

**PENERAPAN METODE PROFILE MATCHING UNTUK REKOMENDASI  
PENENTUAN KARYAWAN OUTSOURCING DI PERUSAHAAN IT  
KONSULTAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana  
Komputer (S.Kom)**

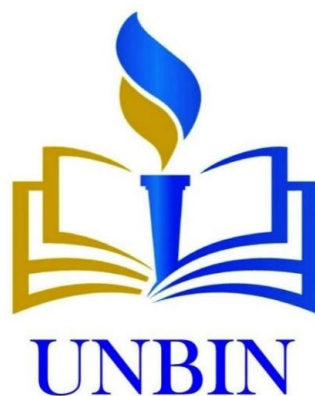
**Oleh :**

**Abdul Rosid Febriansyah**

**NPM : 14177003**

**JENJANG STRATA 1 (S1)**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**



**FAKULTAS SISTEM INFORMASI**

**UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

**2022**

## **PENGESAHAN SKRIPSI PENELITIAN**

Judul : Penerapan Metode Profile Matching Untuk Rekomendasi Penentuan  
Karyawan Outsourcing Di Perusahaan IT Konsultan  
Oleh : Abdul Rosid Febriansyah, NPM: 14177003  
Jenjang : Strata 1 (S1)  
Program Studi : Sistem Informasi

Pembimbing I

Pembimbing II

Adiat Paridudin, M.Kom  
NIDN : 0401129001

Ir. Alam Supriyatna, MMSI  
NIDN : 0429026402

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi

Irmayansyah, S.Kom., M.Kom  
NIDN : 0415118004

## LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI

Judul : Penerapan Metode Profile Matching Untuk Rekomendasi Penentuan  
Karyawan Outsourcing Di Perusahaan IT Konsultan

Penyusun : Abdul Rosid Febriansyah, NPM: 14177003

Karya tulis Tugas Akhir ini telah diuji di depan dewan penguji karya tulis penelitian, pada  
tanggal: 18 Januari 2023

Dewan Penguji :

1. Anggra Triawan, S.Kom., M.Kom .....  
NIDN : 0431088705

2. Irmayansyah, S.Kom., M.Kom .....  
NIDN : 0415118004

3. Lis Utari, SE., S.Kom., M.Kom .....  
NIDN :

## LEMBAR PENGESAHAN KARYA PENELITIAN DAN PENULISAN ILMIAH TUGAS AKHIR

Judul : Penerapan Metode Profile Matching Untuk Rekomendasi Penentuan  
Karyawan Outsourcing Di Perusahaan IT Konsultan

Peneliti/Penyusun : Abdul Rosid Febriansyah, NPM: 14177003

Disetujui dan disahkan sebagai karya penelitian dan karya tulis ilmiah.

Bogor, 10 Februari 2023

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Informatika dan Komputer

Irmayansyah, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0415118004

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Judul : Penerapan Metode Profile Matching Untuk Rekomendasi Penentuan  
Karyawan Outsourcing Di Perusahaan IT Konsultan

Peneliti/Penyusun : Abdul Rosid Febriansyah, NPM : 14177003

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Bogor, 19 November 2022  
Yang Membuat Pernyataan

[materai 10.000]

Abdul Rosid Febriansyah  
NPM : 14177003

### Rekomendasi Plagiarisme



### Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 23%

Date: Saturday, November 19, 2022

Statistics: 4201 words Plagiarized / 18052 Total words

Remarks: Medium Plagiarism Detected - Your Document needs Selective Improvement.

.....

PENERAPAN METODE PROFILE MATCHING UNTUK REKOMENDASI PENENTUAN  
KARYAWAN OUTSOURCING DI PERUSAHAAN IT KONSULTAN SKRIPSI Oleh : Abdul  
Rosid Febriansyah NPM : 14177003 JENJANG STRATA 1 (S1) PROGRAM STUDI SISTEM  
INFORMASI / FAKULTAS SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA  
2022

## ABSTRAK

Peneliti / Penyusun : Abdul Rosid Febriansyah  
Judul : Penerapan Metode Profile Matching Untuk Rekomendasi  
Penentuan Karyawan Outsourcing Di Perusahaan IT Konsultan  
Tahun : 2022  
Jumlah Halaman : xvii / 134 halaman

Pengambilan keputusan mengenai rekomendasi penentuan karyawan outsourcing yang masih manual menyebabkan proses penentuan dan penempatan karyawan menjadi terhambat dan bermasalah, serta penilaian kriteria karyawan outsourcing menjadi tidak akurat. Dalam menentukan suatu keputusan maka diperlukan kriteria tertentu untuk menilai hasil dari kinerja seseorang. Kriteria ini menjadi tolak ukur apakah karyawan ini layak atau tidak dipilih menjadi karyawan outsourcing perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk membangun suatu sistem pendukung keputusan yang dapat membantu perusahaan dalam menilai dan memilih calon karyawan yang layak atau tidak untuk dijadikan sebagai seorang karyawan outsourcing pada perusahaan tersebut. Metode *Profile Matching* digunakan untuk menghitung bobot kriteria penilaian karyawan berdasarkan peringkat tertinggi. Perhitungan ini diambil melalui proses normalisasi. Data karyawan diinput ke dalam sistem pendukung keputusan. Kemudian data tersebut akan dihitung berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. Nilai dari setiap kriteria akan di totalkan sehingga menghasilkan peringkat tertinggi maupun terendah. Hasil dari perhitungan ini hanya memberikan rekomendasi kepada perusahaan layak atau tidaknya karyawan ini dipilih sebagai karyawan outsourcing pada perusahaan tersebut.

**Kata Kunci:** SPK, *Profile Matching*, Penentuan Karyawan Outsourcing

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan, sehingga bisa menyelesaikan Penelitian dengan judul “Penerapan Metode Profile Matching Untuk Rekomendasi Penentuan Karyawan Outsourcing Di Perusahaan IT Konsultan” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) pada Program Sarjana Sistem Informasi Universitas Binaniaga Indonesia.

Dalam penelitian ini mengajukan mengenai penerapan metode *Profile Matching* Untuk Rekomendasi Penentuan Karyawan Outsourcing di Perusahaan IT Konsultan. Penelitian ini menggunakan metode Profile Matching untuk memilih karyawan berdasarkan kriteria yang telah ditentukan untuk dijadikan sebagai karyawan outsourcing perusahaan IT Konsultan. Semoga skripsi ini dapat memenuhi syarat untuk pengajuan usulan penelitian sebagaimana judul di atas.

Bogor, November 2022

Penyusun

Abdul Rosid Febriansyah

NPM : 14177003

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Penyusun secara khusus mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini penyusun menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi penyusun dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua tercinta yang selama ini telah membantu penyusun dalam bentuk perhatian, kasih sayang, dan doa demi kelancaran penyusun dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Adiat Paridudin, M.Kom, selaku dosen pembimbing 1 yang memberikan bimbingan dan arahan kepada penyusun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Ir. Alam Supriyatna, MMSI, selaku dosen pembimbing 2 yang juga memberikan bimbingan dan arahan kepada penyusun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Teman-teman kelas SI/C serta sahabat seperjuangan yang memberikan dukungan dan motivasi untuk penyusun.
6. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa penyusun sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan oleh pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan, ilmu dan juga bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN SKRIPSI PENELITIAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN KARYA PENELITIAN DAN PENULISAN ILMIAH TUGAS AKHIR</b> .....	iv
<b>TENTANG PENYUSUN</b> .....	v
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Permasalahan</b> .....	2
a. Identifikasi Masalah .....	6
b. Pernyataan Masalah (Problem Statement) .....	6
c. Pertanyaan Penelitian (Research Question) .....	6
<b>C. Maksud dan Tujuan Penelitian</b> .....	6
a. Maksud .....	6
b. Tujuan .....	6
<b>D. Spesifikasi Produk yang diharapkan</b> .....	7
<b>E. Signifikasi Penelitian dan Pengembangan</b> .....	7
<b>F. Asumsi dan Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan</b> .....	7
a. Asumsi .....	7
b. Keterbatasan Pengembangan .....	8
<b>G. Definisi Istilah dan Definisi Operasional</b> .....	8
<b>BAB II KERANGKA TEORITIS</b> .....	11
<b>A. Tinjauan Objek Penelitian</b> .....	11
<b>B. Landasan Teori</b> .....	11
<b>C. Subjudul Yang Relevan Dengan Pemahaman Teoritis</b> .....	20

D.	Subjudul Yang Relevan Dengan Objek Permasalahan.....	26
E.	Tinjauan Pustaka .....	27
F.	Kerangka Pemikiran.....	35
G.	Hipotesis Penelitian .....	36
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN &amp; PENGEMBANGAN.....</b>	<b>37</b>
A.	Metode Penelitian & Pengembangan.....	37
B.	Model/Metode yang diusulkan.....	39
C.	Prosedur Pengembangan .....	45
D.	Uji Coba Produk.....	46
a)	Desain Uji Coba.....	46
b)	Subjek Uji Coba.....	47
c)	Jenis Data.....	47
d)	Instrumen Pengumpulan Data.....	47
e)	Teknik Analisis Data .....	53
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
A.	Deskripsi Objek Penelitian .....	55
B.	Hasil Penelitian dan Pengembangan .....	56
a)	Analisis Kebutuhan.....	56
b)	Hasil Analisis Kebutuhan .....	56
c)	Hasil Analisis Kebutuhan Sistem .....	72
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>122</b>
A.	Kesimpulan .....	122
B.	Saran.....	122
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>124</b>
	<b>LAMPIRAN UJI HASIL (KUESIONER UJI AHLI) .....</b>	<b>128</b>
	<b>LAMPIRAN UJI HASIL (KUESIONER UJI PENGGUNA) .....</b>	<b>130</b>
	<b>LAMPIRAN BERITA ACARA .....</b>	<b>132</b>
	<b>LAMPIRAN PERHITUNGAN PROFILE MATCHING .....</b>	<b>134</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kebutuhan Client .....	3
Tabel 1.2 Ukuran Kemampuan Karyawan.....	3
Tabel 1.3 Data Kemampuan Karyawan .....	4
Tabel 1.4 Data Bobot Kemampuan Karyawan .....	4
Tabel 1.5 Data Total Bobot dan Perankingan Karyawan.....	5
Tabel 2.1 Simbol Use Case Diagram .....	15
Tabel 2.2 Simbol Class Diagram.....	16
Tabel 2.3 Simbol Activity Diagram .....	17
Tabel 2.4 Simbol Sequence Diagram.....	18
Tabel 2.5 Contoh Kasus (Data Lokasi).....	23
Tabel 2.6 Contoh Kasus (Pemetaan GAP).....	24
Tabel 2.7 Contoh Kasus (Tabel Normalisasi GAP) .....	24
Tabel 2.8 Contoh Kasus (Hasil Normalisasi GAP) .....	24
Tabel 2.9 Contoh Kasus (Pengelompokan Variabel) .....	25
Tabel 2.10 Contoh Kasus (Perhitungan Nilai Variabel) .....	25
Tabel 2.11 Contoh Kasus (Perhitungan Nilai Total) .....	25
Tabel 2.12 Contoh Kasus (Perankingan) .....	26
Tabel 2.13 Tinjauan Pustaka.....	31
Tabel 3.1 Item Kuesioner Ahli .....	48
Tabel 3.2 Item Kuesioner Pengguna.....	50
Tabel 3.3 Perhitungan Skor PSSUQ .....	51
Tabel 3.4 Saran Pengguna .....	51
Tabel 3.5 Skala Guttman.....	52
Tabel 3.6 Saran Likert.....	52

Tabel 3.7 Pembagian Kategori Kelayakan .....	53
Tabel 3.8 Makna Korelasi Spearman .....	54
Tabel 4.1 Tabel Konversi Nilai.....	59
Tabel 4.2 Data Sample keahlian yang dibutuhkan perusahaan .....	62
Tabel 4.3 Data Sample Karyawan dan Nilai yang dikonversikan .....	62
Tabel 4.4 Pembagian Factor Variabel & Sub Variabel .....	62
Tabel 4.5 Pembobotan Nilai GAP .....	66
Tabel 4.6 Perhitungan Nilai Gap dan Normalisasi Variabel Programming Language ....	65
Tabel 4.7 Nilai Gap dan Normalisasi Variabel Database.....	65
Tabel 4.8 Nilai Gap dan Normalisasi Variabel Application Server .....	66
Tabel 4.9 Nilai Gap dan Normalisasi Variabel Source Management.....	66
Tabel 4.10 Perangkingan .....	70
Tabel 4.11 Item Kuesioner Pengguna .....	111
Tabel 4.12 Kuisisioner Untuk Uji Kesesuaian Aplikasi Oleh Ahli .....	114
Tabel 4.13 Uji Akurasi Perangkingan Sebelum Profile Matching.....	116
Tabel 4.14 Uji Akurasi Perangkingan Setelah Profile Matching.....	117
Tabel 4.15 Uji Akurasi Perhitungan Korelasi Spearman Rank .....	118
Tabel 4.16 Uji Signifikasi Spearman Rank .....	119

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pola Melingkar Dari Siklus Hidup Sistem .....	13
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	35
Gambar 3.1 Langkah-Langkah Penelitian dan Pengembangan .....	37
Gambar 3.2 Model Prototype .....	39
Gambar 3.3 Diagram Alur Profile Matching .....	44
Gambar 3.4 Prosedur Pengembangan .....	45
Gambar 4.1 Proses Bisnis Lama Sistem Rekomendasi Penentuan Karyawan Outsourcing .....	57
Gambar 4.2 Proses Bisnis Baru Sistem Rekomendasi Penentuan Karyawan Outsourcing .....	58
Gambar 4.3 Flow Chart Profile Matching .....	59
Gambar 4.4 Usecase Diagram Sistem Aplikasi.....	72
Gambar 4.5 Sequence Login Use .....	73
Gambar 4.6 Sequence Logout User.....	73
Gambar 4.7 Sequence View Faktor/Variabel .....	74
Gambar 4.8 Sequence Insert Faktor/Variabel .....	74
Gambar 4.9 Sequence Update Faktor/Variabel .....	75
Gambar 4.10 Sequence View Sub Faktor/Variabel .....	75
Gambar 4.11 Sequence Insert Sub Faktor/Variabel.....	76
Gambar 4.12 Sequence Update Sub Faktor/Variabel .....	77
Gambar 4.13 Sequence View Data Karyawan .....	77
Gambar 4.14 Sequence Insert Data Karyawan .....	78
Gambar 4.15 Sequence Update Data Karyawan .....	78
Gambar 4.16 Sequence View Map Karyawan to Variabel.....	79

Gambar 4.17 Sequence Update Map Karyawan to Variabel .....	79
Gambar 4.18 Sequence View Hasil Perankingan Profil Matching .....	80
Gambar 4.19 Sequence View Detail Perhitungan Profile Matching .....	81
Gambar 4.20 Diagram Class / Struktur Sistem .....	82
Gambar 4.21 Diagram Komponen .....	83
Gambar 4.22 Deployment Diagram .....	84
Gambar 4.23 Activity Diagram Login .....	85
Gambar 4.24 Activity Diagram Logout .....	85
Gambar 4.25 Activity Diagram View Data Variabel .....	85
Gambar 4.26 Activity Diagram Create Data Variabel .....	86
Gambar 4.27 Activity Diagram Update Data Variabel .....	86
Gambar 4.28 Activity Diagram View Data Sub Variabel .....	86
Gambar 4.29 Activity Diagram Create Data Sub Variabel .....	87
Gambar 4.30 Activity Diagram Update Data Sub Variabel .....	87
Gambar 4.31 Activity Diagram View Data Employee .....	87
Gambar 4.32 Activity Diagram Create Data Employee .....	88
Gambar 4.33 Activity Diagram Update Data Employee .....	88
Gambar 4.34 Activity Diagram View Map Employee To Variabel .....	88
Gambar 4.35 Activity Diagram Update Map Employee To Variabel .....	89
Gambar 4.36 Activity Diagram View Hasil Perankingan Profile Matching .....	89
Gambar 4.37 Activity Diagram View Detail Perhitungan Profile Matching .....	89
Gambar 4.38 Design Antarmuka Aplikasi (Form Login) .....	90
Gambar 4.39 Design Antarmuka Aplikasi (Menu Dashboard) .....	90
Gambar 4.40 Design Antarmuka Aplikasi (Menu Variabel) .....	91
Gambar 4.41 Design Antarmuka Aplikasi (Popup Sub Variabel) .....	91
Gambar 4.42 Design Antarmuka Aplikasi (Menu Employee / Karyawan) .....	92

Gambar 4.43 Design Antarmuka Aplikasi (Popup Bobot Karyawan).....	92
Gambar 4.44 Design Antarmuka Aplikasi (Menu Calculation / Perhitungan) .....	93
Gambar 4.45 Design Antarmuka Aplikasi (Popup Detail Calculation / Detail Perhitungan) .....	93
Gambar 4.46.1 Pengkodean (Form Login).....	94
Gambar 4.46.2 Pengkodean (Form Login).....	95
Gambar 4.47.1 Pengkodean (Menu Dashboard) .....	95
Gambar 4.47.2 Pengkodean (Menu Dashboard) .....	96
Gambar 4.48.1 Pengkodean (Menu Variabel).....	96
Gambar 4.48.2 Pengkodean (Menu Variabel).....	97
Gambar 4.48.3 Pengkodean (Menu Variabel).....	97
Gambar 4.49.1 Pengkodean (Popup Sub Variabel) .....	98
Gambar 4.49.2 Pengkodean (Popup Sub Variabel) .....	98
Gambar 4.50.1 Pengkodean (Menu Employee / Karyawan) .....	99
Gambar 4.50.2 Pengkodean (Menu Employee / Karyawan) .....	99
Gambar 4.51.1 Pengkodean (Popup Bobot Karyawan) .....	100
Gambar 4.51.2 Pengkodean (Popup Bobot Karyawan) .....	100
Gambar 4.52.1 Pengkodean (Menu Calculation / Perhitungan) .....	101
Gambar 4.52.2 Pengkodean (Menu Calculation / Perhitungan) .....	101
Gambar 4.52.3 Pengkodean (Menu Calculation / Perhitungan) .....	102
Gambar 4.52.4 Pengkodean (Menu Calculation / Perhitungan) .....	102
Gambar 4.53.1 Pengkodean (Popup Detail Calculation / Detail Perhitungan) .....	103
Gambar 4.53.2 Pengkodean (Popup Detail Calculation / Detail Perhitungan) .....	103
Gambar 4.53.3 Pengkodean (Popup Detail Calculation / Detail Perhitungan) .....	104
Gambar 4.53.4 Pengkodean (Popup Detail Calculation / Detail Perhitungan) .....	104
Gambar 4.53.5 Pengkodean (Popup Detail Calculation / Detail Perhitungan) .....	105

Gambar 4.54 Form Login .....	106
Gambar 4.55 Menu Dashboard .....	106
Gambar 4.56 Menu Variabel .....	107
Gambar 4.57 Popup Sub Variabel.....	107
Gambar 4.58 Menu Employee (Karyawan) .....	108
Gambar 4.59 Menu Popup Mapping Sub Variabel to Employee (Bobot Karyawan).....	108
Gambar 4.60 Menu Calculation (Perhitungan) .....	109
Gambar 4.61.1 Popup Detail Calculation (Detail Perhitungan - GAP).....	109
Gambar 4.61.2 Popup Detail Calculation (Detail Perhitungan - Perhitungan Faktor) ...	110
Gambar 4.61.3 Popup Detail Calculation (Detail Perhitungan - Perhitungan Total) .....	110