

**PENERAPAN *ANALYTHIC HIERARCHY PROCES*
(AHP) UNTUK REKOMENDASI PENENTUAN
SALESMAN BISKUIT SESUAI TARGET OMSET**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana
Komputer (S.Kom)**

Oleh

R. Zaenal Mutaqin

NPM : 14218021

**JENJANG STRATA 1 (S1)
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**



**FAKULTAS INFORMATIKA DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI SKRIPSI

Judul : Penerapan Analytic Hierarchy Process (AHP) Untuk Rekomendasi
Penentuan Salesman Biskuit Sesuai Target Omset
Penyusun : R.Zaenal Mutaqin
NPM : 14218021
Jenjang : Starta 1 (Satu)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Informatika dan Komputer

Karya tulis Tugas Akhir ini telah diuji didepan dewan penguji karya tulis penelitian,
Pada tanggal : Februari 2023

Dewan Penguji :

1. Ir. Hardi Jamhur, M.Kom
NIDN : 0417086101

2. Rajib Ghaniy, S.Kom.,M.Kom
NIDN : 0426038703

3. Binanda Wicaksana, S.T.,M.Kom
NIDN : 0403059001

LEMBAR PENGESAHAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Penerapan Analytic Hierarchy Process (AHP) Untuk Rekomendasi
Penentuan Salesman Biskuit Sesuai Target Omset
Oleh : R.Zaenal Mutaqin
NPM : 14218021
Jenjang : Starta 1 (Satu)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Informatika dan Komputer

Karya tulis Tugas Akhir ini telah diuji didepan dewan pengujia karya tulis ilmiah
penelitian

Bogor, Februari 2023

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Adiat Paridudin, S.Kom.,M.Kom

NIDN: 0401129001

Julio Warmansyah, S.Kom, M.MSI

NIDN: 0401077302

Ketua Program Studi
Sistem Informasi

Irmayansyah, S.Kom, M.Kom

NIDN: 0415118004

LEMBAR PENGESAHAN KARYA PENELITIAN DAN PENULISAN ILMIAH TUGAS AKHIR

Judul : Penerapan Analytic Hierarchy Process (AHP) Untuk Rekomendasi
Penentuan Salesman Biskuit Sesuai Target Omset
Oleh : R.Zaenal Mutaqin
NPM : 14218021
Jenjang : Starta 1 (Satu)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Informatika dan Komputer

Disetujui dan disahkan sebagai karya penelitian dan karya tulis ilmiah

Bogor, Februari 2023

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Informatika dan Komputer

Irmansyah, S.Kom, M.Kom

NIDN: 0415118004

TENTANG PENYUSUN



R. Zaenal Mutaqin Lahir di Bogor, 08 April 1980 menyelesaikan pendidikan di SDN Cipayung 2 Kab. Bogor lulus pada tahun 1992, menyelesaikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) di YPC Cisarua Kab.Bogor lulus pada tahun 1995, menyelesaikan Sekolah Menengah Atas (SMA) di SMA Cijeruk Kab.Bogor lulus pada tahun 2000. menyelesaikan pendidikan perguruan tinggi jenjang Strata (D3) di STMIK Bandung lulus pada tahun 2005. Pada tahun 2021 melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi lagi jenjang Strata 1 (S1) di Universitas Binaniaga Indonesia Bogor (UNBIN) hingga sekarang dengan mengambil jurusan Sistem InformasI.

Bogor, Februari 2023

R.Zaenal Mutaqin

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : R.Zaenal Mutaqin
NPM : 14218021
Jurusan : Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : "Penerapan *Analythic Hierarchy Process* (AHP) Untuk Rekomendasi Penentuan Salesman Biskuit Sesuai Target Omset"

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan tugas akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah maupun kegiatan pembangunan aplikasi yang tercantum pada bagian dari tugas akhir ini. Jika terdapat karya oranglain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Bina Niaga. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bogor, Februari 2023
Yang Membuat Pernyataan

R. Zaenal Mutaqin
NPM: 14218021

ABSTRAK

Penyusun : R.Zaenal Mutaqin
NPM : 14218021
Judul : Penerapan Analytic Hierarchy Process (AHP) Untuk Rekomendasi Penentuan Salesman Biskuit Sesuai Target Omset
Tahun : 2023
Halaman : XVII / 113 Halaman

Sumber daya manusia lagi hanya sebagai faktor produksi melainkan sudah dianggap sebagai aset yang sangat berharga bagi kelangsungan perusahaan termasuk salesman. Agar kualitas karyawan terjaga dan meningkat, perusahaan perlu melakukan suatu penilaian kinerja dan memberikan *reward*. Melalui *reward* tersebut berfungsi meningkatkan kinerja dan kualitas karyawan. Salesman adalah karyawan dari suatu perusahaan yang bergerak dibidang pemasaran produk agar produk dari perusahaan dapat dijual sehingga perusahaan mendapatkan keuntungan darinya. Dalam penelitian ini, peneliti akan merancang Sistem Penunjang Keputusan (SPK) dengan metode Analytic Hierarchy Process (AHP) dalam menentukan rekomendasi pemberian *reward* salesman. metode ini bekerja dengan membuat struktur hirarki pada setiap kriteria yang mempengaruhi dalam penyelesaian masalah. dalam proses penelitian ini didapatkan 5 kriteria yang digunakan yaitu omset, otp, hht, overdue dan absensi. Metode AHP dapat diterapkan pada Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan dengan baik. Dari hasil yang didapatkan pada proses perhitungan *rank spearman* dengan nilai 0,6 dengan kategori tinggi/kuat. Serta uji kelayakan dari lima responden mendapatkan nilai 68% atas sistem yang telah dibuat, dimana termasuk pada kategori Layak.

kata kunci : Rekomendasi, salesman, *Analytic Hierarchy Process* (AHP), *rank spearman*.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Puji dan syukur panjatkan ke hadirat Allah Subhanawataala yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu yang diberi judul “PENERAPAN ANALYTHIC HIERARCHY PROCES (AHP) UNTUK REKOMENDASI PENENTUAN SALESMAN BISKUIT SESUAI TARGET OMSET” Penyusunan dan penulisan laporan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak :

1. Bapak Nur Hamzah selaku Regional Business Manager PT. Mitra Niaga Distribusindo yang sudah mengizinkan untuk melakukan penelitian
2. Bapak Adiat Paridudin, S.Kom.,M.Kom selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan arahan untuk pembuatan makalah penelitian ini.
3. Bapak Julio Warmansyah, S.Kom, M.MSI selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan untuk pembuatan makalah penelitian ini.

Disampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya. Semoga skripsi ini memberi manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan khususnya pada objek penelitian dalam pengambilan keputusan rekomendasi pemberian *reward* bagi salesman sesuai target omset.

Bogor, Februari 2023

R.Zaenal Mutaqin

Sebagai tanda bakti hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya tulis ini kepada ibunda dan istri saya yang sudah mendukung semua serta tidak pernah putus mendoakan saya dan selalu memberikan ridho, serta cinta kasih yang tiada terhingga.

UCAPAN TERIMAKASIH

Sangat disadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, diucapkan terima kasih kepada :

1. Irmayansyah,S.Kom., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika dan Komputer yang telah memberikan nasihat dan membuat penulis tetap semangat untuk menyelesaikannya skripsi ini
2. Seluruh Dosen Universitas Binaniaga Indonesia Falkultas Informatika dan Komputer yang dengan senang hati telah membagi wawasan, pengetahuan dan ilmu yang mereka kuasai di bidangnya.
3. Rekan – rekan kerja PT. Mitra Niaga Distribusindo atas seluruh dukungannya.
4. Semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah membantu peyusunan skripsi ini

Akhirnya, semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang sudah memberikan kesempatan, dukungan, ilmu dan juga bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari isi maupun tata penulisannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya para pembaca sekalian.

Bogor, Februari 2023

R.Zaenal Mutaqin

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI SKRIPSI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN KARYA PENELITIAN DAN PENULISAN ILMIAH TUGAS AKHIR | iii |
| TENTANG PENYUSUN | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| KATA PERSEMBAHAN..... | viii |
| UCAPAN TERIMAKASIH..... | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR TABEL..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Permasalahan | 5 |
| 1. Identifikasi Masalah | 6 |
| 2. Rumusan Masalah..... | 6 |
| C. Maksud dan Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Spesifikasi Produk yang diharapkan | 7 |
| E. Signifikansi Penelitian | 7 |
| F. Asumsi dan Keterbatasan..... | 8 |
| G. Definisi Istilah dan Definisi Operasional | 8 |
| BAB II KERANGKA TEORITIS | 11 |
| A. Landasan Teori | 11 |
| 1. Sistem Pendukung Keputusan | 11 |
| B. Pemahaman Teroritis | 11 |
| 1. Perancangan dan Implementasi Perangkat Lunak | 11 |
| 2. Pengujian Perangkat Lunak | 12 |
| 3. Black-box Testing | 13 |
| 4. Model Prototipe | 14 |

| | | |
|---|---|----|
| 5. | <i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i> | 14 |
| 6. | <i>Unified Modeling Language (UML)</i> | 17 |
| 7. | Pengertian Salesman..... | 17 |
| 8. | Skala Likert..... | 17 |
| 9. | Rank Spearman..... | 18 |
| 10. | Teknik Analisis Deskriptif Kualitatif..... | 18 |
| C. | Tinjauan Studi | 19 |
| D. | Kerangka Berfikir | 21 |
| E. | Hipotesis Penelitian | 22 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN & PENGEMBANGAN | | 23 |
| A. | Metode Penelitian & Pengembangan | 23 |
| B. | Model/Metode yang diusulkan | 24 |
| 1. | Metode <i>Analytic Hierarchy Process</i> | 24 |
| 2. | Metode Prototyping | 26 |
| C. | Prosedur Pengembangan..... | 27 |
| D. | Uji Coba Produk..... | 28 |
| 1. | Desain Uji Coba..... | 28 |
| 2. | Subjek Uji Coba | 28 |
| 3. | Jenis Data..... | 28 |
| 4. | Instrumen Pengumpulan Data | 28 |
| 5. | Teknik Analisis Data..... | 32 |
| a. | Uji Produk | 32 |
| b. | Uji Hasil..... | 33 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 35 |
| A. | Analisis Metode Pengembangan <i>Prototype</i> | 35 |
| 1. | <i>Listen To Customer</i> | 35 |
| a. | Observasi..... | 35 |
| b. | Observasi..... | 35 |
| 2. | <i>Build / Reverse Mockup</i> | 37 |
| a. | Pemodelan Unified Modeling Language..... | 37 |
| 1) | <i>Use Case Diagram</i> | 37 |
| 2) | <i>Activity Diagram</i> | 44 |
| 3) | <i>Sequence Diagram</i> | 59 |

| | | |
|---|--|-----|
| b. | Perancangan | 66 |
| c. | Implementasi | 71 |
| 3. | <i>Customer Test Drive Mockup</i> | 77 |
| B. | Analisis Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)..... | 77 |
| 1. | Mendefinisikan Masalah dan Menentukan Solusi yang Diinginkan | 78 |
| 2. | Membuat Struktur Hirarki..... | 78 |
| 3. | Membuat Matkriks Perbandingan Berpasangan | 79 |
| 4. | Membuat Matkriks Perbandingan Berpasangan | 81 |
| 5. | Memeriksa Konsistensi Hirarki | 84 |
| 6. | Melakukan Perhitungan Terakhir..... | 86 |
| C. | Pengujian dan Evaluasi | 87 |
| 1. | Pengujian Pengguna..... | 87 |
| 2. | Pengujian Ahli | 89 |
| 3. | Uji Hasil..... | 92 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 95 |
| A. | Kesimpulan..... | 95 |
| B. | Saran..... | 95 |
| DAFTAR RUJUKAN | | 97 |
| LAMPIRAN | | 101 |

[HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN]

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Tahap-tahap Pengujian..... | 12 |
| Gambar 2.2 Model Prototyping | 14 |
| Gambar 2.3 Struktur Hirarki AHP | 15 |
| Gambar 2.4 Kerangka Berpikir | 21 |
| Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i> | 37 |
| Gambar 4.2 <i>Activity Diagram Login</i> | 44 |
| Gambar 4.3 <i>Activity Diagram Register</i> | 45 |
| Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Lihat Kriteria..... | 47 |
| Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Input</i> Kriteria | 48 |
| Gambar 4.6 <i>Activity Diagram Edit</i> Kriteria | 49 |
| Gambar 4.7 <i>Activity Diagram Delete</i> Kriteria | 50 |
| Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Lihat Alterantif | 51 |
| Gambar 4.9 <i>Activity Diagram Input</i> Alternatif..... | 52 |
| Gambar 4.10 <i>Activity Diagram Edit</i> Alternatif..... | 53 |
| Gambar 4.11 <i>Activity Diagram Delete</i> Alterantif..... | 54 |
| Gambar 4.12 <i>Activity Diagram</i> Tentukan Perbandingan Kriteria | 55 |
| Gambar 4.13 <i>Activity Diagram</i> Tentukan Perbandingan Alternatif | 57 |
| Gambar 4.14 <i>Activity Diagram</i> Lihat Hasil..... | 58 |
| Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram Login</i> | 59 |
| Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram Register</i> | 60 |
| Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Kriteria | 60 |
| Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram Input</i> Kriteria..... | 61 |
| Gambar 4.19 <i>Sequence Diagram Edit</i> Kriteria | 61 |
| Gambar 4.20 <i>Sequence Diagram Delete</i> Kriteria | 62 |
| Gambar 4.21 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Alternatif | 62 |
| Gambar 4.22 <i>Sequence Diagram Input</i> Alternatif | 63 |
| Gambar 4.23 <i>Sequence Diagram Edit</i> Alternatif..... | 63 |
| Gambar 4.24 <i>Sequence Diagram Delete</i> Alternatif | 64 |
| Gambar 4.25 <i>Sequence Diagram</i> Tentukan Perbandingan Kriteria | 64 |
| Gambar 4.26 <i>Sequence Diagram</i> Tentukan Perbandingan Alternatif..... | 65 |
| Gambar 4.27 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Hasil | 65 |
| Gambar 4.28 Perancangan Antarmuka <i>Login</i> | 66 |
| Gambar 4.29 Perancangan Antarmuka <i>Register</i> | 66 |
| Gambar 4.30 Perancangan Antarmuka Halaman Utama / <i>Dashboard</i> | 67 |
| Gambar 4.31 Perancangan Antarmuka Kriteria..... | 67 |
| Gambar 4.32 Perancangan Antarmuka <i>Form</i> Kriteria | 68 |
| Gambar 4.33 Perancangan Antarmuka Alternatif | 68 |
| Gambar 4.34 Perancangan Antarmuka <i>Form</i> Alternatif..... | 69 |

| | |
|---|----|
| Gambar 4.35 Perancangan Antarmuka Perbandingan Kriteria | 69 |
| Gambar 4.36 Perancangan Antarmuka Perbandingan Alternatif | 70 |
| Gambar 4.37 Perancangan Antarmuka Lihat Hasil | 70 |
| Gambar 4.38 Implementasi Tabel Kriteria | 71 |
| Gambar 4.39 Implementasi Tabel Alternatif | 71 |
| Gambar 4.40 Implementasi Tabel Perbandingan Kriteria | 71 |
| Gambar 4.41 Implementasi Tabel Perbandingan Alternatif | 72 |
| Gambar 4.42 Implementasi Tabel Eigen Kriteria..... | 72 |
| Gambar 4.43 Implementasi Tabel Eigen Alternatif | 72 |
| Gambar 4.44 Implementasi Tabel Temp Perbandingan Kriteria | 73 |
| Gambar 4.45 Implementasi Tabel Temp Perbandingan Kriteria | 73 |
| Gambar 4.46 Implementasi Tabel Hasil | 73 |
| Gambar 4.47 Implementasi Tabel User | 73 |
| Gambar 4.48 Implementasi Antarmuka <i>Login</i> | 74 |
| Gambar 4.49 Implementasi Antarmuka <i>Register</i> | 74 |
| Gambar 4.50 Implementasi Antarmuka Halaman Utama / <i>Dashboard</i> | 74 |
| Gambar 4.51 Implementasi Antarmuka Kriteria | 75 |
| Gambar 4.52 Implementasi Antarmuka Alternatif | 75 |
| Gambar 4.53 Implementasi Antarmuka <i>Form</i> Kriteria | 75 |
| Gambar 4.54 Implementasi Antarmuka <i>Form</i> Alternatif..... | 76 |
| Gambar 4.55 Implementasi Antarmuka Perbandingan Kriteria | 76 |
| Gambar 4.56 Implementasi Antarmuka Perbandingan Alternatif | 76 |
| Gambar 4.57 Implementasi Antarmuka Hasil | 77 |
| Gambar 4.58 Struktur Hirarki | 79 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Penerima <i>Reward</i> Salesman | 5 |
| Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Berpasangan | 16 |
| Tabel 2.2 Skala Likert | 18 |
| Tabel 2.3 Makna Spearman..... | 18 |
| Tabel 2.4 Kategori Kelayakan Menurut Arikunto | 19 |
| Tabel 3.1 Skala Penilaian Perbandingan Pasangan..... | 25 |
| Tabel 3.2 <i>Index Random</i> | 26 |
| Tabel 3.3 Instrumen Pengujian <i>Black Box</i> | 29 |
| Tabel 3.4 Kisi-kisi instrumen eksternal untuk ahli..... | 31 |
| Tabel 3.5 Kuesioner SUS..... | 32 |
| Tabel 3.6 Kisi-kisi kuesioner terbuka untuk pengguna | 32 |
| Tabel 3.7 Kategori Kelayakan Menurut Arikunto | 33 |
| Tabel 4.1 Identifikasi Pengguna Perangkat Lunak | 36 |
| Tabel 4.2 Identifikasi Kebutuhan Fungsional..... | 36 |
| Tabel 4.3 <i>Use Case Login</i> | 38 |
| Tabel 4.4 <i>Use Case Register</i> | 38 |
| Tabel 4.5 <i>Use Case</i> Lihat Kriteria | 38 |
| Tabel 4.6 <i>Use Case Input</i> Kriteria | 39 |
| Tabel 4.7 <i>Use Case Edit</i> Kriteria | 39 |
| Tabel 4.8 <i>Use Case Delete</i> kriteria..... | 40 |
| Tabel 4.9 <i>Use Case</i> Lihat Alternatif..... | 40 |
| Tabel 4.10 <i>Use Case input</i> Alternatif | 40 |
| Tabel 4.11 <i>Use Case Edit</i> Alternatif | 41 |
| Tabel 4.12 <i>Use Case Delete</i> Alternatif | 41 |
| Tabel 4.13 <i>Use Case</i> Tentukan Perbandingan Kriteria..... | 42 |
| Tabel 4.14 <i>Use Case</i> Tentukan Perbandingan Alternatif | 42 |
| Tabel 4.15 Lihat Hasil | 43 |
| Tabel 4.16 <i>Activity Diagram Login</i> | 44 |
| Tabel 4.17 <i>Activity Diagram Register</i> | 46 |
| Tabel 4.18 <i>Activity Diagram</i> Lihat Kriteria | 47 |
| Tabel 4.19 <i>Activity Diagram Input</i> Kriteria | 48 |
| Tabel 4.20 <i>Activity Diagram Edit</i> Kriteria | 49 |
| Tabel 4.21 <i>Activity Diagram</i> Lihat Alternatif | 51 |
| Tabel 4.22 <i>Activity Diagram Input</i> Alternatif..... | 52 |
| Tabel 4.23 <i>Activity Diagram Edit</i> Alternatif | 53 |
| Tabel 4.24 <i>Activity Diagram Delete</i> Alternatif..... | 54 |
| Tabel 4.25 <i>Activity Diagram</i> Tentukan Perbandingan Kriteria | 55 |
| Tabel 4.26 <i>Activity Diagram</i> Tentukan Perbandingan Alternatif | 57 |
| Tabel 4.27 <i>Activity Diagram</i> Lihat Hasil..... | 59 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4.28 Data yang digunakan | 77 |
| Tabel 4.29 Kriteria yang dibutuhkan | 78 |
| Tabel 4.30 Perbandingan Berpasangan Kriteria | 79 |
| Tabel 4.31 Perbandingan Berpasangan Alternatif Terhadap Kriteria Omset | 79 |
| Tabel 4.32 Perbandingan Berpasangan Alternatif Terhadap Kriteria OTP | 80 |
| Tabel 4.33 Perbandingan Berpasangan Alternatif Terhadap Kriteria HHT | 80 |
| Tabel 4.34 Perbandingan Berpasangan Alternatif Terhadap Kriteria Over Due | 80 |
| Tabel 4.35 Perbandingan Berpasangan Alternatif Terhadap Kriteria Absensi | 81 |
| Tabel 4.36 Vektor Eigen Normalisasi Kriteria | 81 |
| Tabel 4.37 Vektor Eigen Normalisasi Alternatif Terhadap Kriteria Omset | 82 |
| Tabel 4.38 Vektor Eigen Normalisasi Alternatif Terhadap Kriteria OTP | 82 |
| Tabel 4.39 Vektor Eigen Normalisasi Alternatif Terhadap Kriteria HHT | 83 |
| Tabel 4.40 Vektor Eigen Normalisasi Alternatif Terhadap Kriteria Over Due | 83 |
| Tabel 4.41 Vektor Eigen Normalisasi Alternatif Terhadap Kriteria Absensi | 84 |
| Tabel 4.42 Hasil Perhitungan Terakhir | 86 |
| Tabel 4.43 Hasil nilai kuesioner responden | 89 |
| Tabel 4.44 Rencana Pengujian | 89 |
| Tabel 4.45 Hasil Pengujian | 90 |
| Tabel 4.46 Hasil Ranking Sebelum Menggunakan Metode AHP | 92 |
| Tabel 4.47 Hasil Ranking Sesudah Menggunakan Metode AHP | 92 |
| Tabel 4.48 Hasil <i>Rank Spearman</i> | 92 |