

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah, Muhammad Imam Ghazali, 2016. Pengujian usability user interface dan user experience aplikasi e-reader skripsi berbasis hypertext, Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan Volume II, No 3, 15 Agustus 2016.
- Armstrong, et al, 2006. kepuasan adalah perasaan seseorang yang dihasilkan dari membandingkan kinerja produk yang dirasakan (atau hasil) dalam kaitannya dengan harapannya.
- Bella Aulia M, M. Chandra Saputra S.Kom., M.T., M.Eng, Aryo Pinandito S.T., M.MT, 2016. Analisis usability pada website universitas brawijaya dengan heuristic evaluation, Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIIK) Vol. 3, No. 3, September 2016, hlm. 188-193.
- Byun & Finnie, 2011. pengukuran tingkat kepuasan pengguna diambil berdasarkan penelitian Spool et al.
- Dedi Rianto Rahadi, 2014. Pengukuran usability sistem menggunakan use questionnaire pada aplikasi android, Jurnal Sistem Informasi (JSI), VOL. 6, NO. 1, April 2014.
- Eko Saputra, Zaniah Mazalisa, Ria Andryani, 2014. Usability testing untuk mengukur penggunaan website inspektorat kota Palembang, Jurnal Teknik Informatika Universitas Bina Darma, Palembang Maret 2014.
- Fridh Zurriyadi Ridwan, Dadan Hardianto, Yudho Giri Sucahyo, 2008. Analisa usability untuk mengetahui user experience pada aplikasi berbasis web, Konferensi Nasional Sistem dan Informatika 2008; Bali, November 15, 2008.
- J. Nielsen. 2012. Usability 101: *Introduction to Usability* [online]. Ada di: <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/> [diakses tanggal 20 Agustus 2017].
- Kabadayi, S. & Gupta, R., (2011). Managing motives and design to influence web site revisits. *Journal of Research in Interactive Marketing*, V (2/3), pp. 153-169.
- N, S.P. & Dastidar, S. G., (2009). Impact of the Factors Influencing Website Usability on User Satisfaction. *The IUP Journal of Management Research*, VIII (12), pp. 55-66.
- Sugiyono, 2010, Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Bandung: ALFABETA. CV.
- Sugiyono, 2012, Metode Penelitian Kombinasi, Bandung: ALFABETA. CV.
- Sugiyono, 2013, Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D, Bandung: ALFABETA. CV.
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Wahyu Andhyka Kusuma, Vebrian Noviasari, Gita Indah Marthasari, 2016. Analisis usability dalam user experience pada sistem krs online umm menggunakan use questionnaire, JNTETI, Vol. 5, No. 4, November 2016.

Yamin & Ramayah, 2011. kepuasan adalah keadaan subjektif dari kepuasan. Ini adalah pernyataan dimana orang merasa senang dengan pencapaian mereka dengan beberapa usaha.