

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, kesimpulan yang bisa diuraikan antara lain:

1. Berdasarkan hasil analisa pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dengan menggunakan pendekatan Algoritma *Naive Bayes* dapat memprediksi dan menghasilkan informasi terkait kelayakan kredit, sehingga dapat digunakan dalam memberikan rekomendasi kelayakan kredit kepada nasabah.
2. Berdasarkan hasil analisa pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dengan menggunakan pendekatan Algoritma *Naive Bayes* dapat menghasilkan proses yang lebih efektif, sehingga lebih cepat untuk memprediksi dan memberikan rekomendasi kelayakan kredit nasabah yang ingin mengajukan kredit.
3. Berdasarkan hasil uji pengguna dengan menggunakan kuesioner PSSUQ sesuai dengan kategori PSSUQ di antaranya yaitu nilai kepuasan secara keseluruhan (*Overall*) sebesar 100%, kegunaan sistem (*Sysuse*) sebesar 96,4%, kualitas informasi (*Infoqual*) sebesar 90,5%, dan kualitas antarmuka (*Interqual*) sebesar 89,3%, serta hasil uji ahli sistem menggunakan *Black Box Testing* diperoleh nilai 100%. Maka dapat disimpulkan bahwa aplikasi atau perangkat lunak sangat layak digunakan, sehingga perlu dikembangkan aplikasi rekomendasi kelayakan kredit nasabah dengan pendekatan Algoritma *Naive Bayes*.
4. Berdasarkan hasil uji akurasi yang sudah dilakukan menggunakan *Confusion Matrix* diperoleh nilai tingkat keakuratan sebesar 92%, dapat disimpulkan bahwa Algoritma *Naive Bayes* dapat menghasilkan prediksi yang sangat akurat, sehingga algoritma tersebut dapat digunakan dalam menghasilkan rekomendasi kelayakan kredit nasabah.

B. Saran

Saran yang dapat diajukan untuk penelitian selanjutnya yaitu :

1. Mengacu kepada kesimpulan agar menambah atribut fitur pada data *training*, seperti status rumah tinggal, luas bangunan rumah, dan usaha suami, serta perlu juga menambah dan memperbaharui data *training* setiap tahunnya, untuk menghasilkan rekomendasi kelayakan kredit kepada nasabah dengan pendekatan Algoritma *Naive Bayes* menjadi lebih akurat.
2. Keterbatasan dengan menggunakan pendekatan algoritma *Naive Bayes* ini, hanya dapat melakukan klasifikasi kelayakan kredit untuk nasabah tapi tidak dapat mengurutkan atau merangkingkan siapa nasabah yang paling prioritas, oleh karena

itu saran untuk penelitian selanjutnya perlu adanya penggabungan dengan metode pendukung keputusan lain seperti *Simple Additive Weighting* (SAW) yang dapat menghasilkan rekomendasi perankingan nasabah yang paling prioritas.