

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut :

1. Penerapan metode AHP dan kriteria *Nielsen's Usability* pada penelitian ini dapat memberikan rekomendasi *marketplace e-commerce* dengan nilai tertinggi sampai dengan nilai terendah secara tepat dengan hasil uji nilai akurasi sebesar 100%.
2. Penerapan metode AHP dan sistem yang dihasilkan dapat meningkatkan eektivitas pengguna dalam hal kecepatan dan waktu yang dibutuhkan dalam proses pemilihan *marketplace e-commerce* yang tepat.
3. Dengan pengembangan prototype menggunakan metode AHP untuk memberikan rekomendasi *marketplace e-commerce*, berhasil dibangun sistem dengan presentase kelayakan hasil uji ahli sebesar 85,71% dan hasil uji pengguna sebesar 94% sehingga nilai tersebut dapat dikategorikan "Sangat Layak".
4. Penerapan sistem rekomendasi *marketplace e-commerce* dengan menggunakan metode AHP dan kriteria *Nielsen's Usability* dapat membantu pengguna dalam proses pemilihan *marketplace e-commerce* secara tepat dan efisien.

### B. Saran

Saran dalam penelitian tentang penentuan rekomendasi *marketplace e-commerce* berdasarkan *Nielsen's Usability* dan metode AHP adalah:

1. Metode AHP tidak dapat menentukan solusi berdasarkan jarak terpendek menuju solusi ideal, dan jarak terpanjang dari solusi negatif yang ideal. Untuk dapat menentukan solusi berdasarkan jarak terpendek menuju solusi ideal, dan jarak terpanjang dari solusi negatif yang ideal, dibutuhkan kombinasi metode lain yaitu TOPSIS.
  2. Penelitian ini menggunakan kriteria *Nielsen's Usability* yang hanya mencakup 5 aspek kegunaan. Untuk penelitian selanjutnya, dapat menggunakan kriteria dari standar ISO/IEC 25010 yang tidak hanya mencakup *usability*, tapi juga mencakup aspek kesesuaian fungsional (*functional suitability*), kegunaan (*usability*), efisiensi kinerja (*performance efficiency*), keandalan (*reliability*), kesesuaian (*compatibility*), keamanan (*security*), maintabilitas (*maintainability*) dan juga portabilitas (*portability*)
-