

**PENERAPAN METODE PROFILE MATCHING UNTUK REKOMENDASI
PENENTUAN KARYAWAN OUTSOURCING DI PERUSAHAAN IT
KONSULTAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana
Komputer (S.Kom)**

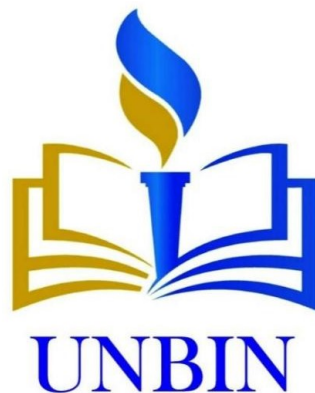
Oleh :

Abdul Rosid Febriansyah

NPM : 14177003

JENJANG STRATA 1 (S1)

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI



FAKULTAS SISTEM INFORMASI

UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

2022

PENGESAHAN SKRIPSI PENELITIAN

Judul : Penerapan Metode Profile Matching Untuk Rekomendasi Penentuan
Karyawan Outsourcing Di Perusahaan IT Konsultan
Oleh : Abdul Rosid Febriansyah, NPM: 14177003
Jenjang : Strata 1 (S1)
Program Studi : Sistem Informasi

Pembimbing I

Pembimbing II

Adiat Paridudin, M.Kom
NIDN : 0401129001

Ir. Alam Supriyatna, MMSI
NIDN : 0429026402

Ketua Program Studi
Sistem Informasi

Irmayansyah, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0415118004

LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI

Judul : Penerapan Metode Profile Matching Untuk Rekomendasi Penentuan
Karyawan Outsourcing Di Perusahaan IT Konsultan

Penyusun : Abdul Rosid Febriansyah, NPM: 14177003

Karya tulis Tugas Akhir ini telah diuji di depan dewan penguji karya tulis penelitian, pada
tanggal: 18 Januari 2023

Dewan Penguji :

1. Anggra Triawan, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0431088705

2. Irmayansyah, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0415118004

3. Lis Utari, SE., S.Kom., M.Kom
NIDN :

LEMBAR PENGESAHAN KARYA PENELITIAN DAN PENULISAN ILMIAH TUGAS AKHIR

Judul : Penerapan Metode Profile Matching Untuk Rekomendasi Penentuan
Karyawan Outsourcing Di Perusahaan IT Konsultan

Peneliti/Penyusun : Abdul Rosid Febriansyah, NPM: 14177003

Disetujui dan disahkan sebagai karya penelitian dan karya tulis ilmiah.

Bogor, 10 Februari 2023

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Informatika dan Komputer

Irmayansyah, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0415118004

TENTANG PENYUSUN



Abdul Rosid Febriansyah

Lahir pada tanggal 2 Februari 1998, di Bogor Jawa Barat. Memulai pendidikan di SDN Genteng Kota Bogor. Melanjutkan pendidikan di SMPN 10 Kota Bogor. Memiliki pendidikan terakhir di SMKN 4 Kota Bogor, jurusan Rekayasa Perangkat Lunak. Saat ini sedang menempuh pendidikan Perguruan Tinggi Jenjang Strata 1 (S1) di Universitas Binaniaga Indonesia (UNBIN) dengan jurusan Sistem Informasi. Beralamatkan di Jalan Dekeng RT 02/03 Kel.Genteng Kec. Bogor Selatan, Kota Bogor. Tertarik di bidang pengembangan program dan bisnis IT Konsultan.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Judul : Penerapan Metode Profile Matching Untuk Rekomendasi Penentuan
Karyawan Outsourcing Di Perusahaan IT Konsultan

Peneliti/Penyusun : Abdul Rosid Febriansyah, NPM : 14177003

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Bogor, 19 November 2022
Yang Membuat Pernyataan

[materai 10.000]

Abdul Rosid Febriansyah
NPM : 14177003

Rekomendasi Plagiarisme



Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 23%

Date: Saturday, November 19, 2022

Statistics: 4201 words Plagiarized / 18052 Total words

Remarks: Medium Plagiarism Detected - Your Document needs Selective Improvement.

.....

PENERAPAN METODE PROFILE MATCHING UNTUK REKOMENDASI PENENTUAN
KARYAWAN OUTSOURCING DI PERUSAHAAN IT KONSULTAN SKRIPSI Oleh : Abdul
Rosid Febriansyah NPM : 14177003 JENJANG STRATA 1 (S1) PROGRAM STUDI SISTEM
INFORMASI / FAKULTAS SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2022

ABSTRAK

Peneliti / Penyusun : Abdul Rosid Febriansyah
Judul : Penerapan Metode Profile Matching Untuk Rekomendasi
Penentuan Karyawan Outsourcing Di Perusahaan IT Konsultan
Tahun : 2022
Jumlah Halaman : xvii / 134 halaman

Pengambilan keputusan mengenai rekomendasi penentuan karyawan outsourcing yang masih manual menyebabkan proses penentuan dan penempatan karyawan menjadi terhambat dan bermasalah, serta penilaian kriteria karyawan outsourcing menjadi tidak akurat. Dalam menentukan suatu keputusan maka diperlukan kriteria tertentu untuk menilai hasil dari kinerja seseorang. Kriteria ini menjadi tolak ukur apakah karyawan ini layak atau tidak dipilih menjadi karyawan outsourcing perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk membangun suatu sistem pendukung keputusan yang dapat membantu perusahaan dalam menilai dan memilih calon karyawan yang layak atau tidak untuk dijadikan sebagai seorang karyawan outsourcing pada perusahaan tersebut. Metode *Profile Matching* digunakan untuk menghitung bobot kriteria penilaian karyawan berdasarkan peringkat tertinggi. Perhitungan ini diambil melalui proses normalisasi. Data karyawan diinput ke dalam sistem pendukung keputusan. Kemudian data tersebut akan dihitung berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. Nilai dari setiap kriteria akan di totalkan sehingga menghasilkan peringkat tertinggi maupun terendah. Hasil dari perhitungan ini hanya memberikan rekomendasi kepada perusahaan layak atau tidaknya karyawan ini dipilih sebagai karyawan outsourcing pada perusahaan tersebut.

Kata Kunci: SPK, *Profile Matching*, Penentuan Karyawan Outsourcing

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan, sehingga bisa menyelesaikan Penelitian dengan judul “Penerapan Metode Profile Matching Untuk Rekomendasi Penentuan Karyawan Outsourcing Di Perusahaan IT Konsultan” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) pada Program Sarjana Sistem Informasi Universitas Binaniaga Indonesia.

Dalam penelitian ini mengajukan mengenai penerapan metode *Profile Matching* Untuk Rekomendasi Penentuan Karyawan Outsourcing di Perusahaan IT Konsultan. Penelitian ini menggunakan metode Profile Matching untuk memilih karyawan berdasarkan kriteria yang telah ditentukan untuk dijadikan sebagai karyawan outsourcing perusahaan IT Konsultan. Semoga skripsi ini dapat memenuhi syarat untuk pengajuan usulan penelitian sebagaimana judul di atas.

Bogor, November 2022

Penyusun

Abdul Rosid Febriansyah

NPM : 14177003

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Penyusun secara khusus mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini penyusun menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi penyusun dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua tercinta yang selama ini telah membantu penyusun dalam bentuk perhatian, kasih sayang, dan doa demi kelancaran penyusun dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Adiat Paridudin, M.Kom, selaku dosen pembimbing 1 yang memberikan bimbingan dan arahan kepada penyusun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Ir. Alam Supriyatna, MMSI, selaku dosen pembimbing 2 yang juga memberikan bimbingan dan arahan kepada penyusun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Teman-teman kelas SI/C serta sahabat seperjuangan yang memberikan dukungan dan motivasi untuk penyusun.
6. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa penyusun sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan oleh pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan, ilmu dan juga bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI PENELITIAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN EVALUASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN KARYA PENELITIAN DAN PENULISAN ILMIAH TUGAS AKHIR	iv
TENTANG PENYUSUN	v
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	2
a. Identifikasi Masalah	6
b. Pernyataan Masalah (Problem Statement)	6
c. Pertanyaan Penelitian (Research Question)	6
C. Maksud dan Tujuan Penelitian	6
a. Maksud	6
b. Tujuan	6
D. Spesifikasi Produk yang diharapkan	7
E. Signifikasi Penelitian dan Pengembangan	7
F. Asumsi dan Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan	7
a. Asumsi	7
b. Keterbatasan Pengembangan	8
G. Definisi Istilah dan Definisi Operasional	8
BAB II KERANGKA TEORITIS	11
A. Tinjauan Objek Penelitian	11
B. Landasan Teori	11
C. Subjudul Yang Relevan Dengan Pemahaman Teoritis	20

D.	Subjudul Yang Relevan Dengan Objek Permasalahan.....	26
E.	Tinjauan Pustaka	27
F.	Kerangka Pemikiran.....	35
G.	Hipotesis Penelitian	36
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN & PENGEMBANGAN.....	37
A.	Metode Penelitian & Pengembangan.....	37
B.	Model/Metode yang diusulkan.....	39
C.	Prosedur Pengembangan	45
D.	Uji Coba Produk.....	46
a)	Desain Uji Coba.....	46
b)	Subjek Uji Coba.....	47
c)	Jenis Data.....	47
d)	Instrumen Pengumpulan Data.....	47
e)	Teknik Analisis Data	53
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A.	Deskripsi Objek Penelitian	55
B.	Hasil Penelitian dan Pengembangan	56
a)	Analisis Kebutuhan.....	56
b)	Hasil Analisis Kebutuhan	56
c)	Hasil Analisis Kebutuhan Sistem	72
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	122
A.	Kesimpulan	122
B.	Saran.....	122
	DAFTAR PUSTAKA	124
	LAMPIRAN UJI HASIL (KUESIONER UJI AHLI)	128
	LAMPIRAN UJI HASIL (KUESIONER UJI PENGGUNA)	130
	LAMPIRAN BERITA ACARA	132
	LAMPIRAN PERHITUNGAN PROFILE MATCHING	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kebutuhan Client	3
Tabel 1.2 Ukuran Kemampuan Karyawan.....	3
Tabel 1.3 Data Kemampuan Karyawan	4
Tabel 1.4 Data Bobot Kemampuan Karyawan	4
Tabel 1.5 Data Total Bobot dan Perankingan Karyawan.....	5
Tabel 2.1 Simbol Use Case Diagram	15
Tabel 2.2 Simbol Class Diagram.....	16
Tabel 2.3 Simbol Activity Diagram	17
Tabel 2.4 Simbol Sequence Diagram.....	18
Tabel 2.5 Contoh Kasus (Data Lokasi).....	23
Tabel 2.6 Contoh Kasus (Pemetaan GAP).....	24
Tabel 2.7 Contoh Kasus (Tabel Normalisasi GAP)	24
Tabel 2.8 Contoh Kasus (Hasil Normalisasi GAP)	24
Tabel 2.9 Contoh Kasus (Pengelompokan Variabel)	25
Tabel 2.10 Contoh Kasus (Perhitungan Nilai Variabel)	25
Tabel 2.11 Contoh Kasus (Perhitungan Nilai Total)	25
Tabel 2.12 Contoh Kasus (Perankingan)	26
Tabel 2.13 Tinjauan Pustaka.....	31
Tabel 3.1 Item Kuesioner Ahli	48
Tabel 3.2 Item Kuesioner Pengguna.....	50
Tabel 3.3 Perhitungan Skor PSSUQ	51
Tabel 3.4 Saran Pengguna	51
Tabel 3.5 Skala Guttman.....	52
Tabel 3.6 Saran Likert.....	52

Tabel 3.7 Pembagian Kategori Kelayakan	53
Tabel 3.8 Makna Korelasi Spearman	54
Tabel 4.1 Tabel Konversi Nilai.....	59
Tabel 4.2 Data Sample keahlian yang dibutuhkan perusahaan	62
Tabel 4.3 Data Sample Karyawan dan Nilai yang dikonversikan	62
Tabel 4.4 Pembagian Factor Variabel & Sub Variabel	62
Tabel 4.5 Pembobotan Nilai GAP	66
Tabel 4.6 Perhitungan Nilai Gap dan Normalisasi Variabel Programming Language	65
Tabel 4.7 Nilai Gap dan Normalisasi Variabel Database.....	65
Tabel 4.8 Nilai Gap dan Normalisasi Variabel Application Server	66
Tabel 4.9 Nilai Gap dan Normalisasi Variabel Source Management.....	66
Tabel 4.10 Perangkingan	70
Tabel 4.11 Item Kuesioner Pengguna	111
Tabel 4.12 Kuisisioner Untuk Uji Kesesuaian Aplikasi Oleh Ahli	114
Tabel 4.13 Uji Akurasi Perangkingan Sebelum Profile Matching.....	116
Tabel 4.14 Uji Akurasi Perangkingan Setelah Profile Matching.....	117
Tabel 4.15 Uji Akurasi Perhitungan Korelasi Spearman Rank	118
Tabel 4.16 Uji Signifikasi Spearman Rank	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pola Melingkar Dari Siklus Hidup Sistem	13
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Langkah-Langkah Penelitian dan Pengembangan	37
Gambar 3.2 Model Prototype	39
Gambar 3.3 Diagram Alur Profile Matching	44
Gambar 3.4 Prosedur Pengembangan	45
Gambar 4.1 Proses Bisnis Lama Sistem Rekomendasi Penentuan Karyawan Outsourcing	57
Gambar 4.2 Proses Bisnis Baru Sistem Rekomendasi Penentuan Karyawan Outsourcing	58
Gambar 4.3 Flow Chart Profile Matching	59
Gambar 4.4 Usecase Diagram Sistem Aplikasi.....	72
Gambar 4.5 Sequence Login Use	73
Gambar 4.6 Sequence Logout User.....	73
Gambar 4.7 Sequence View Faktor/Variabel	74
Gambar 4.8 Sequence Insert Faktor/Variabel	74
Gambar 4.9 Sequence Update Faktor/Variabel	75
Gambar 4.10 Sequence View Sub Faktor/Variabel	75
Gambar 4.11 Sequence Insert Sub Faktor/Variabel.....	76
Gambar 4.12 Sequence Update Sub Faktor/Variabel	77
Gambar 4.13 Sequence View Data Karyawan	77
Gambar 4.14 Sequence Insert Data Karyawan	78
Gambar 4.15 Sequence Update Data Karyawan	78
Gambar 4.16 Sequence View Map Karyawan to Variabel.....	79

Gambar 4.17 Sequence Update Map Karyawan to Variabel	79
Gambar 4.18 Sequence View Hasil Perankingan Profil Matching	80
Gambar 4.19 Sequence View Detail Perhitungan Profile Matching	81
Gambar 4.20 Diagram Class / Struktur Sistem	82
Gambar 4.21 Diagram Komponen	83
Gambar 4.22 Deployment Diagram	84
Gambar 4.23 Activity Diagram Login	85
Gambar 4.24 Activity Diagram Logout	85
Gambar 4.25 Activity Diagram View Data Variabel	85
Gambar 4.26 Activity Diagram Create Data Variabel	86
Gambar 4.27 Activity Diagram Update Data Variabel	86
Gambar 4.28 Activity Diagram View Data Sub Variabel	86
Gambar 4.29 Activity Diagram Create Data Sub Variabel	87
Gambar 4.30 Activity Diagram Update Data Sub Variabel	87
Gambar 4.31 Activity Diagram View Data Employee	87
Gambar 4.32 Activity Diagram Create Data Employee	88
Gambar 4.33 Activity Diagram Update Data Employee	88
Gambar 4.34 Activity Diagram View Map Employee To Variabel	88
Gambar 4.35 Activity Diagram Update Map Employee To Variabel	89
Gambar 4.36 Activity Diagram View Hasil Perankingan Profile Matching	89
Gambar 4.37 Activity Diagram View Detail Perhitungan Profile Matching	89
Gambar 4.38 Design Antarmuka Aplikasi (Form Login)	90
Gambar 4.39 Design Antarmuka Aplikasi (Menu Dashboard)	90
Gambar 4.40 Design Antarmuka Aplikasi (Menu Variabel)	91
Gambar 4.41 Design Antarmuka Aplikasi (Popup Sub Variabel)	91
Gambar 4.42 Design Antarmuka Aplikasi (Menu Employee / Karyawan)	92

Gambar 4.43 Design Antarmuka Aplikasi (Popup Bobot Karyawan).....	92
Gambar 4.44 Design Antarmuka Aplikasi (Menu Calculation / Perhitungan)	93
Gambar 4.45 Design Antarmuka Aplikasi (Popup Detail Calculation / Detail Perhitungan)	93
Gambar 4.46.1 Pengkodean (Form Login).....	94
Gambar 4.46.2 Pengkodean (Form Login).....	95
Gambar 4.47.1 Pengkodean (Menu Dashboard)	95
Gambar 4.47.2 Pengkodean (Menu Dashboard)	96
Gambar 4.48.1 Pengkodean (Menu Variabel).....	96
Gambar 4.48.2 Pengkodean (Menu Variabel).....	97
Gambar 4.48.3 Pengkodean (Menu Variabel).....	97
Gambar 4.49.1 Pengkodean (Popup Sub Variabel)	98
Gambar 4.49.2 Pengkodean (Popup Sub Variabel)	98
Gambar 4.50.1 Pengkodean (Menu Employee / Karyawan)	99
Gambar 4.50.2 Pengkodean (Menu Employee / Karyawan)	99
Gambar 4.51.1 Pengkodean (Popup Bobot Karyawan)	100
Gambar 4.51.2 Pengkodean (Popup Bobot Karyawan)	100
Gambar 4.52.1 Pengkodean (Menu Calculation / Perhitungan)	101
Gambar 4.52.2 Pengkodean (Menu Calculation / Perhitungan)	101
Gambar 4.52.3 Pengkodean (Menu Calculation / Perhitungan)	102
Gambar 4.52.4 Pengkodean (Menu Calculation / Perhitungan)	102
Gambar 4.53.1 Pengkodean (Popup Detail Calculation / Detail Perhitungan)	103
Gambar 4.53.2 Pengkodean (Popup Detail Calculation / Detail Perhitungan)	103
Gambar 4.53.3 Pengkodean (Popup Detail Calculation / Detail Perhitungan)	104
Gambar 4.53.4 Pengkodean (Popup Detail Calculation / Detail Perhitungan)	104
Gambar 4.53.5 Pengkodean (Popup Detail Calculation / Detail Perhitungan)	105

Gambar 4.54 Form Login	106
Gambar 4.55 Menu Dashboard	106
Gambar 4.56 Menu Variabel	107
Gambar 4.57 Popup Sub Variabel.....	107
Gambar 4.58 Menu Employee (Karyawan)	108
Gambar 4.59 Menu Popup Mapping Sub Variabel to Employee (Bobot Karyawan).....	108
Gambar 4.60 Menu Calculation (Perhitungan)	109
Gambar 4.61.1 Popup Detail Calculation (Detail Perhitungan - GAP).....	109
Gambar 4.61.2 Popup Detail Calculation (Detail Perhitungan - Perhitungan Faktor) ...	110
Gambar 4.61.3 Popup Detail Calculation (Detail Perhitungan - Perhitungan Total)	110