

DAFTAR PUSTAKA

- Barnes, S and R. Vidgen. 2002. *Measuring Website Quality Improvement: A Case study of the forum on Strategic management knowledge exchange*. New York: Industrial management & Data System.
- Chika,Riri.2013."Pengukuran Kualitas Informasi Sistem Penjualan Online Wittzhop Dengan Menggunakan Metode Webqual". Bogor. Stikom Binaniaga.
- Dwi Parwanti, Putri. 2016."Penerapan Metode Webqual 4.0 Untuk Pengukuran Kualitas Web RSIA Hermina Bogor". Bogor. Stikom Binaniaga.
- Ginanti Ninstantya, 2014. Evaluation of Website Quality of Digital Library Telkom University With Webqual 4.0 Method And Importance Analysis.
- Guritno, Suryo. 2011, *Thory and Application of IT Research*, Andi, Yogyakarta.
- Hermawan, Dadang. 2015. "Penerapan WebQuality (Webqual 4.0) untuk Pemetaan Kualitas Website di Pusdikintel.
- Sanjaya,Imam.2017 "Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementrian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0. Malang. Universitas Brawijaya
- Nurfadilah,Hera.2014."Penerapan Webqual Untuk Mengukur Persepsi Pengguna Terhadap E- Learning di Stikom Bogor". Bogor. Stikom Binaniaga.
- Nugroho, Anif Kurniawan dan Puspita Kencana Sari.2016. "Analisis Pengaruh Kualitas Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0". Bandung. Universitas Telkom
- Magal dan Levenburg, 2005. "*Importance Performance analysis*"