

**PENERAPAN METODE *USABILITY* UNTUK MENGUKUR TINGKAT
KEBERGUNAAN *WEBSITE* PEMERINTAH KABUPATEN MAMUJU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian
Sarjana Komputer (S.Kom)**

Oleh:

Millatul Aisyi

NPM 14178054

**JENJANG STRATA 1 (S1)
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**



**SEKOLAH TINGGI ILMU KOMPUTER BINANIAGA
BOGOR
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI

Judul : PENERAPAN METODE *USABILITY* UNTUK MENGUKUR
TINGKAT KEBERGUNAAN *WEBSITE* PEMERINTAH
KABUPATEN MAMUJU
Peneliti/Penulis : Millatul Aisyi, NPM : 14178054

Karya tulis tugas akhir ini telah diuji di depan dewan penguji karya tulis ilmiah penelitian
pada tanggal 24 Januari 2019.

Dewan Penguji:

1. Lis Utari, M.Kom
NIP : 11.120.0209

2. Irmayansyah, M.Kom
NIP : 11.120.0404

3. Dr. Ismulyana Djan, SE, MM
NIP : 11.219.9202

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENERAPAN METODE *USABILITY* UNTUK MENGUKUR
TINGKAT KEBERGUNAAN *WEBSITE* PEMERINTAH
KABUPATEN MAMUJU
Peneliti/Penulis : Millatul Aisyi, NPM : 14178054

Karya tulis tugas akhir ini telah diperiksa dan disetujui sebagai karya tulis ilmiah penelitian.

Bogor, Desember 2018

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Rajib Ghaniy, M.Kom

NIP: 11.220.1202

R. Joko Sarjanoko ADC, HDSE, ST, Msi

NIP: 11.120.1406

Ketua Program Studi
Sistem Informasi

Irmayansyah, M.Kom

NIP :11.120.0404

Wakil Ketua Bidang Akademik

Irmayansyah, M.Kom

NIP :11.120.0404

SEKOLAH TINGGI ILMU KOMPUTER BINANIAGA
PENGESAHAN KARYA PENELITIAN
DAN PENULISAN ILMIAH TUGAS AKHIR

Judul : PENERAPAN METODE *USABILITY* UNTUK MENGUKUR
TINGKAT KEBERGUNAAN *WEBSITE* PEMERINTAH
KABUPATEN MAMUJU
Peneliti/Penulis : Millatul Aisyi, NPM : 14178054

Disetujui dan disahkan sebagai karya penelitian dan karya tulis ilmiah.

Bogor, Januari 2019

Disahkan oleh:

Dr. Ismulyana Djan, SE. MM
NIP : 11.219.9202

TENTANG PENULIS



Millatul Aisyi dilahirkan di Pemalang pada tanggal 8 Juni 1989, adalah anak kelima dari lima bersaudara pasangan dari Bapak Susilo dan Ibu Sugiarti.

Penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SDN 1 Banyumudal Pemalang dan lulus pada tahun 2001. Kemudian melanjutkan di SMPN 1 Moga Pemalang dan lulus pada tahun 2004, setelah itu melanjutkan pendidikan di SMAN 1 Pemalang dan lulus pada tahun 2007.

Pada tahun 2007 penulis melanjutkan pendidikan di Politeknik Harapan Bersama Tegal pada jenjang Diploma 3 (D3) dengan jurusan Teknik Komputer dan lulus pada tahun 2010. Pada tahun 2017 penyusun melanjutkan pendidikan Strata 1 (S1) di STIKOM Binaniaga Bogor dengan jurusan Sistem Informasi.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Millatul Aisyi

NPM : 14178054

Jurusan : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian yang ditulis benar merupakan hasil dan karya pemikiran penulis, bukan merupakan hasil penjiplakan dan pengambilalihan dari hasil karya dan pemikiran orang lain yang diakui sebagai hasil karya pemikiran penulis. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil penjiplakan atau pengambilalihan dari hasil karya dan pemikiran orang lain maka penulis bersedia menerima sanksi.

Mamuju, Desember 2018

Pembuat Pernyataan

Millatul Aisyi

ABSTRAK

Judul : Penerapan Metode *Usability* Untuk Mengukur Tingkat Kebergunaan *Website* Pemerintah Kabupaten Mamuju
Oleh : Millatul Aisyi
Tahun : 2019
Jumlah Halaman : XXV / 113 Halaman

Website Pemerintah Kabupaten Mamuju, yang dapat diakses pada alamat <http://mamujukab.go.id>, merupakan sarana pemberian informasi kepada masyarakat Mamuju. Berdasarkan observasi yang telah dilakukan, terdapat beberapa hal yang kurang memenuhi kaidah *usability*. *Usability* merupakan metode untuk mengukur kualitas *website* dengan menggunakan lima variabel, yaitu: *learnability* (mudah dipelajari), *efficiency* (efisien), *memorability* (mudah diingat), *errors* (banyaknya kesalahan yang dibuat), dan *satisfaction* (kepuasan pengguna). Pengukuran tingkat *usability* ini menggunakan kuesioner dengan pilihan SS sampai dengan STS, yang disebar kepada masyarakat Mamuju dengan kriteria tertentu, dan hasilnya dianalisis dengan fungsi mean sehingga dapat dikelompokkan ke dalam kategori tidak baik sampai sangat baik. Hasil pengukuran yang diperoleh adalah 2.81 untuk *learnability*, 2.62 untuk *efficiency*, 2.53 untuk *memorability*, 2.11 untuk *errors*, dan 2.50 untuk *satisfaction*. Adapun nilai keseluruhan adalah sebesar 2,51 dari skala 1-5, sehingga masuk dalam kategori kurang baik. Pengguna menilai bahwa *website* pemerintah Kabupaten Mamuju masih kurang baik berdasarkan lima variabel *usability*, sehingga masih terdapat banyak kemungkinan untuk perbaikan ke depannya.

Kata Kunci: *Website, Usability, Mean*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kasih sayang serta lindungan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan Metode *Usability* untuk Mengukur Tingkat Kebergunaan *Website* Pemerintah Kabupaten Mamuju“. Skripsi ini merupakan syarat untuk mahasiswa tingkat akhir dalam menyelesaikan studi Strata 1.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu proses pembuatan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan, bimbingan, serta doa yang telah diberikan.

Semoga skripsi ini bermanfaat untuk perkembangan Sistem Informasi dan dapat dijadikan bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

Mamuju, Oktober 2018

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT beserta Nabi Muhammad SAW yang telah melimpahkan rahmat dan kasih sayang serta lindungan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rajib Ghaniy, M.Kom selaku pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan terkait skripsi ini.
2. Bapak R. Joko Sarjanoko ADC, HDSE, ST, Msi selaku pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan serta saran dalam menyusun skripsi ini.
3. Suamiku tercinta Arwan Atrofu Zaman dan juga Najwa Aphrodite Pradnya Paramitha Zaman yang selalu memberikan doa, dukungan serta kesabaran selama menjalani proses perkuliahan sampai penyelesaian skripsi.
4. Orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa terbaiknya.
5. Teman-teman STIKOM BINANIAGA kelas D yang sudah jadi partner selama menjalani proses kuliah sampai selesai.

Dan semua pihak yang sudah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, semoga Allah SWT selalu melindungi dan membalas kebaikan kepada kalian semuanya.

Mamuju, Desember 2019

Millatul Aisyi

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
PENGESAHAN KARYA PENELITIAN	vii
TENTANG PENULIS.....	ix
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	xi
ABSTRAK.....	xiii
KATA PENGANTAR	xv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	xvii
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
1. Pernyataaan Masalah	12
2. Pertanyaan Penelitian	12
C. Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1. Maksud Penelitian	12
2. Tujuan Penelitian	12
D. Kegunaan dan Manfaat penelitian	13
1. Manfaat teoritis.....	13
2. Manfaat praktis.....	13
E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	13
1. Ruang Lingkup Penelitian	13
2. Batasan Penelitian	13
F. Daftar Istilah	14
BAB II KERANGKA TEORITIS	15
A. Penelitian yang Berhubungan	15
B. Landasan Teori	19
C. Sampel	28
D. Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	31

A.	Metode Penelitian	31
1.	Desain Penelitian	31
2.	Sumber Data	32
3.	Instrumen Penelitian.....	34
4.	Pengumpulan Data.....	39
5.	Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
A.	Deskripsi Objek Penelitian.....	45
B.	Rekap Penelitian	46
1.	Responden Kuesioner	46
2.	Hasil Kuesioner	46
C.	Uji Validitas Dan Reliabilitas Data	48
1.	Uji Validitas Data	48
2.	Uji Reliabilitas Data	54
3.	Analisis Statistik Mean pada <i>Website</i> Kabupaten Mamuju	56
D.	Analisis Data.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		71
A.	Kesimpulan	71
B.	Saran	71
C.	Rekomendasi.....	72
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN		75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Angkatan Kerja pada Tiap Jenis Pekerjaan	4
Tabel 3. 1 Pendidikan yang Ditamatkan	33
Tabel 3. 2 Variabel	34
Tabel 3. 3 Format Kuesioner.....	35
Tabel 3. 4 Skala Likert	38
Tabel 3. 5 Kriteria Uji Realibilitas	39
Tabel 3. 6 Tabel Interval	43
Tabel 4. 1 Hasil Kuesioner	46
Tabel 4. 2 Validitas Variabel X1	49
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas X1	50
Tabel 4. 4 Validitas Variabel X2.....	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas X2.....	51
Tabel 4. 6 Validitas Variabel X3.....	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas X3.....	52
Tabel 4. 8 Validitas Variabel X4.....	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas X5.....	52
Tabel 4. 10 Validitas Variabel X5.....	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas X5.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas X1	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas X2	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas X3	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas X4	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas X5	56
Tabel 4. 17 Hasil Rata-rata Variabel <i>Learnability</i>	56
Tabel 4. 18 Hasil Rata-rata Variabel <i>Efficiency</i>	59
Tabel 4. 19 Hasil Rata-rata Variabel <i>Memorability</i>	61
Tabel 4. 20 Hasil Rata-rata Variabel <i>Errors</i>	63
Tabel 4. 21 Hasil Rata-rata Variabel <i>Satisfaction</i>	66
Tabel 4. 22 Hasil Rata-rata	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Lokasi Kabupaten Mamuju	3
Gambar 1. 2 Wilayah Kabupaten Mamuju	3
Gambar 1. 3 Proporsi Jenis Pekerjaan	5
Gambar 1. 4 <i>Website</i> Kabupaten mamuju.....	6
Gambar 1. 5 <i>Login</i>	7
Gambar 1. 6 <i>update</i>	7
Gambar 1. 7 Susunan Menu	8
Gambar 1. 8 Menu Potensi	8
Gambar 1. 9 Penelitian Awal.....	11
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Kuesioner Penelitian awal	71
Lampiran 2 Salah Satu Isian Responden Penelitian awal	77
Lampiran 3 Pertanyaan Kuesioner	83
Lampiran 4 Salah Satu Isian Responden	97
Lampiran 5 Jawaban Responden	112