

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA
PEGAWAI KONTRAK MENGGUNAKAN METODE
SIMPLE ADDITIVE WEIGHTNING (SAW)
PADA KOPERASI KARYA USAHA MANDIRI SYARIAH
CABANG MAJALAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian
Sarjana Komputer (S.Kom.)**

Oleh:

Muhamad Lutfi

NPM: 1414727

JENJANG STRATA 1 (S1)

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI



SEKOLAH TINGGI ILMU KOMPUTER BINANIAGA

BOGOR

2018

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai
Kontrak Menggunakan Metode Simple Additive Weighting
(SAW) Pada Karya Usaha Mandiri Syariah Cabang Majalaya.
Peneliti/Penulis : Muhamad Lutfi NPM : 1414727

Karya tulis tugas akhir ini telah diperiksa dan disetujui sebagai karya tulis ilmiah penelitian.

Bogor, January 2019

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Lis Utari, S.E., S.Kom., M.Kom.
NIP. 11.120.0209

Anggra Triawan, S.Kom., M.Kom.
NIP. 11.120.0605

Ketua Program Studi
Sistem Informasi

Irmayansyah, M.Kom.
NIP. 11.120.0404

Wakil Ketua Bidang Akademik

Irmayansyah, M.Kom.
NIP. 11.120.0404

LEMBAR PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

Judul : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai
Kontrak Menggunakan Metode Simple Additive Weighting
(SAW) Pada Karya Usaha Mandiri Syariah Cabang Majalaya.
Peneliti/Penulis : Muhamad Lutfi NPM : 1414727

Disetujui dan disahkan sebagai karya penelitian dan karya tulis ilmiah.

Bogor, January 2018

Disahkan Oleh :

Ketua,

DR. Ismulyana Djan, S.E., M.M.
NIP. 11.219.9202

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Lutfi

NPM : 1414727

Jurusan : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian yang penyusun tulis benar merupakan hasil karya dan pemikiran sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan dan pengambilalihan dari hasil karya dan pemikiran orang lain yang di akui sebagai hasil karya dan pemikiran sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil penjiplakan atau pengambilalihan dari hasil karya dan pemikiran orang lain maka penyusun bersedia menerima sanksi atas perbuatannya.

Bogor, Desember 2018
Yang membuat pernyataan

Muhamad Lutfi

ABSTRAK

Nama : Muhamad Lutfi
NPM : 1414727
Judul : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Kontrak Menggunakan Metode Simple Additive Weightning (SAW) Pada Karya Usaha Mandiri Syariah Cabang Majalaya.
Tahun : 2018
Jumlah Halaman : xx/100 halaman

Koperasi Karya Usaha Mandiri Syariah (KKUMS), merupakan sebuah lembaga yang bergerak dalam bidang Jasa Pelayanan, Konsultansi dan Pengembangan Pembiayaan Mikro yang ditujukan khusus bagi rumah tangga miskin di pedesaan Indonesia dengan menggunakan pendekatan Grameen Bank. *Grameen Bank* adalah skim kredit bagi keluarga miskin dengan pemberian kredit secara berkelompok (Rembug Pusat) dan tidak menggunakan jaminan. Pegawai kontrak pada KKUMS memiliki masa kerja 1 tahun, kinerja pegawai pada KKUMS dapat dilihat dalam laporan data harian petugas yang dibuat oleh Koordinat lapangan. Penilaian kinerja pegawai kontrak pada Karya Usaha Mandiri syariah sendiri masih dilakukan secara manual dengan mengisi form penilaian yang mengacu pada bobot dan kriteria yang telah ditentukan yang dilakukan oleh wakil kepala cabang, Dimana pengisian/pemberian nilai kriteria yang dilakukan wakil kepala cabang bersifat subyektif tidak melihat data yang ada yang mempengaruhi hasil penilaian sehingga sering terjadi ketidak samaan antara hasil penilaian dengan kinerja yang dikontribusikan oleh pegawai, hal ini juga mempengaruhi penentuan status pegawai, salah satu solusi untuk masalah tersebut adalah dengan membuat sistem pendukung menggunakan metode saw dengan kriteria baru yang mengacu kepada data yang ada. Adapun kriteria baru yang digunakan berdasarkan data yang sudah dianalisis yaitu Penilaian Wkc, Persentase Angsuran, Persentase Total Angsuran, dan Persentase Total Anggota. Adapun penentuan status pegawai diproses otomatis oleh sistem berdasarkan hasil penilaian dengan menentukan nilai minimum untuk status lanjut pegawai. Pengujian sistem dilakukan kepada ahli sistem informasi dan pengguna dengan menggunakan instrumen kuesioner dan hasil pengujian sistem sudah layak.

Keyword: Sistem Pendukung Keputusan, Penilaian Kinerja, Kinerja Pegawai, Pegawai Kontrak,

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penelitian berjudul **“Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Kontrak Menggunakan Metode Simple Additive Weightning (SAW) Pada Karya Usaha Mandiri Syariah Cabang Majalaya.”** dapat diselesaikan dengan baik.

Harapan saya semoga penelitian ini dapat membantu menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca, sehingga saya dapat memperbaiki bentuk maupun isi penelitian ini sehingga kedepannya dapat lebih baik.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan penelitian pengembangan ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta dapat dikembangkan lagi lebih lanjut.

Bogor, Desember 2018

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Syukur Alhamdulillah senantiasa terlimpahkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang selalu memberikan rahmat Nya, serta memberikan kenikmatan berupa kenikmatan iman, islam, kesehatan dan kemudahan. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu Alaihi Wassalam, kepada keluarga, sahabatnya serta umatnya.

Dengan terselesaikannya Karya Ilmiah ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Kedua Orang Tua saya yang telah memberikan semangat moral, membantu dan senantiasa mendukung saya dalam mengerjakan Karya Ilmiah ini.
2. Bapak Firmansyah selaku Wakil Kepala Cabang Majalaya dan Bapak Firman Hidayat Abdullah selaku Koordinasi Lapangan.
3. Ibu Lis Utari, S.E., S.Kom, M.Kom. dan Bapak Anggra Triawan, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, saran dan masukan yang sangat membantu dalam penulisan Karya Ilmiah ini.
4. Teman-teman yang saling memberikan dukungan dalam proses penyusunan Karya Ilmiah ini.

Bogor, Desember 2018

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH	iii
RIWAYAT PENULIS	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
UCAPAN TERIMA KASIH	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	2
1. Identifikasi Masalah.....	4
2. Rumusan Masalah	4
C. Maksud dan Tujuan Pengembangan.....	5
1. Maksud Pengembangan	5
2. Tujuan Pengembangan.....	5
D. Spesifikasi Produk Yang Diharapkan	5
E. Pentingnya Pengembangan	5
F. Asumsi Dan Keterbatasan Pengembangan	5
1. Asumsi Pengembangan	5
G. Definisi Istilah	6
BAB II.....	7
KERANGKA TEORITIS	7
A. Tinjauan Pustaka	7
B. Landasan Teori	11
1. Kinerja Pegawai	11
2. Penilaian Kinerja	12
3. Perjanjian Kerja tertentu (PWKT).....	14
4. Sistem Pendukung Keputusan.....	15
5. Logika Fuzzy	Error! Bookmark not defined.

6. Metode Simple Additive Weighting (SAW).....	16
C. Kerangka Pemikiran.....	20
[halaman ini sengaja dikosongkan]	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	21
METODE PENGEMBANGAN	21
A. Model Pengembangan.....	21
B. Prosedur Pengembangan.....	22
C. Uji Coba Produk.....	23
1. Desain Uji Coba	23
2. Subjek Uji Coba	23
D. Jenis Data	24
E. Instrumen Pengumpulan Data	24
F. Teknik Analisis Data	29
BAB IV	31
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Deskripsi Objek Pengembangan	31
B. Hasil Penelitian/ Pengembangan.....	31
1. Analisa Kebutuhan	31
2. Hasil Analisa.....	32
3. Desain Produk.....	42
4. Perancangan Prototype	50
5. Implementasi	53
C. Pembahasan.....	58
1. Pengujian Ahli Sistem	58
2. Pengujian Pengguna.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. KESIMPULAN.....	67
B. SARAN.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABLE

Tabael 1 . 1 Hasil Penilaian	4
Tabael 1 . 2 Data harian petugas 2017/2018.....	4
Tabel 2 . 1 Tabel contoh Kriteria dan Bobot	17
Tabel 2 . 2 Table Contoh Rating Kecocokan	18
Tabel 2 . 3 Tabel Contoh Matriks Keputusan.....	18
Tabel 2 . 4 Contoh Matriks Ternormalisasi	19
Tabel 3 . 1 Kisi-Kisi Kuesioner untuk Ahli Sistem Informasi	25
Tabel 3 . 2 Instrumen untuk Pengujian Kelayakan Produk oleh Ahli Sistem Informasi	25
Tabel 3 . 3 Kisi-kisi Kuesioner untuk Pengguna	27
Tabel 3 . 4 Instrumen Ujicoba Produk untuk Pengguna	28
Tabel 3 . 5 Skala Likert	29
Tabel 3 . 6 Kelayakan Menurut Arikunto.....	30
Tabel 4 . 1 Kriteria dan Bobot Penilaian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 . 2 Standar Nilai Perpanjangan status	36
Tabel 4 . 3 Data Hasil Penilaian Wkc.....	36
Tabel 4 . 4 Data Harian Petugas.....	36
Tabel 4 . 5 Nilai Alternatif Kriteria	37
Tabel 4 . 6 Normalisasi Nilai Kriteria	39
Tabel 4 . 7 Hasil Nilai Preferensi.....	40
Tabel 4 . 8 Hasil Perangkingan dan Penentuan Keputusan Status Lanjut Pegawai	41
Tabel 4 . 9 Kuesioner tertutup untuk ahli sistem.....	58
Tabel 4 . 10 Kuesioner terbuka untuk ahli sistem	60
Tabel 4 . 11 Hasil pengolahan data kuesioner pengujian ahli sistem.....	61
Tabel 4 . 12 Saran ahli sistem	62
Tabel 4 . 13 kuesioner uji coba pengguna	63
Tabel 4 . 14 Skala likert.....	64
Tabel 4 . 15 Hasil pengolahan data kuesioner uji coba pengguna	65
Tabel 4 . 16 Kategori kelayakan	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 . 1 Form Penilaian	3
Gambar 2 . 1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 3 . 1 Model Prototyping	23
Gambar 3 . 2 Prosedur Pengembangan	23
Gambar 4 . 1 Proses Bisnis Lama	32
Gambar 4 . 2 Proses Bisnis Baru.....	33
Gambar 4 . 3 Algoritma Metode Simple Additive Weighting	34
Gambar 4 . 4 Usecase	43
Gambar 4 . 5 Sequence Login	43
Gambar 4 . 6 Sequence tambah pegawai	44
Gambar 4 . 7 Sequence Tambah Nilai Harian Pegawai	44
Gambar 4 . 8 Sequence tambah kriteria	45
Gambar 4 . 9 Sequence tambah nilai status.....	45
Gambar 4 . 10 Sequence tambah Pegawai untuk penilaian.....	46
Gambar 4 . 11 Sequence view data penilaian	46
Gambar 4 . 12 Sequence View Proses Penilaian	47
Gambar 4 . 13 Sequence view hasil penilaian	47
Gambar 4 . 14 Sequence Logout.....	48
Gambar 4 . 15 Class Diagram	49
Gambar 4 . 16 Deployment Diagram	50
Gambar 4 . 17 Mockup login	50
Gambar 4 . 18 Mockup tambah pegawai	51
Gambar 4 . 19 Mockup tambah nilai pegawai.....	51
Gambar 4 . 20 Mockup tambah kriteria.....	51
Gambar 4 . 21 Mockup tambah nilai status	52
Gambar 4 . 22 Mockup tambah penilaian	52
Gambar 4 . 23 Mockup view penilaian	52
Gambar 4 . 24 Mockup view laporan	53
Gambar 4 . 25 Mockup logout.....	53
Gambar 4 . 26 Interface login	53
Gambar 4 . 27 Interface tambah pegawai.....	54
Gambar 4 . 28 Interface tambah nilai pegawai	54
Gambar 4 . 29 Interface tambah kriteria	55
Gambar 4 . 30 Interface tambah nilai status	55
Gambar 4 . 31 Interface tambah penilaian.....	56
Gambar 4 . 32 Interface proses penilaian.....	56
Gambar 4 . 33 Interface hasil penilaian	57
Gambar 4 . 34 View print laporan	57
Gambar 4 . 35 Revisi penambahan interface manual book.....	62
Gambar 4 . 36 Tambah nilai wkc	62