

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, kesimpulan yang bisa diuraikan antara lain :

- (1) Informasi yang disampaikan lebih efektif, karena ada beberapa proses kerja lama sudah tidak digunakan.
- (2) Sistem yang dibuat menghubungkan antara dua aplikasi berbeda web data dengan Telegram, dan mengirim informasi notifikasi tiket gangguan ke Telegram.
- (3) Penerapan Application Programming Interface pada pengembangan prototype, dapat mengirimkan notifikasi berupa informasi tiket gangguan internet secara *realtime*. Notifikasi ini berfungsi sebagai informasi tiket bahwa sedang adanya terjadi kerusakan internet yang berada di pelanggan.
- (4) Berdasarkan hasil analisis data kuesioner uji ahli sistem dan uji pengguna dengan 5 orang responden, dapat dinyatakan sangat layak dengan nilai presentase sebesar 81%. Dan dari uji ahli sistem dengan 2 orang responden, dapat diperoleh nilai presentase sebesar 100% kelayakan sehingga dinyatakan "sangat layak" serta cukup membantu untuk pengiriman informasi tiket gangguan internet. Kategori tersebut didapatkan melalui table kategori kelayakan.

### **B. Saran**

Saran yang dapat diajukan untuk pengembangan selanjutnya yaitu :

- (1) Pada penelitian ini menerapkan teknologi Application Programming Interface yang menggunakan aplikasi Telegram, dan hanya berupa informasi data saja tidak ada titik koordinat lokasi terjadi, diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat memasukan data pelanggan lebih detail lagi, diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat menerapkan teknologi GraphQL.
- (2) Tingkat keamanan untuk pertukaran data antara API dengan database belum maksimal, diharapkan pada penelitian selanjutnya menggunakan GraphQL dalam melakukan pertukaran data.