

BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian pada sistem pendukung keputusan untuk rekomendasi lokasi optimal pada pelayanan administrasi kependudukan menggunakan metode TOPSIS, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi mampu memberikan hasil rekomendasi yang dibutuhkan oleh UPT Disdukcapil dengan menggunakan metode TOPSIS, memanfaatkan data kriteria seperti jumlah penduduk, jarak lokasi dengan kantor Disdukcapil, jumlah kepemilikan akta kelahiran, dan jumlah kepemilikan KIA.
2. Dalam pembuatan aplikasi untuk penentuan lokasi/desa pada pelayanan administrasi kependudukan, telah dilakukan uji pengguna menggunakan kuesioner PSSUQ. Hasil pengujian menunjukkan kategori PSSUQ sebagai berikut: nilai keputusan secara keseluruhan (Overall) 86,61%, kegunaan sistem (Sysuse) 90%, kualitas informasi (Infoqual) 86,9%, dan kualitas antarmuka (Interqual) 83,9%, yang menunjukkan bahwa aplikasi ini layak digunakan.
3. Penerapan metode TOPSIS untuk rekomendasi lokasi/desa diuji menggunakan uji Rank Spearman dan diperoleh nilai korelasi 0,9090, yang menunjukkan makna sangat tinggi/kuat.
4. Metode Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) dapat digunakan sebagai alat bantu dalam pengambilan keputusan untuk rekomendasi penentuan lokasi optimal pada pelayanan administrasi kependudukan.

B. Saran

Saran yang diajukan untuk pengembangan selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Dalam penelitian ini, data yang digunakan berasal dari wilayah satu Kecamatan di Kabupaten Bogor secara keseluruhan. Pendekatan ini dipilih untuk memperoleh gambaran umum mengenai fenomena yang diteliti. Namun, pendekatan ini memiliki keterbatasan, terutama terkait spesifisitas data. Penelitian lanjutan yang lebih spesifik pada tingkat antar-kecamatan atau tingkat kabupaten diharapkan dapat melengkapi hasil penelitian ini serta memberikan wawasan yang lebih luas, sehingga memungkinkan analisis yang lebih akurat terhadap konteks pelayanan publik.

2. Diharapkan pada penelitian berikutnya dapat ditambahkan kriteria yang lebih spesifik dan relevan, misalnya pola kesadaran warga dalam mengurus dokumen administrasi kependudukan.
3. Untuk pengembangan lebih lanjut, sistem ini dapat dikembangkan menggunakan metode berbeda atau mengombinasikan metode TOPSIS dengan metode lain.