

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan dan evaluasi dari bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Metode SAW merupakan salah satu metode sistem pendukung keputusan dalam pemecahan berbagai masalah pengambilan keputusan multi kriteria, dapat juga digunakan dalam sistem penentuan prioritas perbaikan PC. Adapun kriteria yang dibutuhkan untuk menentukan prioritas perbaikan PC adalah jenis kerusakan, tingkat kerusakan, Grade dan tingkat urgensi kebutuhan user;
2. Penerapan metode SAW yang diimplementasikan ke dalam sebuah aplikasi pendukung keputusan menjadi efektif dan tepat ini dibuktikan dengan hasil penilaian uji hasil mencapai 0,619% yang masuk kedalam kategor Tinggi. Ke depan bahwa aplikasi ini layak untuk dikembangkan;
3. Untuk hasil pengujian penggunaan sistem prioritas perbaikan PC termasuk ke dalam kategori “sangat layak” dengan nilai persentase yaitu 93% yang berarti sistem ini sangat tepat digunakan untuk melakukan penilaian prioritas dalam perbaikan PC.

B. SARAN

Perancangan yang telah dilakukan ini dirasa masih jauh dari sempurna, untuk penelitian selanjutnya terdapat beberapa saran yang dapat dipakai untuk pengembangan yang lebih baik lagi.

1. Diharapkan kedepannya untuk sistem penentuan priorias perbaikan PC ini dapat digunakan tidak hanya melalui website yang harus menggunakan internet tapi juga bisa digunakan berupa aplikasi mobile;
2. Diharapkan kedepannya untuk pengembangan sistem ini menambahkan ruang lingkup yang luas seperti ditambahkannya kepuasan *user* dari hasil pengerjaan perbaikan PC sehingga dapat dilihat dampak pelayanan setelahnya;
3. Diharapkan sistem ini dapat dikembangkan dengan lebih baik lagi, yaitu tidak hanya perbaikan PC tetapi ditambahkan perbaikan alat operasional kantor berupa *Notebook, Printer* dll;
4. Kriteria penelitian dalam menentukan prioritas perbaikan PC ini bisa ditambahkan sesuai dengan rujukan maupun menurut ahli guna mendapatkan indikator hasil yang lebih kompleks dan maksimal lagi.