

**PENERAPAN METODE HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY  
(HOT-FIT MODEL) UNTUK EVALUASI IMPLEMENTASI APLIKASI  
SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN (SIDIA) DI LINGKUNGAN  
PEMERINTAH KOTA BOGOR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana Komputer  
(S.Kom)

**Oleh:**

**ABDUL CHOLIQ**

**NPM: 14178001**

**JENJANG STRATA 1 (S1)  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**



**SEKOLAH TINGGI ILMU KOMPUTER BINANIAGA  
BOGOR  
2018**

## SEKOLAH TINGGI ILMU KOMPUTER BINANIAGA

### LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI

Judul : PENERAPAN METODE HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY (HOT-FIT MODEL) UNTUK EVALUASI IMPLEMENTASI APLIKASI SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN (SIDIA) DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BOGOR.

Penulis/Peneliti : Abdul Choliq, NPM: 14178001

Jenjang : Strata 1 (S1)

Karya tulis Tugas Akhir ini telah diuji di depan dewan penguji karya tulis penelitian.

pada tanggal : 17 Januari 2019

Disetujui Oleh:

Dewan Penguji.

1. Ir. Hardi Jamhur .....

2. Ir. Alam Supriyatna, MM.Si. ....

# SEKOLAH TINGGI ILMU KOMPUTER BINANIAGA

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENERAPAN METODE HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY (HOT-FIT MODEL) UNTUK EVALUASI IMPLEMENTASI APLIKASI SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN (SIDIA) DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BOGOR.

Penulis/Peneliti : Abdul Choliq, NPM: 14178001

Karya tulis Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui sebagai karya tulis ilmiah penelitian.

Bogor, Januari 2019

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

**Irmayansyah, M.Kom.**  
NIP: 11.120.0404

**Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom.**  
NIP: 04.121.16902

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi

**Irmayansyah, M.Kom.**  
NIP: 11.120.0404

Wakil Ketua Bidang Akademik,

**Irmayansyah, M.Kom.**  
NIP: 11.120.0404

**SEKOLAH TINGGI ILMU KOMPUTER BINANIAGA**

**LEMBAR PENGESAHAN KARYA PENELITIAN  
DAN PENULISAN ILMIAH TUGAS AKHIR**

Judul : PENERAPAN METODE HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY  
(HOT-FIT MODEL) UNTUK EVALUASI IMPLEMENTASI APLIKASI  
SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN (SIDIA) DI LINGKUNGAN  
PEMERINTAH KOTA BOGOR.

Penulis/Peneliti : Abdul Choliq, NPM: 14178001

Disetujui dan disahkan sebagai karya penelitian dan karya tulis ilmiah.

Bogor, Januari 2019

Disahkan Oleh:

Ketua,

Dr. Ismulyana Djan, SE., MM

NIP. 11.310.002

## TENTANG PENYUSUN



Abdul Choliq, lahir di Brebes, 2 Juni 1981. Anak pertama dari pasangan Bapak Suhad dan Ibu Bariyah ini selama masa kecil menghabiskan waktu bahagiannya bersama kedua orang tua di Dukuh Krajan RT. 03 RW. 01 Desa Pruwatan Kecamatan Bumiayu Kabupaten Brebes Provinsi Jawa Tengah. Menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SDN Pruwatan 1, lalu melanjutkan pendidikan sekolah menengah pertama di SMP Negeri 2 Bumiayu. Menyelesaikan pendidikan menengah atas di SMEA Kerabat Kita Bumiayu. Setelah itu melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi jenjang Diploma III / D3 di AMIK BSI Bogor dengan program studi Manajemen Informatika, kemudian melanjutkan pendidikan jenjang Strata 1 (S1) di STIKOM Binaniaga Bogor dengan program studi Sistem Informasi. Memiliki hobi bermain sepak bola, futsal, sepeda dan jogging. Saat ini penyusun bekerja di bidang Aset BPKAD Kota Bogor dan telah menetap di Kota Bogor bersama istri tercinta.

## **PERNYATAAN KARYA ASLI**

Karya tulis penelitian ini benar merupakan hasil karya dan pemikiran sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan dan pengambilalihan dari hasil karya dan pemikiran orang lain yang diakui sebagai hasil karya dan pemikiran sendiri. Penelitian yang diambil dari sumber lain telah dicantumkan dengan mencantumkan penulisnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini merupakan hasil penjiplakan atau pengambilalihan dari hasil karya dan pemikiran orang lain maka penyusun bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Bogor, Desember 2018  
Yang membuat pernyataan

Abdul Choliq  
NPM: 14178001

## ABSTRAK

Peneliti/Penyusun : Abdul Choliq, NPM: 14178001  
Judul : Penerapan Metode Human Organization Technology (HOT-Fit Model) Untuk Evaluasi Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Persediaan (Sidia) Di Lingkungan Pemerintah Kota Bogor.  
Tahun : 2018  
Jumlah halaman : 96

Aplikasi SIDIA merupakan produk sistem informasi berbasis desktop yang dibangun dari hasil proyek perubahan Diklatpim IV yang berfungsi untuk menangani masalah data materiil berupa persediaan, menyajikan informasi nilai dan jumlah persediaan pada neraca Pemerintah Kota Bogor. Permasalahan yang terjadi adalah sosialisasi dan bimbingan teknis (Bimtek) telah dilaksanakan kepada pengurus barang yang mempunyai tugas pokok menyusun laporan persediaan. Namun belum semua *user* (pengurus barang) menggunakan aplikasi SIDIA. Pertanyaan yang muncul dari permasalahan ini adalah belum diketahui tingkat keberhasilan implementasi aplikasi SIDIA di lingkungan Pemerintah Kota Bogor sebagai penyedia informasi. Penelitian ini menggunakan metode HOT-Fit Model berdasarkan 4 dimensi yaitu *Human* (manusia), *Organization* (organisasi), *Technology* (teknologi) dan *Net Benefits* (manfaat). Hasil pengukuran tingkat keberhasilan implementasi aplikasi SIDIA berdasarkan kriteria kualitas sistem mempunyai nilai rata-rata yaitu 3,79 yang berarti baik, kriteria kualitas informasi mempunyai nilai rata-rata 3,92 yang berarti baik, kriteria kualitas layanan mempunyai nilai rata-rata 3,65 yang berarti sedang, kriteria penggunaan sistem mempunyai nilai rata-rata 3,66 yang berarti sedang, kriteria kepuasan pengguna mempunyai nilai rata-rata 3,88 yang berarti baik, kriteria struktur organisasi mempunyai nilai rata-rata 3,64 yang berarti sedang dan kriteria net benefits mempunyai nilai rata-rata 4,01 yang berarti baik. Selain itu dilakukan pengukuran korelasi dimana faktor yang paling rendah tingkat korelasinya adalah antara Struktur Organisasi dengan Net Benefits yaitu sebesar 0,217 sedangkan Faktor yang paling tinggi tingkat korelasinya adalah antara Kualitas Informasi dengan Kepuasan Pengguna yaitu sebesar 0,835. Dalam penelitian ini juga dilakukan pengukuran tingkat pengaruh dimana faktor yang paling rendah tingkat pengaruhnya yaitu Kualitas Layanan terhadap Net Benefits yaitu sebesar 1,1% sedangkan faktor yang paling tinggi tingkat pengaruhnya adalah Kualitas Informasi terhadap Net Benefits yaitu sebesar 35,4%.

Kata kunci: hot-fit model, evaluasi, mean, korelasi linier, koefisien determinasi.

## KATA PENGANTAR

Pemerintah Kota Bogor melalui Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) telah membangun sebuah aplikasi untuk menyajikan laporan nilai dan jumlah persediaan pada neraca. Aplikasi SIDIA merupakan produk sistem informasi berbasis desktop yang dibangun dari hasil proyek perubahan Diklatpim IV yang berfungsi untuk menangani masalah data materiil berupa persediaan, menyajikan informasi nilai dan jumlah persediaan pada neraca Pemerintah Kota Bogor. Aplikasi SIDIA dibangun sesuai dengan Permendagri Nomor 19 Tahun 2016 tentang Pedoman Pengelolaan Barang Milik Daerah (BMD) dan Peraturan Wali Kota Bogor Nomor 53 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Barang Persediaan di Lingkungan Pemerintah Kota Bogor. Pemerintah Kota Bogor sangat mengharapkan bahwa aplikasi ini dapat diimplementasikan kepada pengguna di setiap Perangkat Daerah dalam menyajikan nilai persediaan. Untuk itu, implementasi merupakan tolak ukur bagi organisasi untuk menentukan apakah sistem tersebut berjalan dengan baik. Dengan melakukan evaluasi lebih dini, organisasi dapat mengantisipasi kemungkinan buruk yang bisa terjadi dan meminimalkan dampak negatif yang timbul.

Dalam skripsi ini akan dibahas mengenai bagaimana “PENERAPAN METODE HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY (HOT-FIT MODEL) UNTUK EVALUASI IMPLEMENTASI APLIKASI SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN (SIDIA) DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BOGOR”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana komputer.

Terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah berkontribusi terhadap penyusunan skripsi ini. Penyusun telah berusaha sebaik mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta para pembaca khususnya kepada mahasiswa STIKOM Binaniaga Bogor.

Bogor, Desember 2018

Penyusun



## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur hanya milik Allah Subhanahu Wata'ala, pada kesempatan ini penyusun ingin mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang sangat berperan dalam proses penyusunan skripsi ini baik dukungan moril maupun materil berupa semangat maupun terlibat secara langsung. Oleh karena itu, dengan rasa penuh hormat, tulus dan ikhlas penyusun ucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua yang telah memberikan dukungan semangat dan doa yang tiada hentinya.
2. Istri tercinta Wiwi Sawiyah yang selalu mendukung semua proses mulai dari perkuliahan sampai penelitian.
3. Ibu Irmayansyah M.Kom. selaku dosen pembimbing pertama, telah banyak memberikan masukan dan bimbingan mengenai penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom. selaku dosen pembimbing kedua, telah membimbing dengan sabar dan memberikan masukan dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
5. Pimpinan, Staf Akademik dan Dosen STIKOM Binaniaga yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada mahasiswa selama berada di STIKOM Binaniaga.
6. Seluruh rekan-rekan STIKOM Binaniaga Tahun 2017, atas kebersamaannya dan dukungannya selama ini sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
7. Sahabatku yang telah membantu, menyemangati, mendukung penyusun sehingga akhirnya skripsi ini terselesaikan dengan baik.
8. Semua pihak yang telah membantu, mendoakan, menyemangati dan mendukung penyusun hingga akhirnya skripsi ini terselesaikan dengan baik.

Demikian ucapan terima kasih ini penyusun sampaikan semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak terutama dalam dunia pendidikan. Aamiin.

Bogor, Desember 2018

Penyusun

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PENGESAHAN KARYA PENELITIAN DAN PENULISAN ILMIAH TUGAS AKHIR .....	vii
TENTANG PENYUSUN .....	ix
PERNYATAAN KARYA ASLI.....	xi
ABSTRAK.....	xiii
KATA PENGANTAR .....	xv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	xvii
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR TABEL .....	xxi
DAFTAR GAMBAR .....	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Permasalahan .....	3
C. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan dan Manfaat Penelitian.....	7
E. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian .....	7
F. Definisi Istilah atau Definisi Operasional.....	7
BAB II KERANGKA TEORITIS .....	9
A. Tinjauan Pustaka .....	9
B. Landasan Teori .....	12
C. Kerangka Pemikiran.....	14
D. Hipotesis Penelitian.....	15
BAB III METODE PENELITIAN .....	17
A. Desain Penelitian .....	17
B. Variabel Penelitian .....	18
C. Instrument Penelitian .....	19
D. Sumber Data .....	24
E. Pengumpulan Data .....	24
F. Metode Analisis Data .....	24
G. Tools/Alat Analisis Statistik .....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	29
A. Deskripsi Objek Penelitian .....	29

B. Hasil Penelitian.....	34
C. Pembahasan .....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	85

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Progres Pengguna Aplikasi SIDIA .....	4
Tabel 3.1. Skala Likert .....	19
Tabel 3.2. Form Kuisisioner .....	20
Tabel 3.3. Variabel Penelitian .....	20
Tabel 3.4. Rentang Penilaian Rata-rata.....	25
Tabel 4.1. Skala Likert .....	34
Tabel 4.2. Indikator Penelitian .....	35
Tabel 4.3. Kuisisioner Penelitian .....	38
Tabel 4.4. Hasil Tabulasi Kuisisioner .....	42
Tabel 4.5. Uji Validitas Kualitas Sistem .....	43
Tabel 4.6. Uji Validitas Kualitas Sistem .....	44
Tabel 4.7. Uji Validitas Kualitas Layanan.....	44
Tabel 4.8. Uji Validitas Penggunaan Sistem.....	45
Tabel 4.9. Uji Validitas Kepuasan Pengguna.....	46
Tabel 4.10. Uji Validitas Struktur Organisasi .....	46
Tabel 4.11. Uji Validitas Net Benefits.....	47
Tabel 4.12. Uji Reliabilitas Kualitas Sistem.....	48
Tabel 4.13. Uji Reliabilitas Kualitas Informasi.....	48
Tabel 4.14. Uji Reliabilitas Kualitas Layanan.....	49
Tabel 4.15. Uji Reliabilitas Penggunaan Sistem.....	49
Tabel 4.16. Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna.....	50
Tabel 4.17. Uji Reliabilitas Struktur Organisasi.....	50
Tabel 4.18. Uji Reliabilitas Net Benefits.....	50
Tabel 4.19. Rentang Penilaian Rata-Rata .....	51
Tabel 4.20. Tabulasi X dan Y.....	52
Tabel 4.21. Uji Hipotesis KS dengan PS .....	56
Tabel 4.22. Uji Hipotesis KS dengan KP .....	57
Tabel 4.23. Uji Hipotesis KI dengan PS.....	59
Tabel 4.24. Uji Hipotesis KI terhadap KP.....	60

Tabel 4.25. Uji Hipotesis KL dengan PS .....	61
Tabel 4.26. Uji Hipotesis KL dengan KP .....	62
Tabel 4.27. Uji Hipotesis KP dengan PS .....	64
Tabel 4.28. Uji Hipotesis SO dengan KP .....	65
Tabel 4.29. Uji Hipotesis PS dengan NB .....	66
Tabel 4.30. Uji Hipotesis KP dengan NB .....	67
Tabel 4.31. Uji Hipotesis SO dengan NB .....	69
Tabel 4.32. Uji Hipotesis KS dengan SO .....	70
Tabel 4.33. Uji Hipotesis KI dengan SO .....	71
Tabel 4.34. Uji Hipotesis KL dengan SO .....	72
Tabel 4.35. Hasil nilai rata-rata dari setiap parameter HOT-Fit Model .....	76
Tabel 4.36. Hasil koefisien korelasi .....	77
Tabel 4.37. Hasil Koefisien Determinasi .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Human Organization Technology (HOT-Fit Model) .....	13
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 2.2. Hipotesis Penelitian .....	16
Gambar 3.1. Desain Penelitian .....	17
Gambar 4.1. Tampilan Login.....	29
Gambar 4.2. Tampilan Menu Utama Admin .....	30
Gambar 4.3. Tampilan Menu Utama User .....	30
Gambar 4.4. Tampilan Menu Data Supplier .....	30
Gambar 4.5. Tampilan Menu Data Satuan Barang .....	31
Gambar 4.6. Tampilan Menu Transaksi Pengadaan Barang .....	31
Gambar 4.7. Tampilan Menu Transaksi Penerimaan Barang .....	32
Gambar 4.8. Tampilan Menu Transaksi Pengeluaran Barang .....	32
Gambar 4.9. Tampilan Menu Laporan Barang .....	33
Gambar 4.10. Tampilan Menu Laporan Per Barang.....	33
Gambar 4.11. Tampilan Menu Laporan Inventaris Barang.....	33
Gambar 4.12. Tampilan Menu Export Import Data.....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Responden.....	87
Lampiran 2. Hasil Perhitungan SPSS .....	89
Lampiran 3. Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana).....	93