

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. KESIMPULAN**

Dari semua uraian yang telah disusun kemukakan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penerapan akuisisi pengetahuan secara otomatis dapat diterapkan dalam sistem, dimana tidak ada peran pakar langsung dalam pengumpulan informasi data-data yang dibutuhkan, hanya membutuhkan ilmu pengetahuan yang telah terdokumentasi dari pakar tersebut.
2. Aplikasi ini dapat membantu user khususnya orang awam untuk menyelesaikan masalah kerusakan yang dialaminya.
3. Dengan implementasi berbasis web dan *backward chaining* aplikasi ini dapat diakses dimana saja, cepat dan mudah untuk digunakan.
4. Aplikasi ini dapat memberikan fasilitas konsultasi untuk user layaknya seorang teknisi komputer sesuai ruang lingkup sistem.

#### **B. SARAN**

Berdasarkan kesimpulan yang telah disusun kemukakan, maka penyusun merekomendasikan beberapa saran untuk pengembangan perangkat lunak sebagai berikut :

1. Diharapkan peneliti berikutnya dapat memperluas isi database yang lebih kompleks sehingga sistem ini lebih lengkap dalam hal data-data tentang hardware komputer.
2. Penyempurnaan terhadap implementasi metode *backward chaining*, agar user dapat berkonsultasi lebih baik lagi.

Jika aplikasi ini sudah di implementasikan di dunia nyata maka kedepannya diharapkan agar bias mendukung multiplatform sehingga pengguna dapat leluasa menggunakan aplikasi ini.