

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pada hasil penelitian yang dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan antara lain:

1. Aplikasi Prototype untuk sistem optimalisasi billing yang menerapkan multi push notifikasi bisa memudahkan pasien dalam melakukan pembayaran
2. Berdasarkan hasil data kuisioner uji ahli sistem penerapan optimalisasi billing sangat layak diterapkan dan dinyatakan layak dengan nilai 100% persentase kelayakan dari total responden sebanyak 2 orang.
3. Berdasarkan hasil analisis data kuisioner uji pengguna dari total responden 5 diperoleh 94,75% persentase kelayakan dan dinyatakan sangat layak dan cukup membantu dalam melakukan proses pembayaran billing.

#### **B. Saran**

1. Untuk kedepannya diharapkan aplikasi ini bisa memberikan kemudahan kepada kasir dalam melakukan proses pembayaran, sehingga proses transaksi menjadi lebih efisien dan akurat.
2. Mengembangkan fitur notifikasi agar tidak hanya terbatas pada WhatsApp dan email, tetapi juga mencakup notifikasi SMS untuk menjangkau lebih banyak pengguna dan memastikan informasi penting tersampaikan secara luas.
3. Mempertimbangkan untuk menambahkan fitur pelaporan dan analisis data transaksi secara real-time, yang dapat membantu manajemen rumah sakit dalam memantau kinerja sistem pembayaran dan mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan lebih lanjut.