulan Data

Metode yang dilakukan dalam proses penelitian dengan cara melakukan pendekatan pada teknik pengumpulan data yaitu :

1. Observasi

Metode observasi adalah metode pengumpulan data yang akan dilakukan dengan melihat dan mengadakan pengamatan secara langsung terhadap perusahaan. Observasi dilakukan secara mendalam untuk mengetahui secara detail proses pemilihan kriteria kolektor terbaik pada PT. Anugrah Argon Medica Bogor.

2. Dokumentasi

Data absensi dan data pencapaian diperoleh dari dokumentasi yang ada pada PT. Anugrah Argon Medica Bogor khususnya departemen administrasi.

3. Kuesioner

Kuesioner digunakan dalam mengukur sejauh mana peranan objek penelitian untuk dapat menunjang proses pengambilan keputusan. Adapun tujuan ini yaitu mencari informasi dari responden mengenai suatu masalah penelitian. Kuesioner disebar untuk memberikan pembobotan terhadap kriteria dan alternatif pembandingan. Jenis daftar kuesioner yang disebar kepada responden adalah daftar pertanyaan tertutup (kuesioner berstruktur)

yang didalamnya disajikan sedemikian rupa sehingga responden diminta untuk memilih satu jawaban yang sesuai dengan analisisnya.

4. Studi Literature

Studi literature dalam penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran dengan menelusuri sumber-sumber tulisan yang pernah dibuat sebelumnya seperti jurnal ilmiah dari hasil penelitian mahasiswa lainnya.

D. Sumber data

Data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Menurut Umar (2003, p.56), data primer merupakan data yang diperoleh langsung di lapangan oleh peneliti sebagai objek penulisan. Sedangkan sumber data sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan sumber data kepada pengumpul data. Metode wawancara dan kuesioner dipergunakan untuk memperoleh data. Data yang diambil dari kuesioner akan disebarkan pada petugas inkaso dan supervisor yang merupakan karyawan PT. Anugrah Argon Medica Bogor.

E. Analisa Data

Analisa data dilakukan dengan menghitung *consistency ratio* (CR) dengan rumus yaitu:

$$CR = \frac{CI}{IR}$$

CR = *Consistency Ratio*

CI = *Consistency Index*

IR = *Index Random Consistency*

Dengan hasil nilai $CR \leq 0,1$ yang artinya konsistensi dapat diterima.