

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian pengembangan yang telah dilakukan, didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat hubungan yang saling mempengaruhi jenis layanan dengan makanan, karena itu jenis layanan menjadi kriteria pada penelitian pengembangan yang dilakukan.
2. Dalam pembuatan aplikasi untuk Penerapan Metode SAW untuk penentuan minat pelanggan terhadap makanan di sentra layanan cepat saji, telah dilakukan dengan uji pengguna dan uji ahli dengan nilai pengguna 94,5% dan nilai ahli 86,8, sehingga mampu menjawab permasalahan yang selama ini ada di dalam proses penentuan minat pelanggan terhadap makanan cepat saji yang sebelumnya dari data yang tidak terstruktur, menjadi lebih terstruktur dan dapat di ambil keputusan terkait minat pelanggan terhadap makanan.
3. Algoritma SAW dapat memberikan hasil yang tepat dalam memberikan informasi untuk Penentuan Minat Pelanggan Terhadap Makanan di Sentra Layanan Cepat Saji.

B. Saran

Berikut ini merupakan saran dalam penelitian pengembangan yang telah dilakukan:

1. Pada penelitian berikutnya diharapkan dapat memperluas wilayah penelitian dengan variable yang berbeda sehingga dapat mengetahui minat pelanggan terhadap makanan yang lebih luas lagi.
2. Penelitian mendatang disarankan menggunakan metode lainnya sebagai perbandingan keakuratan hasil yang didapatkan, seperti *Fuzzy Simple Additive Weighting (SAW)*, *K-means* maupun metode sistem pendukung keputusan lainnya.