

DAFTAR PUSTAKA

- Aldo, D. S. K. M. K., & Putra, N. S. Ko. M. K. (2020). Sistem Pendukung Keputusan (Spk) (Kupas Tuntas Metode Multifaktor Evaluation Process). Sint Publishing. https://www.google.co.id/books/edition/Sistem_Pendukung_Keputusan_Spk_Kupas_Tun/Ip1veaaaqbaj?hl=id&gbpv=1
- Andi Riyanto (2018) 'Implikasi Kualitas Pelayanan', Ecodemica [Preprint].
- Anugrah, A. (2022) Sukses Mengelola Contact Center. Available At: [www.Telexindo.Com](http://www.telexindo.com).
- Arikunto. 2009. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi 6. Rineka Cipta, Jakarta.
- Bekti, & Humaira' Bintu. (2015). Mahir Membuat Website Dengan Adobe Dream Weaver Cs6,Css Dan JQuery. In Technology Acceptance Model.
- Everett, G. D., & Mcleod, R. (2007). The Software Development Life Cycle. In Software Testing. <https://doi.org/10.1002/9780470146354.ch2>
- Ghani, Mohammad A. 2003. Sumber Daya Manusia Perkebunan Dalam Persepektif. Jakarta. Ghalia Indonesia.
- Hendini, A. (2016). Pemodelan Uml Sistem Informasi Monitoring Penjualan Dan Stok Barang (Studi Kasus: Distro Zhezha Pontianak). Jurnal Khatulistiwa Informatika. <https://doi.org/10.2135/cropsci1983.0011183x002300020002x>
- Kasmir. 2014. Manajemen Perbankan. Cetakan ke-12. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Kustiyarningsih, Yeni. (2011) .Pemrograman Basis Data berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Loyalitas, T., Bank, P. And Atmaja, J. (2018) 'Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah', Jurnal Ecodemica [Preprint].
- Majid, Suharto Abdul. 2015. Customer Service Dalam Bisnis Jasa Transportasi. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- Nurfitriani. (2022). Manajemen Kinerja Karyawan. Cendekia Publisher
- Pressman, R. S. (2012). Rekayasa Perangkat Lunak : Pendekatan Praktisi - Buku li (Software Engineering : A Practitioner's Approach, Seventh Edition) (Edisi 7). Yogyakarta: Andi.
- S Kusumadewi, S Hartati, A Harjoko, R Wardoyo. (2006). Fuzzy Multi-Attribute Decision Making (Fuzzy Madm). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sauro, J. and Lewis, J.R., 2012. Quantifying the User Experience
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sukamto, & Shalahuddin, M. (2015). Shalahuddin, M. Rosa A.S 2015. Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek. Bandung: Informatika Bandung. Jurnal Pilar Nusa Mandiri.
- Tjiptono, F. And Tjiptono, F. (2012) 'Service Management: Mewujudkan Layanan Prima / Fandy Tjiptono', ,Service Management: Mewujudkan Layanan Prima / Fandy Tjiptono [Preprint].
- Walter R.Borg, Meredith D.Gall. 1983. Educational Research An Introduction. Edisi 4,Longman.
- Warmansyah, J. (2020). Metode Penelitian Dan Pengolahan Data Untuk Pengambilan Keputusan Pada Perusahaan. Yogyakarta: Deepublish.

DAFTAR JURNAL

- Afriansyah, D. (2018). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Pt Paragon Technology And Innovation Menggunakan Metode Simple Additive Weighting.
- Hoendarto, G., Tendean, S., & Anggara, G. T. (2017). Penerapan Metode Saw Pada Spk Pengangkatan Karyawan Tetap Pt Sumber Alam Pontianak. *Jurnal Inteksis*.
- Maisyaroh, S., Saidah, & Irfani, M. H. (2021). Almi Caterindo.
- Marfuah, M., & Adam, S. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Simple Additive Weighting Dalam Pemberian Reward Karyawan. *Walisongo Journal Of Information Technology*. <https://doi.org/10.21580/Wjit.2021.3.2.9681>
- Putra, R. E., Beng, J. T., & Arisandi, D. (2020). Sistem Penunjang Keputusan Pekerja Terbaik Pada Pt. Dwi Karya Bumi Mandiri Dengan Metode Simple Additive Weighting. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Sistem Informasi*, 8(1), 151. <https://doi.org/10.24912/Jiksi.V8i1.11487>
- Rosyani, P., Normalisa, N. And Priambodo, J. (2019) 'Penilaian Kinerja Karyawan Berprestasi Dengan Metode Simple Additive Weighting', *International Journal Of Artificial Intelligence*, 6(1), Pp. 82–111. Available At: <https://doi.org/10.36079/Lamintang.ljai-0601.34>.
- Setiaji, F.A. (2018) 'Rancang Bangun Sistem Rekomendasi Penilaian Kinerja Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (Studi Kasus: Cv Majesthink Sleman)', *New England Journal Of Medicine*, 372(2), Pp. 2499–2508. AvailableAt: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/7556065><http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=PMC394507><http://dx.doi.org/10.1016/J.Humpath.2017.05.005><https://doi.org/10.1007/S00401-018-1825-Z><http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27157931>.
- Siringoringo, R., Romindo, R., & Damanik, R. R. (2023). Implementasi Metode Saw Terhadap Pemilihan Karyawan Terbaik. *Journal Information System Development (Isd)*. <https://doi.org/10.19166/Isd.V8i1.589>
- Wawan, M. And Fendi, H. (2018) 'Analisis Dan Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Marketing Terbaik Dengan Menggunakan Fuzzy Multiple Atribut Decission Making Dengan Metode Saw (Simple Additive Weighting)', 10(2), P. 3. Available At: <http://dspace.lib.niigata>
- Witasari, D., & Jumaryadi, Y. (2020). Aplikasi Pemilihan Karyawan Terbaik Dengan Metode Simple Additive Weighting (Saw) (Studi Kasus Citra Widya Teknik). *Just It: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*. <https://doi.org/10.24853/Justit.10.2.115-122>