

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan dari pembahasan penerapan metode SAW pada pemberian *reward* kepada *engineer on site* yang telah di jelaskan sebelumnya adalah:

1. Metode SAW dapat diterapkan dalam rekomendasi pemberian *reward* kepada *engineer on site*.
2. Perhitungan dalam penentuan pemberian *reward* kepada *engineer on site* menjadi lebih tepat karena hasil analisis dalam proses penentuan berdasarkan kriteria yang telah di tentukan yaitu *open* tiket, *close* tiket, *proactive alarm* gangguan, dan *update* data teknis.
3. Pengembangan *prototype* untuk permodelan komputasi SAW untuk rekomendasi pemberian *reward* kepada *engineer on site* menjadi lebih efektif.
4. Dengan adanya sistem ini, didapatlah hasil uji sistem yang diberikan oleh responden ahli dimana diperoleh nilai sebesar 100% atau berada dikategori sangat layak untuk diimplementasikan, sedangkan uji coba responden pengguna sebesar 94% dan berada pada kategori sangat layak. Berdasarkan uji ahli dan pengguna maka sistem ini sangat layak untuk diimplementasikan.

B. Saran

Saran untuk pengembangan sistem pendukung keputusan pemberian *reward* kepada *engineer on site* ini selanjutnya adalah:

1. Penelitian ini dapat diterapkan juga menggunakan metode sistem pendukung keputusan yang lain contohnya: AHP, *Fuzzy Tsukamoto*, *Profile Matching* dan lain sebagainya.
2. Kriteria penelitian dalam menentukan pemberian *reward* kepada *engineer on site* ini dapat ditambahkan guna mendapatkan hasil yang lebih kompleks dan maksimal.

[HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN]