

**PENERAPAN METODE PROFILE MATCHING UNTUK REKOMENDASI
KELAYAKAN KARYAWAN PADA SUATU DIVISI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana Komputer
(S.Kom)**

Oleh :

Rachmat Gunawan

NPM : 14157032

**JENJANG STRATA 1 (S1)
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**



**SEKOLAH TINGGI ILMU KOMPUTER BINANIAGA
BOGOR
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI

Judul : Penerapan Metode *Profile Matching* Untuk Rekomendasi Kelayakan Pada Suatu Divisi.

Peneliti/Penulis : Rachmat Gunawan, NPM: 14157032

Karya tulis Tugas Akhir ini telah diuji di depan dewan penguji karya tulis penelitian,
pada tanggal 05 Februari 2020

Dewan Penguji

1. Irmayansyah, M.Kom

NIP : 11.120.0404

2. Rajib Ghaniy, S.Kom, M.Kom

NIP : 11.220.1202

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENERAPAN METODE PROFILE MATCHING UNTUK REKOMENDASI
KELAYAKAN KARYAWAN PADA SUATU DIVISI

Oleh : RACHMAT GUNAWAN, NPM: 14157032

Karya tulis Tugas Akhir ini telah di periksa dan disetujui sebagai karya tulis penelitian
Bogor, Desember 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

Alam Supriyatna, Ir.,M.MSI

NIP: 11.120.0902

Anggra Triawan, M.Kom

NIP: 11.120.1003

Ketua Program Studi
Sistem Informasi

Irmayansyah, M.Kom

NIP: 11.120.0404

Wakil Ketua Bidang Akademik

Irmayansyah, M.Kom

NIP: 11.120.0404

**LEMBAR PENGESAHAN KARYA PENELITIAN
DAN PENULISAN ILMIAH TUGAS AKHIR**

Judul : Penerapan Metode *Profile Matching* Untuk Rekomendasi
Kelayakan Karyawan Pada Suatu Divisi

Peneliti/Penulis : Rachmat Gunawan, NPM : 14157032

Disetujui dan disahkan sebagai karya penelitian dan karya tulis ilmiah.

Bogor, Februari 2020

Disahkan Oleh :

Ketua,

DR. Yuli Anwar, S.E., M.Ak.

NIP : 12.120.1901

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa penyusunan karya tulis ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari penyusun sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka penyusun bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini penyusun buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bogor, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,

Rachmat Gunawan

NPM: 14157032

ABSTRAK

Peneliti/Penyusun : RACHMAT GUNAWAN
Judul : PENERAPAN METODE PROFILE MATCHING UNTUK
REKOMENDASI KELAYAKAN KARYAWAN PADA SUATU
DIVISI
Tahun : 2019
Jumlah Halaman : 69 Halaman

Pasarhosting merupakan salah satu web hoster yang cukup terkenal di Indonesia karena penyediaan server yang cukup stabil dengan harga yang cukup terjangkau. Pasarhosting memiliki 3 divisi utama dalam produktifitasnya yaitu Support, Customer Service dan Billing. Divisi Support bertugas mengembangkan, maintenance, dan memonitoring infrastruktur yang ada. Divisi Customer Service bertugas melayani keluhan pelanggan dan memberikan saran produk yang sesuai kebutuhan. Divisi Billing bertugas menerima pembayaran, membuat tagihan serta membuat report terkait perihal transaksi. Beberapa masalah yang terjadi yaitu sulitnya menentukan karyawan mana yang cocok pada divisi-divisi tersebut. Selama ini penilaian yang digunakan masih terbilang subjektif. Dalam penelitian ini penilaian karyawan diuji dengan metode *Profile Matching* untuk menentukan posisi mana yang cocok untuk karyawan. Berdasarkan hasil pengujian kelayakan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa secara perhitungan seluruh proses pada metode *Profile Matching* sebagai rekomendasi kelayakan pada suatu divisi telah berjalan sesuai yang diharapkan dengan persentase kelayakan sebesar 74%.

Kata kunci : *Profile Matching*, Aplikasi Rekomendasi Kelayakan Karyawan.

KATA PENGANTAR

Segala puji penyusun ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang telah diberikan, sehingga penyusun dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul “**Penerapan Metode Profile Matching Untuk Rekomendasi Kelayakan Karyawan Pada Suatu Divisi**”.

Adapun maksud dari penyusunan penelitian skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana komputer (S.Kom). Ucapan terima kasih penyusun haturkan sebanyak-banyaknya kepada pihak-pihak yang telah membantu penyusun dalam menyusun penelitian skripsi ini karena tanpa bantuan tersebut penelitian skripsi ini tidak akan selesai tepat pada waktunya.

Di akhir penyusun berharap penelitian skripsi ini bisa bermanfaat untuk dipergunakan dengan sebagaimana mestinya. Selain itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dari para pembaca sekalian agar penelitian skripsi ini bisa lebih baik.

Bogor, Agustus 2019

Penyusun

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan penelitian skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua tercinta yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Bapak Alam Supriyatna, Ir.,M.MSI, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, semangat dan juga kemudahan kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Kepada Bapak Anggra Triawan, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan, perhatian, semangat, arahan, dan dorongan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Segenap dosen dan seluruh staf akademik yang selalu membantu dalam memberikan fasilitas, ilmu, serta pendidikan pada peneliti hingga dapat menunjang dalam penyelesaian penelitian skripsi ini.
6. Kepada PT Pusat Media Indonesia yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melaksanakan penelitian dan memperoleh data, terutama kepada Bapak Nandang Sopyan S.Kom, Divisi Pasarhosting yang sudah membantu dalam memberikan dukungan secara moril kepada peneliti serta memberikan arahan dalam proses pengambilan data.
7. Teman-teman seperjuangan Kelas C Sistem Informasi tahun ajaran 2015/2016 telah memberikan banyak masukan dan informasi serta dukungan kepada peneliti.
8. Kepada Istri tercinta yang selalu menemani dan memberikan dukungan, semangat satu sama lain dan doa yang tiada henti sehingga peneliti bisa menyelesaikan penelitian skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat Wakanduk Family, Adi, Eka, Kakak Ary, Dilang, Rafif, Opik, Rian, Ridwan, Wira dan Ucup terima kasih karena selalu memberikan semangat satu sama lain, memberikan informasi bermanfaat untuk selalu terus berusaha dalam

menyelesaikan skripsi ini. Semoga yang belum bisa menyelesaikan tahun ini bisa menyelesaikannya tahun depan.

10. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti umumnya kepada para pembaca.

Bogor, Januari 2020

Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN KARYA PENELITIAN.....	iv
TENTANG PENYUSUN	v
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Permasalahan	3
1. Identifikasi Masalah	5
2. Rumusan Masalah.....	5
C. Maksud dan Tujuan	5
D. Spesifikasi Produk Yang Diharapkan	6
E. Signifikansi Penelitian.....	6
F. Asumsi dan Keterbatasan	6
G. Definisi Istilah dan Definisi Operational	7
BAB II. KERANGKA TEORITIS.....	9
A. Tinjauan Objek Penelitian.....	9
B. Landasan Teori.....	9
1. Sistem Pendukung Keputusan	9
2. Profile Matching.....	10
3. Penempatan Pegawai	12

C.	Tinjauan Studi.....	13
D.	Kerangka Pemikiran	20
E.	Hipotesis.....	20
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN		21
A.	Metode Penelitian.....	21
1.	Potensi dan Masalah	21
2.	Mengumpulkan Informasi	22
3.	Desain Produk.....	22
4.	Validasi Desain.....	22
5.	Perbaikan Desain	22
6.	Uji Coba Produk	23
7.	Revisi Produk	23
8.	Uji Coba Pemakaian.....	23
9.	Revisi Produk Final.....	23
10.	Produksi Masal	23
B.	Model yang Diusulkan	24
C.	Prosedur Pengembangan.....	25
D.	Kerangka Uji Coba Produk	26
1.	Desain Uji Coba.....	26
2.	Subjek Uji Coba.....	27
3.	Jenis Data.....	27
4.	Instrument Pengumpulan Data.....	27
5.	Teknik Analisis Data	29
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN		31
A.	Deskripsi Objek Penelitian.....	31
B.	Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	31
1.	Pengumpulan Kebutuhan	31
2.	Membangun Prototyping	33
3.	Evaluasi Prototype.....	35

4.	Penentuan Aspek & Kriteria.....	36
5.	Proses Perhitungan Pemetaan Gap	39
6.	Perhitungan Bobot Nilai Gap	42
7.	Perhitungan dan Pengelompokkan <i>Core Factor & Secondary Factor</i>	45
8.	Perhitungan Nilai Total	54
9.	Uji Coba Sistem.....	62
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....		67
A.	Kesimpulan.....	67
B.	Saran.....	67
C.	Rekomendasi.....	67
DAFTAR RUJUKAN		69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Ordinale.....	11
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Untuk Pengguna.....	27
Tabel 3.2 Skala Likert	28
Tabel 3.3 Persentase Kelayakan	29
Tabel 4.1 Aspek & Kriteria Divisi Support.....	37
Tabel 4.2 Aspek & Kriteria Divisi Billing.....	37
Tabel 4.3 Aspek & Kriteria Divisi Customer Service.....	38
Tabel 4.4 Pemetaan Gap Aspek Kecerdasan	39
Tabel 4.5 Pemetaan Gap Aspek Sikap Kerja	40
Tabel 4.6 Pemetaan Gap Aspek Perilaku	41
Tabel 4.7 Ketentuan Bobot Nilai Gap.....	42
Tabel 4.8 Bobot Nilai Aspek Kecerdasan	43
Tabel 4.9 Bobot Nilai Aspek Sikap Kerja.....	43
Tabel 4.10 Bobot Nilai Aspek Perilaku	44
Tabel 4.11 Perhitungan Aspek Kecerdasan Support	46
Tabel 4.12 Perhitungan Aspek Kecerdasan Billing	47
Tabel 4.13 Perhitungan Aspek Kecerdasan Customer Service.....	47
Tabel 4.14 Perhitungan Aspek Sikap Kerja Support	49
Tabel 4.15 Perhitungan Aspek Sikap Kerja Billing	49
Tabel 4.16 Perhitungan Aspek Sikap Kerja Customer Service	50
Tabel 4.17 Perhitungan Aspek Perilaku Support.....	51
Tabel 4.18 Perhitungan Aspek Perilaku Billing.....	52
Tabel 4.19 Perhitungan Aspek Perilaku Customer Service.....	53
Tabel 4.20 Total Nilai Divisi Support	56
Tabel 4.21 Nilai Total Divisi Billing	58
Tabel 4.22 Nilai Total Divisi Customer Service	61
Tabel 4.23 Total Nilai Aspek dan Divisi.....	61
Tabel 4.24 Rangking Divisi pada Karyawan.....	62
Tabel 4.25 Kuesioner Pengguna.....	62
Tabel 4. 26 Validitas.....	64
Tabel 4.27 Reliabilitas.....	65
Tabel 4.28 Persentase Kelayakan	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Draft Penilaian Karyawan.....	4
Gambar 1.2 Penilaian Karyawan PasarHosting	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 3.1 Research and Development.....	21
Sumber: Sugiyono, 2009.....	21
Gambar 3.2 Model Prototype	24
Gambar 3.3 Prosedur Pengembangan	26
Gambar 4.1 Proses Bisnis Lama.....	32
Gambar 4.2 Proses Bisnis Baru	32
Gambar 4.3 Use Case Diagram	33
Gambar 4.4 Alternatif	33
Gambar 4.5 Aspek	34
Gambar 4.6 Kriteria.....	34
Gambar 4.7 Profile Karyawan	35
Gambar 4.8 Hasil penilaian.....	35
Gambar 4.8 r Tabel	64