

**PENERAPAN PROFILE MATCHING UNTUK REKOMENDASI
PENENTUAN ROTASI TERHADAP KARYAWAN DI
PERUSAHAAN SWASTA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh Ujian Sarjana Komputer
(S.kom)**

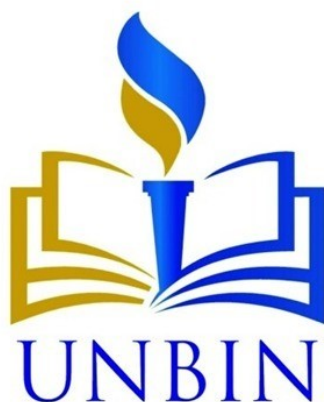
Oleh :

Adi Sapta Maulana

NPM : 14218005

JENJANG STRATA 1 (S1)

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI



**UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
FAKULTAS INFORMATIKA DAN KOMPUTER
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI

Judul : Penerapan Profile Matching Untuk Rekomendasi Penentuan Rotasi
Terhadap Karyawan di Perusahaan Swasta
Peneliti/Penulis : Adi Sapta Maulana, NPM : 14218005

Karya tulis tugas akhir ini telah diperiksa dan disetujui sebagai karya tulis Ilmiah
penelitian
Bogor, 22 Desember 2022

Disetujui Oleh :

1. Irmayansyah, S.Kom, M.Kom
NIDN : 0415118004

2. Anggra Triawan, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0431088705

3. Lis Utari, S.E., S.Kom., M.Kom
NIDN : 0406086402

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Penerapan Profile Matching Untuk Rekomendasi Penentuan Rotasi
Terhadap Karyawan di Perusahaan Swasta
Peneliti/Penulis : Adi Sapta Maulana, NPM : 14218005

Karya tulis tugas akhir ini telah diperiksa dan disetujui sebagai karya tulis ilmiah
penelitian

Bogor, 22 Desember 2022

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Rajib Ghaniy, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0426038703

Julio Warmansyah, S.Kom, M.MSI

NIDN : 0401077302

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Irmayansyah, S.Kom, M.Kom

NIDN : 0415118004

LEMBAR PENGESAHAN KARYA PENELITIAN DAN PENULISAN ILMIAH TUGAS AKHIR

Judul : Penerapan Profile Matching Untuk Rekomendasi Penentuan Rotasi
Terhadap Karyawan di Perusahaan Swasta
Peneliti/Penulis : Adi Sapta Maulana, NPM : 14218005

Karya tulis tugas akhir ini telah diperiksa dan disetujui sebagai karya tulis Ilmiah
penelitian
Bogor, 22 Desember 2022

Disetujui Oleh :

Dekan Fakultas Informatika dan Komputer

Irmayansyah, S.Kom, M.Kom
NIDN : 0415118004

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Karya tulis penelitian ini benar merupakan hasil karya dan pemikiran sendiri bukan merupakan hasil penjiplakkan dan pengambil alihan dari hasil karya dan pemikiran orang lain yang diakui sebagai hasil karya dan pemikiran sendiri. Penelitian yang diambil dari sumber lain telah dicantumkan dengan menyantumkan penulisnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil penjiplakkan atau pengambil alihan dari hasil karya dan pemikiran orang lain maka penyusun bersedia menerima sanksi atas perbuatannya.

Bogor, 22 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,

Adi Sapta Maulana

NPM. 14218004

ABSTRAK

Judul : Penerapan Profile Matching Untuk Rekomendasi Penentuan Rotasi Terhadap Karyawan di Perusahaan Swasta
Penulis : Adi Sapta Maulana, NPM : 14218005
Halaman : 99 Halaman

Employee transition merupakan salah satu program pengembangan karyawan yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan kinerja karyawan. Salah satu dari program *Employee transition* adalah rotasi. Ketidak sesuaian antara kemampuan dan penempatan karyawan tentunya akan berdampak pada kenyamanan dalam bekerja dan turut juga mempengaruhi prestasi kerja. Beberapa masalah yang terjadi dalam proses rotasi adalah sulitnya mencari kandidat karyawan yang sesuai dengan kriteria yang ditentukan oleh perusahaan. Untuk itu, dibutuhkan suatu system pendukung keputusan yang dapat menangani permasalahan yang dihadapi oleh bagian HR. Dengan menerapkan metode *profile matching* dalam system penentuan rotasi terhadap karyawan dapat membantu HR dalam melakukan rotasi terhadap karyawan sesuai dengan kriteria yang ditentukan oleh perusahaan. Kriteria yang digunakan dalam penilaian untuk rotasi karyawan ini adalah *Hardskill, Softskill, Compliance, Masa Kerja, Pendidikan, Punishment, Disiplin, Awareness, Keinginan untuk Belajar*, dan *GAP Kompensasi*. Kemudian dilakukan uji kelayakan pada prototype yang dikembangkan dengan nilai presentase kelayakan sebesar 88,99% yang artinya bahwa system ini sangat layak, juga sudah dilakukan uji terkait korelasi menggunakan metode *Rank Spearman* dengan hasil yang diperoleh adalah 0,6 maka nilai tersebut masuk kedalam kategori tinggi yang memiliki makna bahwa ada hubungan yang signifikan setelah menggunakan metode *profile matching*

Kata Kunci : Rotasi, Employee Transition, Profile Matching

KATA PENGANTAR

Bismillah, wassholatu wassalamu 'ala Rosulillah. Puja dan puji syukur selalu kita panjatkan kehadiran Alloh Subhanahu wata'ala yang sudah melimpahkan rahmat, dan taufiq-Nya kepada kita semua, serta sholawat dan salam selalu tercurah kepada kekasih-Nya, Nabi Muhammad Shallallahu'alaihi wasallam, Istri-istri Beliau, sahabat-sahabat Beliau, dan juga untuk semua kaum Muslim yang mengikuti sunnah-sunnah Beliau.

Atas izin Alloh Subhanahu wata'ala, alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Penerapan Profile Matching Untuk Rekomendasi Penentuan Rotasi Terhadap Karyawan di Perusahaan Swasta”**.

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana Komputer Universitas Binaniaga Indonesia (UNBIN) program studi Sistem Informasi.

Dalam penelitian ini dibahas mengenai bagaimana penerapan metode *Profile Matching* yang digunakan untuk menentukan *Employee Transitions* terhadap karyawan pada perusahaan swasta.

Akhir kata, penyusun sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir. Semoga Alloh subhanahu wata'ala senantiasa memberkahi segala usaha kita.

Wassalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokaatuh

Bogor, 22 Desember 2022

Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN KARYA PENELITIAN DAN PENULISAN ILMIAH TUGAS AKHIR	iv
TENTANG PENYUSUN	v
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	4
1. Identifikasi Masalah	5
2. Rumusan Masalah.....	5
C. Maksud dan Tujuan Penelitian	6
D. Spesifikasi Hasil yang diharapkan	6
E. Signifikasi Penelitian	6
F. Asumsi dan Keterbatasan Pengembangan	7
G. Definisi Istilah dan Definisi Operasional	7
BAB II KERANGKA TEORITIS	9
A. Tinjauan Objek Penelitian.....	9
B. Landasan Teori	10
C. Profile Matching.....	13
D. Tinjauan Studi	25
E. Kerangka Berfikir	33
F. Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN	37
A. Metode penelitian dan pengembangan	37
B. Model / Metode yang diusulkan.....	38
C. Prosedur Pengembangan.....	40
D. Uji Coba Produk	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	53

B. Hasil Penelitian dan Pengembangan.....	54
C. Pembahasan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Employee Transitions PT. Infomedia Nusantara.....	4
Tabel 2.1 Nilai Bobot GAP	14
Tabel 2.2 Use Case Diagram.....	21
Tabel 2.3 Simbol Activity Diagram.....	23
Tabel 2.4 Simbol Sequence Diagram.....	24
Tabel 2.5 Tinjauan Studi.....	30
Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	42
Tabel 3.2 Functionality Quality Metrics.....	44
Tabel 3.3 Reliability Quality Metrics.....	45
Tabel 3.4 Usability Quality Metrics.....	45
Tabel 3.5 Efficiency Quality Metrics.....	46
Tabel 3.6 Portability Quality Metrics.....	46
Tabel 3.7 Kuisiioner tertutup untuk pengguna.....	48
Tabel 3.8 Perhitungan skor PSSUQ.....	49
Tabel 3.9 Kuisiioner terbuka untuk pengguna.....	49
Tabel 3.10 7 Skala Likert.....	50
Tabel 3.11 Skoring Skala Guttman.....	50
Tabel 3.12 Kategori Kelayakan Menurut Arikunto.....	51
Tabel 4.1 Kriteria.....	56
Tabel 4.2 Skala sub kriteria	56
Tabel 4.3 Penentuan nilai target.....	58
Tabel 4.4 Nilai untuk aspek Kompetensi	58
Tabel 4.5 Nilai untuk aspek Evaluasi kerja	58
Tabel 4.6 Nilai untuk aspek Sikap kerja	59
Tabel 4.7 Nilai untuk aspek Benefit	59
Tabel 4.8 Perhitungan pemetaan GAP aspek Kompetensi	59
Tabel 4.9 Perhitungan pemetaan GAP aspek Evaluasi kerja	59
Tabel 4.10 Perhitungan pemetaan GAP aspek Sikap kerja	60
Tabel 4.11 Perhitungan pemetaan GAP aspek Benefit	60
Tabel 4.12 Bobot nilai GAP	60
Tabel 4.13 Pembobotan untuk aspek Kompetensi	61

Tabel 4.14 Pembobotan untuk aspek Evaluasi kerja	61
Tabel 4.15 Pembobotan untuk aspek Sikap kerja	61
Tabel 4.16 Pembobotan untuk aspek Benefit	61
Tabel 4.17 Perhitungan nilai aspek Kompetensi	62
Tabel 4.18 Perhitungan nilai aspek Evaluasi kerja	62
Tabel 4.19 Perhitungan nilai aspek Sikap kerja	63
Tabel 4.20 Perhitungan nilai aspek Benefit	64
Tabel 4.21 Hasil akhir proses profile matching	65
Tabel 4.22 Tabel hasil kuisisioner Uji coba ahli	81
Tabel 4.23 Kategori kelayakan menurut Arikunto	83
Tabel 4.24 Hasil kuisisioner uji coba pengguna	84
Tabel 4.24 Hasil kuisisioner uji coba pengguna	85
Tabel 4.25 Hasil perankingan sebelum menggunakan metode	87
Tabel 4.26 Hasil perankingan setelah menggunakan metode	87
Tabel 4.27 Hasil korelasi rank spearman	88
Tabel 4.28 Uji signifikasi rank spearman	88
Tabel 4.29 Rekapitulasi nilai per jenis tanggapan PSSUQ	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Prototype.....	12
Gambar 2.2 SDLC.....	20
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Prosedur Pengembangan.....	40
Gambar 4.1 Proses bisnis lama pencarian kandidat	54
Gambar 4.2 Proses bisnis baru	56
Gambar 4.3 Langkah – langkah Profile Matching	57
Gambar 4.4 Langkah – langkah Profile Matching	67
Gambar 4.5 Activity diagram input karyawan	68
Gambar 4.6 Activity diagram input aspek	69
Gambar 4.7 Activity diagram update aspek	70
Gambar 4.8 Activity diagram Input Kriteria dan Nilai Kriteria yang ditentukan	71
Gambar 4.9 Activity diagram penilaian kandidat	72
Gambar 4.10 Activity diagram lihat hasil perhitungan profile matching	73
Gambar 4.11 Sequence diagram input karyawan	74
Gambar 4.12 Sequence diagram input aspek	75
Gambar 4.13 Sequence diagram update aspek	76
Gambar 4.14 Sequence diagram Input Kriteria dan Nilai Kriteria yang ditentukan	76
Gambar 4.15 Sequence diagram penilaian kandidat	77
Gambar 4.16 Sequence diagram lihat hasil perhitungan profile matching	78
Gambar 4.17 Class diagram	79
Gambar 4.18 Mockup menu alternatif	80
Gambar 4.19 Mockup menu Aspek	80
Gambar 4.20 Mockup menu kriteria	81
Gambar 4.21 Mockup menu nilai profile	81
Gambar 4.22 Mockup menu perhitungan	82
Gambar 4.23 Menu Alternatif	84
Gambar 4.24 Menu Aspek	84
Gambar 4.25 Menu Kriteria	85
Gambar 4.26 Menu Nilai Profile	86
Gambar 4.27 Menu perhitungan	86
Gambar 4.28 Hasil perhitungan	87