

LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI

Judul : PENERAPAN METODE *USABILITY* UNTUK MENGUKUR
KEBERGUNAAN SISTEM INTEGRA DI PT. GALENIUM PHARMASIA
LABORATORIES

Peneliti/Penulis : Siti Haerunnisa, NPM : 14178012

Karya tulis Tugas Akhir ini telah diuji di depan penguji karya tulis penelitian,
Pada tanggal, 01 Februari 2019

Dewan Penguji :

1. Ir. Hardi Jamhur, M.Kom

NIP : 11.119.9101

.....

2. Julio Warmansyah, MM.Si

NIP : 11.120.0601

.....

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENERAPAN METODE *USABILITY* UNTUK MENGUKUR
KEBERGUNAAN SISTEM INTEGRA DI PT. GALENIUM PHARMASIA
LABORATORIES

Peneliti/Penulis : Siti Haerunnisa, NPM : 14178012

Karya tulis Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui sebagai karya tulis ilmiah
penelitian.

Bogor, Januari 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

Irmayansyah, M.Kom

NIP :11.120.1102

Ir. Alam Supriyatna, MM.Si

NIP : 11.120.0902

Ketua Program Studi
Sistem Informasi

Irmayansyah, M.Kom

NIP : 11.120.0404

Wakil Ketua Bidang Akademik

Irmayansyah, M.Kom

NIP : 11.120.0404

**LEMBAR PENGESAHAN KARYA PENELITIAN
DAN PENULISAN ILMIAH TUGAS AKHIR**

Judul : PENERAPAN METODE *USABILITY* UNTUK MENGUKUR
KEBERGUNAAN SISTEM INTEGRA DI PT. GALENIUM PHARMASIA
LABORATORIES

Peneliti/Penulis : Siti Haerunnisa, NPM : 14178012

Disetujui dan disahkan sebagai karya penelitian dan karya tulis ilmiah

Bogor, Januari 2019

Ketua STIKOM BINANIAGA,

Dr. Ismulyana Djan, SE. MM
NIP: 11.219.9202

TENTANG PENYUSUN



Penyusun bernama Siti Haerunnisa dilahirkan di Bogor pada tanggal 13 Juli 1991, merupakan anak bungsu dari empat bersaudara, menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SDN Ciluar 2 pada tahun 2003, dan melanjutkan serta menyelesaikan pendidikan di SMPN 15 Bogor pada tahun 2006, kemudian meneruskan pendidikan di SMAN 8 Bogor jurusan IPA dan menyelesaikan pendidikan pada tahun 2009. Setelah itu penyusun melanjutkan kembali pendidikan di AMIK Bogor jurusan Manajemen Informatika Diploma III yang selesai pada tahun 2013. Penyusun mengambil program studi Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Ilmu Komputer (STIKOM) Binaniaga Bogor.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan pengambil alihan tulisan yang diakui sebagai tulisan asli. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil penjiplakan atau pengambil alihan dari hasil karya dan pemikiran orang lain maka penyusun bersedia menerima sanksi atas perbuatannya.

Bogor, Januari 2019

Yang membuat pernyataan

Siti Haerunnisa

NPM : 14178012

ABSTRAK

Nama Penyusun : Siti Haerunnisa

Judul : Penerapan Metode *Usability* Untuk Mengukur Kebergunaan Sistem
Integra Di PT. Galenium Pharmasia Laboratories

Tahun : 2019

Halaman : vi / 52

PT Galenium Pharmasia Laboratories merupakan salah satu perusahaan yang memanfaatkan kekayaan sumber daya alam Indonesia yang dipadukan dengan ilmu pengetahuan, khususnya dalam disiplin ilmu penyakit kulit (dermatologi). Selain farmasi, PT Galenium Pharmasi Laboratories juga bergerak di produksi kosmetik dan perbekalan kesehatan rumah tangga (PKRT). Untuk menunjang proses bisnis perusahaan, awal tahun 2018 PT. Galenium Pharmasia Laboratories mengimplementasikan sistem integra. Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui nilai kebergunaan sistem integra modul *Purchasing* pada *PR & Receive* terhadap 5 parameter *usability* yaitu *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction*. Hasil dari perhitungan analisa *Mean* / rata-rata diperoleh nilai kebergunaan sistem, yaitu *learnability* 3,47 (mudah dipelajari), *efficiency* 3,33 (cukup efisien), *memorability* 3,21 (cukup mudah diingat), *errors* 2,92 (cukup baik) dan *satisfaction* 3,22 (cukup puas).

Keyword : *Usability*, *mean*, sistem integra modul *purchasing*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT. atas rahmat dan karunia-Nya skripsi yang berjudul "Penerapan Metode Usability Untuk Mengukur Kebergunaan Sistem Integra Di PT. Galenium Pharmasia Laboratories" dapat diselesaikan.

Skripsi ini disusun dalam rangka pengajuan penelitian untuk penyusunan skripsi yang merupakan syarat bagi mahasiswa tingkat akhir untuk menyelesaikan studi Strata 1. Dalam penyusunan skripsi ini, banyak sekali bimbingan, arahan dan pengetahuan yang didapatkan. Oleh karena itu, diucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu proses penyusunan skripsi penelitian ini.

Skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pengembangan Ilmu Sistem Informasi pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bogor, Januari 2019

Penyusun

UCAPAN TERIMA KASIH

Penyusunan Skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu dalam kesempatan ini ingin diucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE. MM selaku Ketua STIKOM Binaniaga;
2. Ibu Irmayansyah, M. Kom selaku Wakil Ketua Bidang Akademik sekaligus selaku Pembimbing;
3. Bapak Ir. Alam Supriyatna, MM.Si selaku Pembimbing;
4. Orang tua, keluarga, dan orang terkasih penulis atas dukungan dan doanya;
5. Teman-teman jurusan Sistem Informasi kelas D STIKOM Binaniaga 2018;
6. Departement Toll Manufacturing, jajaran manajemen, serta rekan-rekan di PT. Galenium Pharmasia Laboratories atas segala kesempatan dan dukungannya.

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN KARYA PENELITIAN	iv
TENTANG PENYUSUN	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
1. Identifikasi Masalah	5
2. <i>Problem Statement</i>	5
3. <i>Research Question</i>	5
C. Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1. Maksud Penelitian	6
2. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan dan Manfaat Penelitian	6
1. Kegunaan Penelitian	6
2. Manfaat Penelitian	6
E. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	7
1. Ruang Lingkup Penelitian	7
2. Keterbatasan Penelitian	7
F. Definisi Istilah Atau Definisi	7
BAB II KERANGKA TEORITIS	9
A. Tinjauan Pustaka	9

B.	Landasan Teori	14
C.	Kerangka Pemikiran	15
D.	Hipotesis Penelitian	16
BAB III	METODE PENELITIAN	19
A.	Metode Penelitian	19
B.	Sumber Data	19
C.	Instrumen Penelitian	20
1.	Variabel Penelitian	20
2.	Skala <i>Likert</i>	22
3.	Pengujian Validitas	22
4.	Pengujian Reliabilitas	23
D.	Pengumpulan Data	23
E.	Metode Analisa Data	24
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	27
A.	Deskripsi Objek	27
B.	Hasil Penelitian	30
1.	Menentukan Indikator / Variabel	30
2.	Hasil Kuesioner	31
3.	Pengujian Instrumen	32
a.	Hasil Uji Validitas	32
b.	Hasil Uji Reliabilitas	32
c.	Analisa Statistika <i>Mean</i> / Rata-rata	33
4.	Pengujian Hipotesis	38
a.	Analisis Linier Berganda	38
b.	Koefisien Determinasi	39
c.	Uji F	40
d.	Uji t	41
C.	Hasil dan Pembahasan	43
1.	Rentang Nilai Rata-rata	44
2.	Analisa Hipotesis	44
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	47
A.	Kesimpulan	47
B.	Saran	48
C.	Rekomendasi	48
	DAFTAR RUJUKAN	51
	LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Kesulitan Yang Dihadapi Pada Proses PR & <i>Receive</i> Berdasarkan Parameter <i>Usability</i>	4
Tabel 3.1. Instrumen Penelitian	20
Tabel 3.2. Format Pernyataan Kuesioner	21
Tabel 3.3. Bobot Nilai Skala <i>Likert</i>	22
Tabel 3.4. Kriteria Tolak Ukur (t_{tabel})	23
Tabel 3.5. Kriteria Uji Reliabilitas	22
Tabel 3.6. Rentang Nilai Rata-rata	25
Tabel 4.1. Instrumen Penelitian.....	31
Tabel 4.2. Hasil Kuesioner	31
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas	32
Tabel 4.4. Uji Reliabilitas Komponen <i>Usability</i>	33
Tabel 4.5. Nilai per Indikator Parameter <i>Learnability</i>	34
Tabel 4.6. Nilai per Indikator Parameter <i>Efficiency</i>	35
Tabel 4.7. Nilai per Indikator Parameter <i>Memorability</i>	36
Tabel 4.8. Nilai per Indikator Parameter <i>Errors</i>	37
Tabel 4.9. Nilai per Indikator Parameter <i>Satisfaction</i>	38
Tabel 4.10. Hasil Analisis linier berganda	39
Tabel 4.11. Hasil Koefisien Determinasi	39
Tabel 4.12. Hasil Uji F	40
Tabel 4.13. Distribusi nilai $F_{0.05}$	40
Tabel 4.14. Hasil Uji t	41
Tabel 4.15. Distribusi nilai t_{tabel}	43
Tabel 4.16. Rekap nilai hipotesis	43
Tabel 4.17. Hasil Rata-rata Variabel	44
Tabel 5.1. Rekomendasi Parameter <i>Efficiency</i>	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Tampilan <i>Login</i>	3
Gambar 1.2. Tampilan Form <i>Purchase Request</i>	3
Gambar 1.3. Tampilan Form <i>Receive</i>	4
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	15
Gambar 2.2. Hipotesis Penelitian	16
Gambar 3.1. Desain Penelitian	19
Gambar 4.1. Tampilan <i>Login</i>	27
Gambar 4.2. Tampilan Beranda	28
Gambar 4.3. Tampilan Menu Pada Tahapan Pembuatan PR	28
Gambar 4.4. Tampilan Form <i>Purchase Request</i>	29
Gambar 4.5. Tampilan Menu Pada Tahapan Pembuatan <i>Receive</i>	29
Gambar 4.6. Tampilan Form <i>Receive</i>	30
Gambar 5.1. Rekomendasi Penambahan <i>Icon Search</i> Pada <i>Textbox</i>	49

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	53
Lampiran 2. Tanggapan kuesioner untuk <i>user PR & Receive</i> (responden 1)	53
Lampiran 3. Tanggapan kuesioner untuk <i>user PR & Receive</i> (responden 2)	54
Lampiran 4. Tanggapan kuesioner untuk <i>user PR & Receive</i> (responden 3)	54
Lampiran 5. Tanggapan kuesioner untuk <i>user PR & Receive</i> (responden 4)	55
Lampiran 6. Tanggapan kuesioner untuk <i>user PR & Receive</i> (responden 5)	55
Lampiran 7. Hasil rekap tanggapan kuesioner	56
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas (Output SPSS)	59
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas (Output SPSS)	62
Lampiran 10. Hasil Pengisian Kuesioner Oleh Responden	63